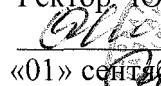


ОДОБРЕНО

Решением  
Ученого совета ЧОУ ВО «МАЭУ»  
от «01» сентября 2018 г.  
Протокол № 01

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ЧОУ ВО «МАЭУ»  
 О.И. Чиркова  
«01» сентября 2018 г.



**Критерии оценки знаний и методика оценивания результатов  
государственной итоговой аттестации  
выпускников основной образовательной программы  
среднего профессионального образования  
(программы подготовки специалистов среднего звена)  
по специальности  
38.02.07 Банковское дело**



Критерии оценки знаний и методика оценивания результатов государственной итоговой аттестации выпускников основной образовательной программы среднего профессионального образования (программы подготовки специалистов среднего звена) по специальности 38.02.07 Банковское дело

1. Методика оценивания результатов государственной итоговой аттестации выпускников основной образовательной программы среднего профессионального образования (программы подготовки специалистов среднего звена) по специальности 38.02.07 Банковское дело

При определении оценки по защите выпускной квалификационной работы учитываются следующие критерии:

- качество устного доклада выпускника;
- свободное владение материалом ВКР;
- степень отражения общекультурных и профессиональных компетенций;
- глубина и точность ответов на вопросы;
- отзыв руководителя и рецензия.

2. Критерии оценки знаний при формировании итоговой оценки по защите выпускной квалификационной работы представлены в следующей таблице:

Оценка	Уровень оценивания (уровень сформированности компетенций)	Критерий оценивания
неудовлетворительно	нулевой уровень-компетенции не сформированы	Отсутствие знаний, умений, навыков у студента в рамках содержания выпускной квалификационной работы. Студент показал фрагментарные знания в рамках содержания выпускной квалификационной работы; знания отдельных литературных источников, выпускной квалификационной работы, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в работе грубых структурных ошибок и несоответствующее требованиям оформление. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Невыполнение квалификационных заданий в рамках соответствующих компетенций, отсутствие ответов на вопросы комиссии. Сформированность компетенций не соответствует требованиям ФГОС; выпускник не готов решать профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности.
удовлетворительно	пороговый уровень	Студент показал недостаточно полный объем знаний в рамках содержания выпускной квалификационной работы; работа с существенными структурными, лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием эмпирической части работы, некомпетентность в проведении исследования; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях проблемы, рассмотренной в выпускной квалификационной работе. К выпускной работе имеются замечания по содержанию, по глубине проведенного исследования, работа оформлена неаккуратно, работа доложена неубедительно, не на все предложенные вопросы даны удовлетворительные ответы. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач. Квалификационные задания в рамках соответствующих компетенций выполнены частично.

Оценка	Уровень оценивания (уровень сформированности компетенций)	Критерий оценивания
		Сформированность компетенций соответствует требованиям компетентностной модели; выпускник способен решать определенные профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности.
хорошо	базовый уровень	<p>Студент показал достаточно полные и систематизированные знания в рамках содержания выпускной квалификационной работы; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение текста, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием выпускной квалификационной работы, умение его использовать в решении профессиональных задач; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях проблемы рассмотренной в выпускной квалификационной работе.</p> <p>Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.</p> <p>Квалификационные задания в рамках соответствующих компетенций выполнены на достаточном уровне.</p> <p>Сформированность компетенций соответствует требованиям компетентностной модели; выпускник готов самостоятельно решать стандартные профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности.</p>
отлично	продвинутый уровень	<p>Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всей проблеме рассмотренной в выпускной квалификационной работе; точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение работы.</p> <p>Владение инструментарием эмпирического исследования, работа глубоко и полно освещает заявленную тему, т.е. в работе представлены все исследования по проблематике, приведены теоретические обоснования грамматических, лексических, стилистических и иных особенностей, обозначенных в теме выпускной квалификационной работы.</p> <p>Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.</p> <p>Квалификационные задания в рамках соответствующих компетенций выполнены в полном объеме на высоком уровне.</p> <p>Содержание выпускной работы доложено в краткой форме, последовательно и логично, даны четкие ответы на вопросы, поставленные членами ГЭК (государственной экзаменационной комиссии).</p> <p>Сформированность компетенций соответствует требованиям компетентностной модели; выпускник готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи по видам профессиональной деятельности.</p>

