



МАЭУ

МУРМАНСКАЯ АКАДЕМИЯ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ОДОБРЕНО

Решением

Ученого совета ЧОУ ВО «МАЭУ»

от «21» февраля 2018г.

Протокол № 10

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ЧОУ ВО «МАЭУ»

О.И. Чиркова

«21» февраля 2018г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

(с внесенными изменениями и дополнениями, утвержденными решением
Ученого совета (протокол № 8 от «20» апреля 2022 г.)

Направление подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль) образовательной программы

«Региональное управление»

является единой для всех форм обучения

Мурманск
2018

Социология управления: Рабочая программа дисциплины / – Мурманск: ЧОУ ВО «МАЭУ», 2018. – 59 с.

Социология управления: Рабочая программа дисциплины по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» является единой для всех форм обучения. Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ПООП ВО по направлению (специальности) и профилю подготовки.

© ЧОУ ВО «МАЭУ», 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Введение.....
2. Тематическое планирование.....
3. Содержание дисциплины (модуля) курса.....
4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся.....
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)....
7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля), необходимой для освоения дисциплины (модуля).....
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....

I ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины «Социология управления» предназначена для реализации Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и является единой для всех форм и сроков обучения.

1 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

| Дисциплины (модули), практики, предшествующие изучению данной дисциплины и формирующие аналогичные компетенции | Код компетенции | Объект логической и содержательной взаимосвязи | | Код компетенции | Дисциплины (модули), практики, изучаемые в последующих семестрах и формирующие аналогичные компетенции |
|--|-----------------|--|-----------------|-----------------|--|
| | | Дисциплина | Код компетенции | | |
| <i>Экологический менеджмент</i> | ОПК-2 | Социология управления | ОПК-2 | ОПК-2 | Принятие и исполнение государственных решений |
| | | | | ОПК-2 | Государственная социальная политика |
| | | | | ОПК-2 | Производственная практика |
| | | | | ОПК-2 | |
| <i>Теория управления</i> | ПК-2 | | ПК-2 | ПК-2 | Основы управления персоналом |
| | | | | ПК-2 | Производственная практика |
| | | | | ПК-2 | |
| | | | ПК-19 | ПК-19 | Производственная практика |
| | | | | ПК-19 | |

Дисциплина «Социология управления» относится к Блоку Б1 (Дисциплины (модули), вариативной части (В), обязательным дисциплинам (ОД).

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 1 – Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Код компетенции | Наименование компетенции | Вид деятельности и профессиональные задачи | Планируемые результаты | Уровень освоения компетенции |
|-----------------|--|---|---|------------------------------|
| ОПК-2 | Способность находить организационно-управленческие | Организационно-управленческая деятельность: - участие в разработке социально | - знать: критерии социальной значимости | Пороговый |

| | | | | |
|--|--|---|--|-----------------------------------|
| | <p>решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p> | <p>ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития</p> | <p>управленческих решений;</p> <p>- иметь представление об оценке последствий управленческого решения</p> | |
| | | | <p>- знать: критерии социальной значимости управленческих решений;</p> <p>- иметь представление об оценке последствий управленческого решения;</p> <p>- владеть: навыками нахождения социально значимых организационно-управленческих решений,</p> <p>- знать: критерии социальной значимости управленческих решений;</p> <p>- иметь представление об оценке последствий управленческого решения с учетом личной ответственности;</p> <p>- владеть: навыками нахождения социально значимых управленческих решений,</p> <p>- способностью оценивать последствия и готовностью нести ответственность за управленческие решения</p> | <p>Базовый</p> <p>Продвинутый</p> |

| | | | | |
|------|--|--|--|-----------|
| ПК-2 | Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | Организационно-управленческая деятельность: - участие в разработке социально-ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития | - знать: - основные теории управления, мотивации, власти; - сущность групповой динамики; - принципы формирования эффективной команды; - подходы к диагностике организационной культуры; - уметь: организовать групповую работу для решения оперативных задач; - определять тип организационной культуры | Пороговый |
| | | | - знать: - основные теории управления, мотивации, власти; - сущность групповой динамики; - принципы формирования эффективной команды; - подходы к диагностике организационной культуры; - уметь: организовать групповую работу для решения оперативных задач; - определять тип организационной культуры; - владеть: навыками обоснованного применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения | Базовый |

