



Принятие и исполнение государственных решений рабочая программа дисциплины

Закреплена за кафедрой	Экономики, управления и финансов
Учебный план	38.03.04 ГМУ 2022 очно-заочная 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Направленность (профиль) «Региональное управление»
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Общая трудоемкость	6 ЗЕТ

Часов по учебному плану	216	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 8
аудиторные занятия	28	зачеты 7
самостоятельная работа	170	
часов на контроль	18	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр («Курс», «Семестр на курсе»)	7 (4.1)		8 (4.2)		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Неделя	14		19 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	6	6	10	10	16	16
Практические	6	6	6	6	12	12
В том числе инт.			6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	16	16	28	28
Контактная работа	12	12	16	16	28	28
Сам. работа	96	96	74	74	170	170
Часы на контроль			18	18	18	18
Итого	108	108	108	108	216	216

Рецензент(ы):

кандидат экономических наук, заведующий кафедрой экономики Мурманского филиала РАНХиГС А.В. Немькин
Заведующий сектором правовой, кадровой и организационной работы Министерства финансов Мурманской области
Н.Т. Сытюгина

Рабочая программа дисциплины

Принятие и исполнение государственных решений

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Экономики, управления и финансов

Протокол от «11» апреля 2022 г., протокол № 4

Срок действия программы: 2022-2027 уч.г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Образовательная: получение знаний теории и практических аспектов процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений (УГР), организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной и муниципальной службы;
1.2	Развивающая: развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде;
1.3	Воспитательная: реализация целей, задач, мероприятий рабочей программы воспитания обучающихся.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.21
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Исследование социально-экономических процессов
2.1.2	Стратегическое управление регионом
2.1.3	Методы принятия управленческих решений
2.1.4	Маркетинг территорий
2.1.5	Разработка программ социально-экономического развития на региональном уровне
2.1.6	Теория управления
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Производственная практика (преддипломная практика)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ	
ОПК-2: Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	
ОПК-2.1 Знать:	
<ul style="list-style-type: none"> - общий процесс, технологии, принципы и методы принятия и реализации организационно-управленческих решений; - инструменты и технологии регулирующего воздействия; - содержание контрольно-надзорных функций; - сущность анализа социально-экономических процессов; - особенности и структуру государственных и муниципальных программ 	
Знать:	
Уровень 1	Обучающийся слабо знает общий процесс, технологии, принципы и методы принятия и реализации организационно-управленческих решений; инструменты и технологии регулирующего воздействия;
Уровень 2	Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает общий процесс, технологии, принципы и методы принятия и реализации организационно-управленческих решений; инструменты и технологии регулирующего воздействия;
Уровень 3	Обучающийся глубоко и всесторонне знает общий процесс, технологии, принципы и методы принятия и реализации организационно-управленческих решений; инструменты и технологии регулирующего воздействия;
ОПК-2.2 Уметь:	
<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения; - применять инструменты и технологии регулирующего воздействия; - исполнять контрольно-надзорные функции; - анализировать социально-экономические процессы; - разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы 	
Уметь:	
Уровень 1	Обучающийся слабо умеет разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения; применять инструменты и технологии регулирующего воздействия;
Уровень 2	Обучающийся с незначительными затруднениями умеет разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения; применять инструменты и технологии регулирующего воздействия;
Уровень 3	Обучающийся в полном объеме умеет разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения; применять инструменты и технологии регулирующего воздействия;
ОПК-2.3 Владеть:	
<ul style="list-style-type: none"> - навыками принятия и реализации организационно-управленческих решений и оценкой их последствий; - навыками применения инструментов и технологий регулирующего воздействия; - навыками исполнения контрольно-надзорных функций; - способностью анализировать социально-экономические процессы; - способностью разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы 	