Об уровне сформированности отдельных компетенций делается вывод на основании Приложения 1 и следующей шкалы оценивания:

## Шкала оценивания компетенции

### Характеристика уровней освоения компетенции

Уровни	Содержание	Проявления
нулевой уровень - компетенция не сформирована	Обучающийся не обладает необходимой системой знаний и не владеет умениями в рамках оцениваемой компетенции	Обучающийся не способен понимать и интерпретировать получаемую в рамках оцениваемой компетенции информацию
Пороговый	Обучающийся обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями в рамках оцениваемой компетенции	Обучающийся способен понимать и интерпретировать освоенную в рамках оцениваемой компетенции информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач
Базовый	Обучающийся демонстрирует результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности в рамках оцениваемой компетенции	Обучающийся способен анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях в рамках оцениваемой компетенции
Продвинутый	Достигнутый уровень является основой для формирования общих и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.	Обучающийся способен использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях в рамках оцениваемой компетенции

Задания для оценки освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности  
38.02.07 Банковское дело

Виды деятельности	Профессиональные (или общие) компетенции	Задания	Уровень сформированности компетенций			
			Не сформированы	Пороговый	Базовый	Продвинутый
ВПД-1. Ведение расчетных операций.	ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рассмотреть содержание нормативных правовых актов в области расчетно-кассового обслуживания клиентов в ВКР.</li> <li>2. Осуществить профессиональное толкование нормативных правовых актов области расчетно-кассового обслуживания клиентов.</li> <li>3. Определить в ходе написания ВКР стратегию консультаций и общения с клиентами.</li> <li>4. Предоставить информацию об условиях осуществления расчетно-кассового обслуживания физических и юридических лиц.</li> <li>5. Привести статистику по расчетно-кассовому обслуживанию населения.</li> <li>6. Выполнить анализ динамики и структуры расчетно-кассовых операций по данным бухгалтерской финансовой отчетности.</li> <li>7. Выявить проблемы расчетно-кассового обслуживания и предложить инструменты повышения эффективности расчетно-кассового обслуживания клиентов.</li> <li>8. Выявить наиболее важные вопросы в области расчетно-кассового обслуживания, используя информационные справочно-правовые систем.</li> </ol>				
	ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рассмотреть содержание нормативных правовых актов, регулирующих осуществление безналичных платежей с использованием различных форм расчетов в ВКР.</li> <li>2. Осуществить профессиональное толкование нормативных правовых актов области безналичных платежей с использованием различных форм расчетов</li> <li>3. Определить в ходе написания ВКР стратегию консультаций и общения с клиентами.</li> <li>4. Предоставить информацию об условиях осуществления</li> </ol>				

Виды деятельности	Профессиональные (или общие) компетенции	Задания	Уровень сформированности компетенций			
			Не сформированы	Пороговый	Базовый	Продвинутый
	валютах.	<p>безналичных платежей с использованием различных форм расчетов физических и юридических лиц.</p> <p>5. Привести статистику по осуществлению безналичных платежей с использованием различных форм расчетов населения.</p> <p>6. Выполнить анализ динамики и структуры осуществления безналичных платежей с использованием различных форм расчетов по данным бухгалтерской финансовой отчетности.</p> <p>7. Выявить проблемы осуществления безналичных платежей с использованием различных форм расчетов и предложить методы повышения эффективности расчетов.</p> <p>8. Выявить наиболее важные вопросы в области осуществления безналичных платежей с использованием различных форм расчетов, используя информационные справочно-правовые систем.</p>				
	ПК 1.3. Осуществлять расчетное обслуживание счетов бюджетов различных уровней.	<p>1. Рассмотреть содержание нормативных правовых актов, регулирующих расчетное обслуживание счетов бюджетов различных уровней в ВКР.</p> <p>2. Осуществить профессиональное толкование нормативных правовых актов в области расчетного обслуживания счетов бюджетов различных уровней.</p> <p>3. Определить в ходе написания ВКР стратегию консультаций и общения с клиентами.</p> <p>4. Предоставить информацию об условиях осуществления расчетного обслуживания счетов бюджетов различных уровней.</p> <p>5. Привести статистику по расчетному обслуживанию счетов бюджетов различных уровней.</p> <p>6. Выполнить анализ динамики и структуры расчетного обслуживания счетов бюджетов различных уровней по данным бухгалтерской финансовой отчетности.</p> <p>7. Выявить особенности, проблемы и перспективы расчетного обслуживания счетов бюджетов различных уровней.</p>				
	ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты.	<p>1. Рассмотреть содержание нормативных правовых актов, регулирующих межбанковские расчеты.</p> <p>2. Осуществить профессиональное толкование нормативных правовых актов в области межбанковских расчетов.</p> <p>3. Определить в ходе написания ВКР стратегию консультаций и общения с клиентами.</p>				