| | | | | |
|-------|--|---|---|-------------|
| | | | <p>оперативных управленческих задач знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные теории управления, мотивации, власти; - сущность групповой динамики; - принципы формирования эффективной команды; - подходы к диагностике организационной культуры; - уметь: организовать групповую работу для решения оперативных задач; - определять тип организационной культуры; - трактовать процесс властных отношений с позиций социологического подхода; - владеть: навыками обоснованного применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических управленческих задач | Продвинутый |
| ПК-19 | Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды | <p>Организационно-регулирующая деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в обеспечении разработки социально ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития. | <p>- знать: процессы групповой динамики и принципы формирования команды; феномен общественного мнения; типологию причины, способы управления</p> | Пороговый |

| | | | | |
|--|--|--|---|--------------------|
| | | | <p>организационным конфликтом</p> <p>- уметь характеризовать каналы организационных коммуникаций</p> | |
| | | | <p>- знать: процессы групповой динамики и принципы формирования команды; феномен общественного мнения; типологию причины, способы управления организационным конфликтом</p> <p>- уметь характеризовать каналы организационных коммуникаций, содержание основных функций и принципов социального управления;</p> <p>- владеть: навыками формирования системы отношений в виде социального партнерства как формы осознанного общественного регулирования</p> <p>- знать: процессы групповой динамики и принципы формирования команды; феномен общественного мнения; типологию причины, способы управления организационным</p> | <p>Базовый</p> |
| | | | | <p>Продвинутый</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | конфликтом - уметь характеризовать содержание основных функций и принципов социального управления, выявлять причины возникновения девиаций в социальной организации; - владеть: навыками формирования системы отношений в виде социального партнерства как формы осознанного общественного регулирования, способами управления конфликтами и минимизации девиаций в социальных системах | |
|--|--|--|---|--|

Изучаемая дисциплина также дает частично знания и умения, которые позволят выпускнику по данному профилю выполнять частично обобщенные трудовые функции:

- ведение процедуры медиации в сфере государственного и муниципального управления, изложенные в профессиональном стандарте «Специалист в области медиации (медиатор)»(утв. приказом Минтруда России от 15.12.2014)

II ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная

2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной деятельности | Всего час./зач.ед., форма контроля | Количество семестров |
|--|------------------------------------|----------------------|
| Контактная работа обучающихся с преподавателем: | 34 | 1 |
| В том числе: | | |
| Лекции | 17 | |
| Практические занятия (ПЗ) | 17 | |

| | | |
|--|-------------------|--|
| Лабораторные работы (ЛР) | - | |
| Курсовое проектирование/ курсовая работа | - | |
| Самостоятельная работа | 74 | |
| Вид промежуточной аттестации в семестре | экзамен 36 | |
| Общая трудоемкость | 144/4 | |

СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года, 6 месяцев

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: заочная

2.2 Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной деятельности | Всего час./зач.ед., форма контроля | Количество семестров |
|--|------------------------------------|----------------------|
| Контактная работа обучающихся с преподавателем: | 10 | 1 |
| В том числе: | | |
| Лекции | 4 | |
| Практические занятия (ПЗ) | 6 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | - | |
| Курсовое проектирование/ курсовая работа | - | |
| Самостоятельная работа | 125 | |
| Вид промежуточной аттестации по семестру | Экзамен 9 | |
| Общая трудоемкость | 144/4 | |

III СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий

СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная

| Наименование тем (разделов) дисциплины | Контактная работа обучающихся с преподавателем | | Самостоятельная работа | Всего час. |
|---|--|----------------------|------------------------|------------|
| | Лекции | Практические занятия | | |
| Тема 1. Социология управления в системе научного знания | 2 | 1 | 12 | 13 |
| Тема 2. Основы институционального управления | 2 | 2 | 12 | 14 |
| Тема 3. Социальные особенности процесса управления в организациях | 3 | 4 | 10 | 18 |
| Тема 4. Социальные отношения в системе управления | 3 | 4 | 10 | 18 |
| 5. Нормативное управление социальными системами | 2 | 2 | 10 | 14 |
| 6. Основы ценностно-мотивационного управления | 3 | 2 | 10 | 16 |
| Тема 7. Социальное планирование, прогнозирование и проектирование | 2 | 2 | 10 | 15 |
| Всего | 17 | 17 | 74 | 108 |
| Переаттестация | | | | - |
| Экзамен | | | | 36 |
| Итого | | | | 144 |