Владеть:	
Уровень 1	Обучающийся слабо владеет навыками принятия и реализации организационно-управленческих решений и оценкой их последствий; навыками применения инструментов и технологий регулирующего воздействия;
Уровень 2	С незначительными трудностями владеет навыками принятия и реализации организационно-управленческих решений и оценкой их последствий; навыками применения инструментов и технологий регулирующего воздействия;
Уровень 3	Обучающийся глубоко владеет навыками принятия и реализации организационно-управленческих решений и оценкой их последствий; навыками применения инструментов и технологий регулирующего воздействия.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	общий процесс, технологии, принципы и методы принятия и реализации организационно-управленческих решений;
3.1.2	инструменты и технологии регулирующего воздействия;
3.2 Уметь:	
3.2.1	разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения;
3.2.2	применять инструменты и технологии регулирующего воздействия;
3.3 Владеть:	
3.3.1	навыками принятия и реализации организационно-управленческих решений и оценкой их последствий;
3.3.2	навыками применения инструментов и технологий регулирующего воздействия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Интегракт.	Пр. подгот.	Примечание
	Раздел 1. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений						
1.1	Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе ГМУ /Лек/	7	1	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	<p>Цель изучения дисциплины, задачи. Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин, ее взаимосвязь с другими дисциплинами. Структура и содержание дисциплины, методология. Системный подход к изучению дисциплины. Основные понятия и определения теории принятия управленческих государственных решений (УГР): проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение.</p> <p>Предмет, задачи, законы, закономерности теории решений. Функции мышления при разработке управленческих государственных решений.</p> <p>Понятие методологии и методики разработки управленческих государственных решений. Методология разработки управленческого государственного решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих государственных решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому государственному решению. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.</p>
1.2	Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе ГМУ /Пр/	7	1	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	<p>Понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе ГМУ</p>
1.3	Принципы и основные этапы	7	1	ОПК-2.1	0	0	Сущность и содержание основных принципов

	разработки управленческих государственных решений /Лек/			ОПК-2.2 ОПК-2.3			разработки управленческих государственных решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.
1.4	Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений /Ср/	7	48	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев.
	Раздел 2. Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих государственных решений						
2.1	Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений /Лек/	7	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив.
2.2	Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений /Пр/	7	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения.
2.3	Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений /Лек/	7	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика.
2.4	Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений /Пр/	7	1	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков.
2.5	Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений /Ср/	7	48	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков.
	Раздел 3. Зачет						
3.1	Зачет /Пр/	7	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	
	Раздел 4. Методы и технологии принятия и исполнения управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска						
4.1	Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска /Лек/	8	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности». Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия

							управленческих решений в условиях стохастического риска.
4.2	Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска /Пр/	8	1	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	1	0	Составляющие и источники рисков в управлении. Меры по снижению возможного риска.
4.3	Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации /Пр/	8	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	2	0	Внешняя среда и целевая направленность ее анализа. Содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия. Элементы внутренней среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды. SWOT-анализ, PEST- анализ.
4.4	Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений /Пр/	8	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	2	0	Общая теория систем и системного анализа. Основные понятия системного анализа. Принципы и структура системного анализа. Основы оценки сложных систем (понятие шкалы, шкалы номинального типа, шкалы интервалов, шкалы отношений, шкалы разностей, абсолютные шкалы). Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах.
4.5	Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах ГМУ /Пр/	8	1	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	1	0	Сущность и содержание стратегического управления. Основные принципы стратегического государственного управления. Технологии разработки стратегии управления. Классификация стратегий.
4.6	Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска /Ср/	8	20	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности». Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Показатели и критерии оценки систем. Методы качественного оценивания систем. Методы количественного оценивания систем. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений.
	Раздел 5. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений						
5.1	Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений /Лек/	8	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений. Этапы процесса контроля. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Значение, функции и виды контроля.
5.2	Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений /Ср/	8	20	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	Мониторинг и контроль. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Методы контроля и механизм его осуществления.
	Раздел 6. Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений						
6.1	Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений /Лек/	8	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения в органах ГМУ. Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений
6.2	Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений /Ср/	8	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих государственных решений. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих государственных решений; основы коммуникации руководителя и

							подчиненного; методы повышения мотивации подчиненных. Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого решения.
6.3	Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений в органах ГМУ /Ср/	8	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	Информация как исходная категория информационно-аналитической деятельности. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих государственных решений. Внутренняя система информации и ее издержек при принятии управленческого решения. Информационная структура управленческого государственного решения. Проблемы управленческой информации на рынке.
6.4	Власть и организационная иерархия, делегирование управленческих полномочий в процессе разработки управленческих государственных решений /Ср/	8	10	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	Власть, влияние, сила и источники их формирования. Делегирование управленческих полномочий. Ключевые показатели эффективности (KPI) в процессе управления. Централизация и децентрализация процесса разработки решений. Процедурный характер выбора управленческого государственного решения и его измерение.
6.5	/Экзамен/	8	18	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	0	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для текущего контроля