Виды деятельности	Профессиональные (или общие) компетенции	Задания	Уровень сформированности компетенций			
			Не сформированы	Пороговый	Базовый	Продвинутый
		<p>4. Предоставить информацию об условиях осуществления межбанковских расчетов.</p> <p>5. Привести статистику по осуществлению межбанковских расчетов.</p> <p>6. Выполнить анализ динамики и структуры межбанковских расчетов по данным бухгалтерской финансовой отчетности.</p> <p>7. Выявить особенности организации межбанковских расчетов и предложить методы повышения их эффективности в коммерческом банке.</p>				
	ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям	<p>1. Рассмотреть содержание нормативных правовых актов, регулирующих международные расчеты по экспортно-импортным операциям.</p> <p>2. Осуществить профессиональное толкование нормативных правовых актов в области международных расчетов по экспортно-импортным операциям.</p> <p>3. Определить в ходе написания ВКР стратегию консультаций и общения с клиентами.</p> <p>4. Предоставить информацию об условиях осуществления международных расчетов по экспортно-импортным операциям.</p> <p>5. Привести статистику по осуществлению международных расчетов по экспортно-импортным операциям</p> <p>6. Выполнить анализ динамики, структуры международных расчетов по экспортно-импортным операциям по данным бухгалтерской финансовой отчетности.</p> <p>7. Выявить проблемы осуществления международных расчетов по экспортно-импортным операциям в коммерческом банке.</p>				
	ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.	<p>1. Рассмотреть содержание нормативных правовых актов, регулирующих расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.</p> <p>2. Осуществить профессиональное толкование нормативных правовых актов в области расчетных операций с использованием различных видов платежных карт.</p> <p>3. Определить в ходе написания ВКР стратегию консультаций и общения с клиентами.</p> <p>4. Предоставить информацию об условиях обслуживания расчетных операций с использованием различных видов платежных карт.</p>				



Виды деятельности	Профессиональные (или общие) компетенции	Задания	Уровень сформированности компетенций			
			Не сформированы	Пороговый	Базовый	Продвинутый
		<p>5. Привести статистику по расчетным операциям с использованием различных видов платежных карт</p> <p>6. Выполнить анализ динамики, структуры расчетных операций с использованием различных видов платежных карт по данным бухгалтерской финансовой отчетности.</p> <p>7. Выявить проблемы обслуживания расчетных операций с использованием различных видов платежных карт.</p> <p>8. Проанализировать преимущества и недостатков национальной системы платежных карт «МИР».</p>				
ВПД-2. Осуществление кредитных операций	ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.	<p>1. Рассмотреть содержание нормативных правовых актов, регулирующих осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;</p> <p>2. Осуществить профессиональное толкование нормативных правовых актов в области кредитных операций.</p> <p>3. Определить в ходе написания ВКР стратегию консультаций и общения с клиентами.</p> <p>4. Описать современные особенности методов оценки кредитоспособности физических лиц.</p> <p>5. Продемонстрировать применение методов определения класса кредитоспособности корпоративных клиентов.</p> <p>4. Предоставить информацию об условиях предоставления кредитных продуктов клиентам коммерческого банка.</p> <p>5. Предложить методы совершенствования анализа кредитоспособности заемщика.</p>				
	ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов	<p>1. Рассмотреть содержание нормативных правовых актов, регулирующих осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;</p> <p>2. Осуществить профессиональное толкование нормативных правовых актов в области кредитных операций.</p> <p>3. Определить в ходе написания ВКР стратегию консультаций и общения с клиентами.</p> <p>4. Описать процесс организации кредитования юридических лиц.</p> <p>5. Выявить значение кредитования в форме «овердрафт» и кредитной линии для повышения эффективности деятельности банка.</p> <p>6. Представить организацию кредитования физических лиц.</p>				