3.2 Разделы дисциплины и виды занятий

СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года, 6 месяцев

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: заочная

| Наименование тем (разделов) дисциплины (модуля) | Контактная работа обучающихся с преподавателем | | Самостоятельная работа | Всего часов |
|---|--|----------------------|------------------------|-------------|
| | Лекции и | Практические занятия | | |
| Тема 1. Социология управления в системе научного знания | 0,5 | | 18 | 18,5 |
| Тема 2. Основы институционального управления | 0,5 | | 18 | 18,5 |
| Тема 3. Социальные особенности процесса управления в организациях | 1 | 1 | 18 | 20 |
| Тема 4 Социальные отношения в системе управления | 0,5 | 1 | 18 | 19,5 |
| 5. Нормативное управление социальными системами | 0,5 | 1 | 18 | 19,5 |
| 6. Основы ценностно-мотивационного управления | 0,5 | 1 | 18 | 19,5 |
| Тема 7 Социальное планирование, прогнозирование и проектирование | 0,5 | 1 | 17 | 18,5 |
| Всего | 4 | 6 | 125 | 135 |
| Переаттестация | | | | - |
| Экзамен | | | | 9 |
| Итого | | | | 144 |

3.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Социология управления в системе научного знания

Содержание темы: Место социологии управления в системе знаний об управлении. Проблемы управления в социологической науке, специфика социологического подхода к управлению. Основные понятия социологии управления. Функции социологии управления.

Эволюция управленческой мысли. Основные школы управления: школа научного управления (Ф. Тейлор, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Эмерсон, Г.Л. Гантт); административная (классическая) школа (А. Файоль, М. Вебер); школа психологии (ее составляющие – школа человеческих отношений и школа поведенческих наук – Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер, В. Диксон, Ф. Херцберг, Д. МакГрегор, Р. Лайкерт, К. Арджирис, М. Фоллет, Ч. Барнард.).

Становление российской социологии управления. Концепции «организационного управления» А.А. Богданова, «физиологического оптимума» О.А. Ерманского, «узкой базы» А.К. Гастева. Концепция «организационной деятельности» П.М. Керженцева, «теория административной емкости» Ф.Р. Дунаевского, теория «духа улья» Н.А. Витке и др.

Тема 2. Основы институционального управления

Содержание темы: Сущность социальных институтов их роль в управлении обществом. Процесс социальной интеграции, социальный опыт.

Самоорганизация и саморегуляция социальной системы. Общественное мнение. Социальное партнерство как форма институционального управления. Система социального партнерства.

Тема 3. Социальные особенности процесса управления в организациях

Содержание темы: Сущность и основные признаки социальной организации. Процесс управления организацией. Основные характеристики системы управления.

Свойства и функции системы управления в организации. Теория А.Файоля. Теория Г.Минцберга.

Коммуникации в организации. Теория коммуникационного процесса. Социально-психологические проблемы коммуникации в организации. Вербальная и невербальная коммуникация.

Культура социальной организации: сущность, структура. Типологии организационных культур. Корпоративная культура.

Социологическое сопровождение функционирования и развития организации.

Тема 4 Социальные отношения в системе управления

Содержание темы: Отношения власти. Власть как свойство социальной системы. Механизм формирования отношений власти в ходе межличностных взаимодействий в организации. Условия баланса власти.

Бюрократия. Основные принципы бюрократического управления. Тип «идеальной бюрократии» по М. Веберу. Мертоновская модель бюрократии. Виды бюрократии в современных организациях.

Организационный конфликт как форма социального взаимодействия. Причины возникновения организационных конфликтов. Управление организационным конфликтом. Динамика конфликта.

Девиации в системе управления. Коррупция как одна из форм девиации в управлении.