1. Дайте определение понятию неопределенности и управленческого риска;
2. Перечислите составляющие и источники рисков в управлении;
3. Перечислите составляющие и условия неопределенности;
4. Охарактеризуйте источники индивидуального риска;
5. Охарактеризуйте источники ситуационного риска;
6. Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности;
7. Технология разработки управленческих решений в условиях неопределенности;
8. Технология разработки управленческих решений в условиях риска;
9. Охарактеризуйте методы оценки эффективности управленческих решений;
10. Каковы особенности оценки качества и эффективности государственных решений;
11. Приведите примеры расчета эффективности государственных решений;
12. Охарактеризуйте многокритериальные оценки, требования к системам критериев;
13. Дайте характеристику количественным и качественным экспертным оценкам.
14. Власть и организационная иерархия как средства принятия управленческих государственных решений;
15. Поясните основные принципы эффективного делегирования полномочий подчиненным;
16. Поясните создание матрицы по распределению ключевых показателей эффективности (KPI) для оптимизации процесса управления
17. Каковы социально-психологические особенности выбора оптимального управленческого государственного решения в органах ГМУ.
18. Охарактеризуйте технологии оценки эффективности стратегических государственных решений;
19. В чем заключается сущность и содержание мониторинга и контроля;
20. Охарактеризуйте этапы процесса контроля;
21. Изложите содержание основных этапов процесса контроля и мониторинга;
22. Перечислите требования к информации, необходимой для осуществления контроля;
23. Значение, функции и виды контроля;
24. Охарактеризуйте методы контроля государственных решений;
25. В чем заключается механизм осуществления контроля государственных решений;
26. В чем заключается сущность и каковы виды ответственности;
27. Охарактеризуйте регламентное управление и разделение ответственности;
28. В чем заключается нравственная ответственность руководителя при разработке управленческих государственных решений;
29. Каковы основные черты разработки и принятия управленческого решения в США;
30. Изложите особенности японских методов разработки управленческого решения;
31. Каковы основные черты разработки управленческого решения в странах Западной Европы;
32. Дайте определения понятиям качества и эффективности управленческих государственных решений;
33. Какова роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения в органах ГМУ;

34. Приведите примеры организационных и социально-психологических факторов, влияющих на подготовку и реализацию управленческих государственных решений;
35. Какова роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого решения;
36. Какие существуют особенности во взаимоотношениях руководителя и подчиненного, приведите основные факторы мотивации подчиненных.
37. Охарактеризуйте социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого государственного решения.
38. Охарактеризуйте роль информации как исходной категории информационно-аналитической деятельности;
39. Дайте характеристику внутриорганизационной информации в контексте принятия управленческих государственных решений;
40. Охарактеризуйте внутреннюю систему информации и ее издержек при принятии управленческого государственного решения;
41. Какова информационная структура управленческого государственного решения;
42. Охарактеризуйте проблемы управленческой информации на рынке.

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет)

1. Виды контроля за исполнением управленческих решений
2. Власть и управление как специфические основы деятельности государства
3. Государственное управление на макроэкономическом уровне
4. Информационно-аналитическое обеспечение принятия государственных решений
5. Классификация объектов управления и виды целей государственного управления
6. Контроль за исполнением управленческих решений
7. Контроль и управление рисками
8. Концепция ограниченной рациональности
9. Критерии, влияющие на выбор этапов принятия государственных решений
10. Лидерская подсистема в принятии государственных решений
11. Механизм принятия решений в системе государственного управления
12. Многоуровневый характер принятия государственных решений
13. Модели оценки эффективности принятия государственных решений
14. Общее и особенности государственных и политических решений
15. Объекты принятия решений в государственном управлении
16. Организация исполнения государственно-управленческих решений
17. Особенности государства как субъекта принятия решений
18. Планирование в принятии государственных решений
19. Подготовительный этап принятия государственного решения
20. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти
21. Понятие и классификация неопределённости
22. Понятие и методологические основы принятия управленческого решения
23. Потенциальные, вероятностные и нормативные прогнозы при принятии управленческих решений
24. Принятие государственных решений как функционально-поведенческий комплекс
25. Принятие управленческих решений в условиях неопределённости
26. Прогнозирование в принятии государственных решений
27. Программирование в принятии государственных решений
28. Риски, влияющие на принятие государственных решений
29. Современные теории государственного управления: сетевая теория, теория электронного правительства.