Виды деятельности	Профессиональные (или общие) компетенции	Задания	Уровень сформированности компетенций			
			Не сформированы	Пороговый	Базовый	Продвинутый
		<p>7. Показать современную практику и пути совершенствования банковского кредитования малого бизнеса.</p> <p>8. Выполнить анализ динамики, структуры предоставленных кредитов клиентам банка.</p>				
	ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов	<p>1. Рассмотреть содержание нормативных правовых актов, регулирующих осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;</p> <p>2. Осуществить профессиональное толкование нормативных правовых актов в области кредитных операций.</p> <p>3. Определить в ходе написания ВКР стратегию консультаций и общения с клиентами.</p> <p>4. Описать деятельности банка по организации работы с проблемной задолженностью.</p> <p>5. Проанализировать отчетные данные по проблемным кредитам.</p> <p>6. Предложить методы совершенствования кредитной политики в целях минимизации проблемной задолженности.</p>				
	ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов.	<p>1. Рассмотреть содержание нормативных правовых актов, регулирующих осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;</p> <p>2. Осуществить профессиональное толкование нормативных правовых актов в области кредитных операций.</p> <p>3. Предоставить информацию об условиях предоставления межбанковских кредитов.</p> <p>4. Описать процесс осуществления межбанковского кредитования.</p> <p>5. Выполнить анализ динамики и структуры межбанковского кредитования.</p> <p>6. Выявить проблемы и перспективы развития межбанковского кредитования.</p>				
	ПК 2.5. Формировать и регулировать резервы на возможные потери по кредитам.	<p>1. Рассмотреть содержание нормативных правовых актов, регулирующих осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;</p> <p>2. Осуществить профессиональное толкование нормативных правовых актов в области кредитных операций.</p>				

Виды деятельности	Профессиональные (или общие) компетенции	Задания	Уровень сформированности компетенций			
			Не сформированы	Пороговый	Базовый	Продвинутый
		3. Описать процесс формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам.				
ВПД-3. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих: 20002 Агент банка	ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.	1. Определить в ходе написания ВКР стратегию консультаций и общения с клиентами. 2. Предоставить информацию об условиях осуществления расчетно-кассового обслуживания физических и юридических лиц.				
	ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты.	1. Определить в ходе написания ВКР стратегию консультаций и общения с клиентами. 2. Предоставить информацию об условиях осуществления межбанковских расчетов.				
	ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.	1. Определить в ходе написания ВКР стратегию консультаций и общения с клиентами. 2. Предоставить информацию об условиях обслуживания расчетных операций с использованием различных видов платежных карт.				
	ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов	1. Определить в ходе написания ВКР стратегию консультаций и общения с физическими, юридическими лицами по условиям предоставления и порядку погашения кредитов.				
<b>Общие компетенции</b>						
	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	1. Определить объект и предмет исследования 2. Подготовить обоснованные выводы по подпунктам и главам дипломной работы 3. Привести примеры организации и контроля качества предоставляемых услуг; 4. Произвести оценку полученных результатов				
	ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	1. При написании дипломной работы использовать современные источники информации, необходимые для раскрытия темы. 2. Описать используемые ресурсы для поиска источников информации.				