5. Нормативное управление социальными системами

Содержание темы: Социальные нормы и социальный контроль. Способы действия социальных норм в условиях социальных трансформаций. Власть как основной механизм нормативного управления социальной системой. Социальная иерархия.

Управление коллективным поведением. Система социальных стереотипов как регулятивный механизм коллективного поведения. Групповая динамика. Командообразование в организации.

Руководство и лидерство в системе социального управления. Социальные характеристики эффективного руководства. Классификация стилей социального управления.

Социальный мониторинг процесса принятия управленческих решений. Критерии социальной значимости организационно-управленческого решения. Оценка социальных последствий управления.

6. Основы ценностно-мотивационного управления

Содержание темы: Сущность ценностно-мотивационного подхода к управлению, условия и принципы.

Ценности как социальный регулятор отношений и поведения в социальных системах. Классификация ценностей.

Мотивация и мотивационный процесс. Ценностный подход к типологии мотивации. Основные теории мотивации и применение их принципов в управлении социальными системами.

Стимулирование. Виды стимулов.

Тема 7 Социальное планирование, прогнозирование и проектирование

Содержание темы: Информация в социальном управлении. Особенности и виды социального прогнозирования. Источники и методы социального прогнозирования. Круг проблем социального прогнозирования. Прогнозирование социальных последствий управления.

Социальное проектирование: сущность, цели, задачи, методы, этапы и виды.

Понятие и сущность социального планирования. Планирование как научно обоснованное определение целей, показателей (заданий сроков, темпов, стадий) развития социальных процессов и основных средств реализации целей в интересах населения. Объекты и уровни (организация, отрасль, регион, общество) социального планирования.

IV ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Общий объем самостоятельной работы обучающихся по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу в течение семестра. Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме тестирования, выполнение практических работ, внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

- самостоятельная работа при подготовке к практическим занятиям;
- самостоятельная работа по подготовке ответов на вопросы и выполнение заданий;
- самостоятельное изучение теоретического материала;
- подготовка рефератов, эссе.

4.1. Тематика рефератов

Проверяемые компетенции: ОПК 2

1. Место социального прогнозирования в управленческой деятельности.
2. Методы социального проектирования
3. Информация как содержательный фактор социального управления.
4. Социальная технология, особенности, структура модели.
5. Социальные процессы: сущность, характеристика, классификация, формы.
6. Специфика инновационных изменений, их классификации
7. Школа научного менеджмента.
8. Инновации: типы, этапы жизненного цикла.

9. Социальное планирование на уровне территории (на примере Челябинской области)

10. Социальное проектирование на уровне территории (на примере Челябинской области)

11. Социальное прогнозирование на уровне территории (на примере Челябинской области)

12. Коррупция: причины, проявления, социальные последствия

13. Проблема бюрократии в современных социальных системах

14. Социальная значимость организационно-управленческого решения

15. Социальные законы и социальные цели

16. Способы оценки эффективности управленческих решений

17. Критерии и показатели эффективности управленческого решения

18. Условия и показатели результативной работы руководителя

19. Критерии эффективности управления социальными системами

20. Современные тенденции в области управления социальными организациями

Проверяемые компетенции: ПК 2; ПК-19

21. Ключевые принципы бихевиористского подхода в социологии управления.

22. Коммуникационные сети. Структура коммуникационных процессов.

23. Модель координации управления

24. Подходы к выделению моделей управления.

25. Социальная формализация в организации.

26. Административная (классическая) школа управления.

27. Формальные и неформальные организации

28. Классические теории лидерства

29. Эффективное социальное лидерство

30. Современные концепции социального лидерства

31. Теории стилей управления

32. Основные теории мотивации

33. Корпоративные культуры: проблемы формирования

34. Становление принципов социального партнерства

35. Роль процессов командообразования в современных социальных системах

36. Проблема управления организационным конфликтом

37. Стратегии и тактики конфликтного поведения в социальных системах

38. Типология корпоративных культур

39. Личность и коллектив

40. Формы отношений между личностью и обществом

4.2. Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Опишите объективные предпосылки возрастания научного интереса к управлению как социальной практике и к управленческой работе как к профессиональной деятельности.

2. Проведите сравнительный анализ определений понятия «управления».

3. Чем вызвано множество подходов к определению содержания управления?