Вопросы для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Общая методология разработки управленческих государственных решений. Схема и этапы разработки.
2. Решение, государственное решение, управленческое решение. Отличия и признаки управленческого государственного решения. УР как процесс и явление.
3. Понятия управленческого решения и ЛПР. Признаки управленческого решения.
4. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
5. Сущностные характеристики управленческого государственного решения и ЛПР.
6. Формы разработки управленческих государственных решений.
7. Признаки управленческого государственного решения. Отличия от обычного решения. ЛПР. Формы реализации УР.
8. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Формулирование, оценка, обоснование проблемы. Построение алгоритма (декомпозиция проблемы). Классификация проблем.
9. Проблема, проблемная ситуация. Стадии жизненного цикла проблемы: зарождение, развитие, стабилизация. Пояснить понятия упреждающего проактивного управления, запаздывающего реактивного управления. Классификация проблем.
10. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем.
11. Формулирование проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: диаграмма Ишикавы.
12. Сформулировать парадигмы принятия решений. Понятия УР и ЛПР.
13. 3-я современная парадигма принятия решений. Особенности и отличия от других парадигм.
14. Классическая 3-х этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
15. 6-ти этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
16. 8-ми этапная циклическая модель принятий решений. Достоинства и недостатки модели.
17. Общая 12-ти этапная модель принятия решений.
18. Три подхода к управлению: процессный, системный, ситуационный. Понятие и признаки управленческого государственного решения.

19. Общие функции управления в органах ГМУ. Выделить и пояснить основные и вспомогательные функции управления.
20. Области управленческих государственных решений. График непредсказуемости результатов решений.
21. Сущности управленческих решений в органах ГМУ: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Глобальная цель управления.
22. Системный подход к управленческим государственным решениям. Понятия системы, целостности. Пояснить на схеме.
23. Системный подход к управленческим государственным решениям. Варианты отношений целей к миссии управляемой системы. Синергия и эмерджентность.
24. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации.
25. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Структура коммуникации по типам темперамента.
26. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Вербальные и невербальные каналы передачи информации.
27. Целевая ориентация управленческих государственных решений в органах ГМУ. Понятие целевых и процессорных технологий.
28. Методика постановки целей SMART. Пояснить каждый принцип.
29. Понятие целевых и процессорных технологий в органах ГМУ. Пояснить свойства целей: суперзависимость, иерархия, обратное преобразование, недостижимость абсолютных значений.
30. Целевые технологии в органах ГМУ. Типы ситуаций между руководителем и подчиненным в процессе РУР.
31. Инициативно-целевая технология ПРУР в органах ГМУ. Особенности, отличие от других технологий.
32. Программно-целевая технология ПРУР в органах ГМУ. Особенности, отличие от других технологий.
33. Регламентная технология ПРУР в органах ГМУ. Особенности, отличие от других технологий. Привести примеры.
34. Процессорные технологии в органах ГМУ: по результатам, на базе потребностей и интересов, путем постоянных проверок и указаний, в исключительных случаях, на базе искусственного интеллекта, на базе активизации деятельности персонала.
35. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Зависимость риска от неопределенностей. Причины. Основные типы ошибок. Классификация рисков.
36. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Методы уменьшения неопределенности и риска при разработке УР. Страхование рисков.
37. Анализ внешней среды в органах ГМУ. Ближнее и дальнее окружение. Особенности элементов. Свойства внешней среды.
38. Анализ внешней среды. SWOT-анализ.
39. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Делегирование полномочий.
40. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г. Ганта, критический путь.
41. Планирование как 8-ми этапный процесс. Пояснить связь со схемой РУР.
42. Алгоритмические и активизирующие методы при анализе альтернатив УР. Пояснить любой один из следующих методов: аналитический, статистический, матричный, метод оптимизации, мозговой штурм, 6-5-3, теоретико-игровой, наставничества, работы с внешними консультантами.
43. Экспертные и эвристические методы при анализе альтернатив УР. Пояснить любой один из следующих методов: индивидуальный, групповой, метод Дельфи, эволюционного моделирования, атаки разносом, синектики, фокальных объектов, морфологического анализа.
44. Анализ альтернатив УР в органах ГМУ. Метод сценариев и дерева решений.
45. Основные управленческие навыки руководителя. Правила постановки целей. Проведение совещаний. Модерация.
46. Понятие супероптимального (сильного) решения в процессе разработки УР.
47. Модели руководства в процессе разработки и реализации УР: американский, немецкий, японский подходы.
48. Контроль и ответственность при реализации управленческих государственных решений в органах ГМУ.
49. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих государственных решений в органах ГМУ. Причины некачественной реализации УР.
50. Четыре признака оценки информации: объем, достоверность, насыщенность, ценность.