Виды деятельности	Профессиональные (или общие) компетенции	Задания	Уровень сформированности компетенций			
			Не сформированы	Пороговый	Базовый	Продвинутый
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать применение методов повышения мотивации подчиненных и обеспечения их лояльности к организации;</li> <li>2. Изучить совершенствование устной и письменной речи, пополнение словарного запаса;</li> <li>3. Выявить основы теории мотивации персонала и его психологические особенности.</li> </ol>				
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Представить схему командной работы в коммерческом банке с учетом темы дипломной работы</li> <li>2. Описать порядок взаимодействия с руководством и клиентами, используемые средства и методы эффективного общения</li> </ol>				
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Показать важность регулирования делового общения, правил деловой этики, которые в конечном итоге способствуют взаимопониманию, установлению деловых отношений в коллективе с учетом темы дипломной работы.</li> <li>2. Продемонстрировать понимание необходимости соблюдать определенные правила поведения на работе всеми сотрудниками сразу.</li> </ol>				
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Показать умение использования информационных технологий при подготовки дипломной работы;</li> <li>2. Анализировать и оценивать информацию на основе применения профессиональных технологий.</li> <li>3. Использование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с учетом темы дипломной работы.</li> <li>4. . Использование справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» с учетом темы дипломной работы</li> </ol>				
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Показать умение применять действующее законодательство с учетом темы дипломной работы.</li> <li>2. Уметь применять правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы с учетом темы дипломной работы.</li> <li>3. Показать совершенствование устной и письменной речи, пополнение словарного запаса;</li> </ol>				
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уметь презентовать банковские продукты и услуги с учетом темы дипломной работы.</li> </ol>				

Показатели и критерии оценивания компетенций по результатам сдачи демонстрационного экзамена, шкалы их оценивания

Билеты к демонстрационному экзамену формируются из заданий, сформированных на основе профессиональных стандартов. Оценка за демонстрационный экзамен выставляется в соответствии с критериями, приведенными ниже. По результатам ответов студента на задания билета и дополнительные вопросы (уточняющие суть ответа) государственная экзаменационная комиссия оценивает сформированность компетенций на разных уровнях. Соответствие критериев оценки, уровней сформированности компетенций и баллов по 100-балльной шкале представлено в табл.

Параметры оценивания результатов демонстрационного экзамена

Параметр	Уровень оценивания			
	высокий	средний	низкий	ниже допустимого
<b>Результаты ответов на вопросы билета и дополнительные вопросы</b>				
Критерий оценивания	Наличие у студента глубоких, исчерпывающих знаний, грамотное и логически стройное построение ответа, в котором продемонстрировано освоение теоретических и прикладных положений экономики, глубокого знания ее методологических положений	Наличие твердых и достаточно полных знаний, логически стройного ответа с незначительными ошибками	Изложение ответа на теоретические вопросы с ошибками, исправленными после наводящих вопросов	Наличие грубых ошибок в ответе, непонимании сущности излагаемого вопроса или незнания ответов на поставленные вопросы, неуверенности и неточности после наводящих вопросов
Максимальный балл	40	30	20	10
<b>Результаты освоения компетенций</b>				
Знать: термины, конкретные факты, методы и процедуры, основные понятия, правила и принципы	Сформированы систематические знания	Знания сформированы, но содержат отдельные пробелы	Неполные знания	Фрагментарные знания
Уметь: использовать изученный материал в	Умения сформированы	Умения полные, допускаются небольшие	Неполные умения	Частичные умения

нужных ситуациях, а также применять идеи и концепции к решению проблемы		ошибки		
Владеть способностью комбинировать элементы для получения целого	Успешное и систематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Несистематическое применение навыков	Частичное владение навыками
Максимальный балл	60	50	40	30

Распределение максимально возможного количества баллов по структурным элементам билета

Структурный элемент	Баллы за содержательную часть ответа	Баллы за уровень сформированности компетенции	Итого
Консультирование клиентов, сервис, презентация банковских продуктов	14	26	40
Прием платежей и расчетно-кассовое обслуживание клиентов	16	24	40
Дополнительные вопросы	10	10	20
Итого	40	60	100

Итоговая оценка за демонстрационный экзамен выставляется по традиционной системе оценивания. Перевод балльных оценок в академические оценки производится по шкале.

Шкала перевода баллов в традиционную форму оценивания

Традиционная оценка	Количество баллов
5, отлично	90 – 100
4, хорошо	85 – 89
	75 – 84
	70-74
3, удовлетворительно	65 – 69
	60 – 64
2, неудовлетворительно	Ниже 60 баллов

Представленная шкала утверждена действующим Положением о балльнорейтинговой системе.