5.2. Темы письменных работ

Тематика рефератов

1. Анализ условий и факторов качества управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления.
2. Исследование организационных и социально-психологических основ разработки управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления
3. Многокритериальный выбор и оценочные системы.
4. Стратегические решения, технология разработки стратегии управления.
5. Модели и методы принятия управленческих решений в организациях.
6. Анализ видов управленческих государственных решений в системе государственного управления.
7. Анализ особенностей принятия решений в процессе управления муниципальной собственностью.
8. Принятие решения в управлении инновациями.
9. Основные этапы разработки управленческих государственных решений.
10. Определение целей организации, оценка степени достижения цели при принятии решения.
11. Выбор и анализ альтернатив в процессе принятия решений.
12. Технология разработки управленческих государственных решений.
13. Организация процесса разработки управленческих государственных решений.
14. Целевая ориентация управленческих государственных решений.
15. Анализ информационно-коммуникационных технологий, применяемых в процессе разработки государственных решений в органах власти и управления.
16. Типология управленческих решений в органах ГМУ.
17. Условия и факторы качества управленческих государственных решений.
18. Обеспечение экономической эффективности разрабатываемых управленческих решений в органах власти.
19. Ситуационный анализ, его основные этапы, метод сценариев.

20. Методы и модели разработки управленческих государственных решений.
21. Применение системного подхода в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.
22. Модели и методы анализа альтернатив в процессе принятия государственных решений.
23. Методическое обеспечение разработки и принятия управленческих государственных решений.
24. Технология моделирования в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений.
25. Анализ проблем учета риска при принятии управленческих решений в органах власти и управления.
26. Анализ проблем учета неопределенности при принятии управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
27. Исследование внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив в системе государственного и муниципального управления.
28. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях определенности.
29. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности.
30. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях риска.
31. Обеспечение экономической безопасности разрабатываемых управленческих государственных решений в органах власти.
32. Проблемы и их решение: модели и методы решений.
33. Решения в системе муниципального и государственного управления.
34. Прогнозирование, классификация основных методов прогнозирования, их характеристика.
35. Использование математических моделей в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.
36. Процесс планирования при разработке управленческих государственных решений.
37. Психологические факторы при поиске принципиально новых решений.
38. Пути повышения эффективности разработки и принятия управленческих государственных решений в органах власти.
39. Организационное обеспечение разработки и принятия управленческих государственных решений.
40. Анализ существующих технологий разработки и реализации управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления.
41. Разработка эффективной системы контроля при реализации управленческих решений в органах власти и управления.
42. Стандарты как основа повышения качества разработки управленческих решений в муниципальных органах власти.
43. Организация и контроль исполнения управленческих государственных решений.
44. Управленческие государственные решения и ответственность.
45. Оценка эффективности управленческих решений.
46. Обеспечение социальной эффективности управленческих государственных решений, принимаемых в органах ГМУ.
47. Роль информации в процессе разработки и принятии управленческих государственных решений.
48. Управленческие решения как инструмент изменений в развитии организации.
49. Стратегические и тактические решения в государственной организации.
50. Организационная культура принятия управленческих государственных решений.
51. Пути повышения эффективности применения систем поддержки принятия управленческих решений.
52. Исследование системы целей муниципальной деятельности в процессе разработки управленческих государственных решений.
53. Формирование системы контроля качества реализации управленческих государственных решений.
54. Моделирование процесса принятия управленческих государственных решений на основе деловых игр.
55. Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.
56. Имитационное моделирование при выборе и обосновании управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
57. Разработка управленческого решения при оценке эффективности инвестиционных проектов.

5.3. Фонд оценочных средств

Примерные вопросы для самостоятельных практических работ

1. Общая методология разработки управленческих государственных решений. Схема и этапы разработки.
2. Решение, государственное решение, управленческое решение.
3. Отличия и признаки управленческого государственного решения.
4. УР как процесс и явление.
5. Понятия Управленческого решения и ЛПР. Признаки управленческого решения.
6. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
7. Сущностные характеристики управленческого государственного решения и ЛПР.
8. Формы разработки управленческих государственных решений.
9. Признаки управленческого государственного решения.
10. Формы реализации УР.
11. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Формулирование, оценка, обоснование проблемы.
12. Построение алгоритма (декомпозиция проблемы).
13. Классификация проблем.
14. Стадии жизненного цикла проблемы: зарождение, развитие, стабилизация.
15. Понятия проблемы, проблемной ситуации.
16. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем.
17. Диаграмма Ишикавы.
18. Парадигмы принятия решений. Понятия УР и ЛПР.
19. 3-я современная парадигма принятия решений. Особенности и отличия от других парадигм.
20. Классическая 3-х этапная модель Г.Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.

5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Вопросы по текущему контролю
2. Вопросы для промежуточной аттестации
3. Вопросы для самостоятельной практической работы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Шагеев Д.А.	Методы принятия управленческих решений и методы исследования в менеджменте : учебник	Москва : КноРус, 2021	https://book.ru/book/939138
Л1.2	Золотова Т.В.	Методы принятия управленческих решений : учебник	Москва : КноРус, 2021	https://book.ru/book/938053
Л1.3	Киселев В.В., Гончаренко В.М.	Математическое моделирование социально-экономических процессов (Методы оптимальных решений) : учебник	Москва : КноРус, 2021	https://book.ru/book/938233
Л1.4	Орлов А.И.	Организационно-экономическое моделирование: теория принятия решений : учебник	Москва : КноРус, 2020	https://book.ru/book/934212

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Косоруков О.А., Халиков М.А., Фомин Г.П.	Модели исследования операций : учебник	Москва : Русайнс, 2019	https://book.ru/book/933784
Л2.2	Сост. А.А. Лежебоков	Методология и методы разработки управленческих решений Магистратура : практикум	Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016	https://book.ru/book/928820
Л2.3	Данеев О.В., Золотова Т.В., Трегуб А.В., Ященко Н.А.	Теоретико-игровые модели принятия решений : учебное пособие	Москва : КноРус, 2021	https://book.ru/book/938795

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Э1	Book.ru: Электронно-библиотечная система : [сайт]. — URL: (https://www.book.ru) КонсультантПлюс: справочная правовая система : [сайт]. — URL: http://www.consultant.ru
----	--

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Программное обеспечение WinSL 8.1 RUS OLP NL AcdmLegalization, 4HR-00399
6.3.1.2	Программное обеспечение WinPro 8.1 RUS OLP NL Acdmc, FQC-08171
6.3.1.3	Программное обеспечение Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition, 79P-04728
6.3.1.4.	MyTest (свободно распространяемая)
6.3.1.5.	AdobeAcrobatReader (свободно распространяемая)
6.3.1.6	MozillaFirefox (свободно распространяемая)

6.3.2 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Большой экономический словарь : [сайт]. — URL : http://big_economic_dictionary.academic.ru
6.3.2.2	Научная электронная библиотека : [сайт]. — URL: http://elibrary.ru
6.3.2.3	Национальный банковский журнал : [сайт]. — URL : http://nbj.ru
6.3.2.4	Официальная Россия: Сервер органов государственной власти Российской Федерации : [сайт]. — URL : www.gov.ru
6.3.2.5	Российский экономический журнал : [сайт]. — URL: http://www.re-j.ru
6.3.2.6	Экономическое развитие России: журнал : [сайт]. — URL: http://www.vedi.ru/red_r.htm

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа укомплектована специализированной мебелью, оснащена демонстрационным оборудованием (демонстрационный экран, мультимедийный видеопроектор, рабочая станция преподавателя с выходом в Интернет).
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, практических занятий укомплектована специализированной мебелью, оснащена видеопроекционным оборудованием для презентаций (демонстрационный экран, мультимедийный видеопроектор), компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.
7.3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций укомплектована специализированной мебелью, оснащена видеопроекционным оборудованием для презентаций (демонстрационный экран, мультимедийный видеопроектор), компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.
7.4	Учебная аудитория для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, укомплектована специализированной мебелью.
7.5	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.
7.6	Для проведения занятий лекционного типа используются учебно-наглядные пособия в виде презентаций, обеспечивающих тематические иллюстрации для ключевых тем курса
7.7	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по самостоятельной работе в процессе изучения дисциплины

Самостоятельная работа предполагает нормирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, зачетам, экзаменам; выполнение курсовых работ (задач).

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект. Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Методические рекомендации по подготовке к практическим и семинарским занятиям

Следует понимать, что именно с лекции начинается подготовка к практическому занятию. Вместе с тем, лекция лишь организует мыслительную деятельность, но не обеспечивает глубину усвоения программного материала.

При подготовке к семинару можно выделить 2 этапа 1-й - организационный, 2-й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы.

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов.

В процессе этой работы необходимо стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятию семинарского типа рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия обучающиеся под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные явления и факты. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для решения практических задач.

Критерии оценивания практических заданий

Задания оцениваются по 5 шкале.

Оценка «отлично» - задача решена правильно, ответ обоснован со ссылками на нормативные акты.

Оценка «хорошо» - задача решена правильно. Ответ обоснован со ссылками на нормативные акты.

Оценка «удовлетворительно» - допущены незначительные ошибки, решение задачи обосновано слабо.

Оценка «неудовлетворительно» - допущены грубые ошибки при решении.

Критерии оценивания рефератов

При оценке рефератов учитывается формальная и содержательная сторона работы. Критериями оценки являются: научность, самостоятельный и творческий подход к исследованию; стиль и грамотность написания работы; соблюдение формальных и содержательных требований; владение материалом темы и умение защитить результаты исследования:

«Зачтено» – работа выполнена правильно или с незначительными нарушениями, задачи решены правильно, решения обоснованы;

«Незачтено» – работа выполнена с грубыми ошибками, использованы устаревшие нормативные источники или отмененные обзоры судебной практики. Допущены ошибки в решении задач или плохо обоснованы.

Процедура оценивания уровня освоения компетенций обучающимися основана на следующих принципах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию

ихуровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления уровня теоретических знаний, практических умений, навыков и компетенций обучающихся, достигнутых при обучении по дисциплине.

Первая промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Критерии оценивания ответа

«Зачтено» ставится, если дан полный, развёрнутый ответ на основе знания основной литературы и знакомства с дополнительной литературой, доказательно раскрыты его основные положения; знания осознаны, показано умение выделять существенные и несущественные моменты материала; продемонстрированы свободное владение категориально-понятийным аппаратом и грамотная речь; в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности; компетенции, закрепленные рабочей программой дисциплины, сформированы полностью или не более 50% компетенций сформированы частично; не менее 50% задания, подлежащего текущему контролю, выполнено по стандартной методике без существенных ошибок;

«Незачтено» ставится, если ответ не дан, либо дан неполно с существенными нарушениями логики и последовательность изложения, грубыми ошибками, демонстрирующими незнание либо отрывочное представление об учебном вопросе, речь неграмотная; обучающийся не приобрел знания, умения и не владеет компетенциями в объеме, закрепленном рабочей программой дисциплины; задания не выполнены или выполнены менее чем на 50% с грубыми ошибками.

Вторая промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена, проходит в письменной форме и оценивается по 5-балльной шкале:

«отлично» – обучающийся приобрел знания, умения и владеет компетенциями в полном объеме, закрепленном рабочей программой дисциплины); 100% заданий, подлежащих текущему контролю, выполнено самостоятельно; обучающийся проявляет умение обобщать, систематизировать и научно классифицировать материал, анализировать показатели с подробными пояснениями и аргументированными выводами (продвинутый уровень);

«хорошо» – обучающийся приобрел знания, умения; все компетенции, закрепленные рабочей программой дисциплины, сформированы полностью или не более 50% компетенций сформированы частично; обучающимся выполнено 75% заданий, подлежащих текущему контролю, или при выполнении всех заданий допущены незначительные ошибки; обучающийся показал владение навыками систематизации материала; проявил умение обобщать, систематизировать и научно классифицировать материал; задания выполнены по стандартной методике без ошибок; сделаны выводы по анализу показателей, но даны недостаточно полные пояснения (базовый уровень);

«удовлетворительно» – обучающийся приобрел знания, умения; более 50% компетенций, закрепленных рабочей программой дисциплины, сформированы частично; не менее 50% задания, подлежащего текущему контролю, выполнено по стандартной методике без существенных ошибок; сделаны выводы по анализу показателей, но даны недостаточно полные пояснения (пороговый уровень);

«неудовлетворительно» – обучающийся не приобрел знания, умения и не владеет компетенциями в объеме, закрепленном рабочей программой дисциплины; задания не выполнены, или выполнены менее чем на 50% с грубыми ошибками.