4. Проследите эволюцию мировой управленческой мысли и обоснуйте влияние западных школ на отечественные.
5. Проведите сравнительный анализ основных школ управления. Оформите таблицу.
6. Каковы основные принципы концепции Ф. Тейлора? Применимы ли они в современных условиях?
7. Какой вклад в развитие теории управления внесли супруги Гилберт?
8. Охарактеризуйте 12 принципов производительности Г. Эмерсона. Применимы ли они в современных условиях?
9. Каково влияние школы научного управления на формирование современной теории управления?
10. Каково содержание и значение Хоторнских экспериментов Э. Мэйо.
11. В чем значение работы А. Богданова «Всеобщая организационная наука (Тектология)» в развитии современных теорий социального управления?
12. Каковы основные положения теории управления Н. Витке?
13. Чем вызвана необходимость социального управления?
14. Что нового вносит современная эпоха в содержание понятия «социальное управление»?
15. Сформулируйте причины формирования основных социальных институтов?
16. Каковы основные каналы формирования и распространения общественного мнения в современных социальных системах?
17. Какие функции выполняет общественное мнение в качестве инструмента социально самоорганизации?
18. Какую роль в жизнедеятельности организации играет «социальная самоорганизация».
19. Какие механизмы применяются в рамках социальных институтов для управления социальным поведением?
20. Какими способами проявляется действие социальных норм?
21. Применяв принцип историзма обоснуйте причины возникновения социального партнерства.
22. Опишите бюрократию как способ реализации управленческих функций.
23. Обоснуйте, какая из форм бюрократии (аппаратная, профессиональная или адхократия) характерна для системы управления в современной России.
24. Какие типы социальных отношений выделяются в системе управленческой деятельности в зависимости от господства и подчинения?
25. Охарактеризуйте конфликт как социальное явление на конкретном примере.
26. Обоснуйте различия между формальным и неформальным лидерством в организации.
27. Какие общие характеристики социальных организаций помогают понять, почему для нормального их функционирования необходимо управление?
28. Проанализируйте статистические данные об уровне коррупции в различных странах. Обоснуйте причины существующих различий.

29. Какими свойствами характеризуется организация как система?
30. Каковы признаки иерархического строения организации?
31. В чем заключаются различия между горизонтальным и вертикальным разделением труда?
32. Какие факторы составляют внутреннюю среду организации?
33. Какую роль играет формулирование миссии организации?
34. В чем отличие миссии организации от ее цели?
35. Насколько значимым фактором внутренней среды является организационная культура? Выделите ее элементы в той организации, где Вы учитесь, работаете?
36. Почему необходимо проводить инновационные изменения? Ответ обоснуйте.
37. Каким образом самоорганизация влияет на повышение управляемости организации? Обоснуйте свой ответ.
38. Ответьте, почему люди стремятся манипулировать друг другом? В чем и в каких сферах это проявляется?
39. Может ли руководитель, обладающий властью и авторитетом, но не являющийся неформальным лидером, успешно справляться со своими обязанностями?
40. Какие черты личности лидера–управленца, на ваш взгляд, сегодня выдвигаются на первый план?
41. Каким должно быть поведение современного лидера? Зависит ли это от призвания, миссии или целей организации?
42. Какие переменные, описанные в литературе, определяют поведение лидера? Какие еще переменные вы можете назвать?
43. Определите формы и содержание коммуникационного взаимодействия внутри социальной системы.
44. Какие типы ценностной мотивации преобладают в социальной системе современной России?
45. Каково принципиальное различие между стимулированием и мотивацией, стимулом и мотивом?
46. В чем состоят особенности ценностей как регуляторов социального поведения?
47. Объясните, как соотносятся между собой тип корпоративной культуры и структура социальной организации.
48. Обоснуйте пути уменьшения отрицательного воздействия преград в коммуникационных каналах социальных систем.
49. Как вы понимаете социологическое сопровождение функционирования организации?
50. Каковы роли и значение социального прогнозирования, проектирования и планирования?
51. Охарактеризуйте содержание социального мониторинга управленческого решения.

52. Как в процессе принятия управленческого решения проявляются такие функции как планирование, прогнозирование и проектирование?

4.4. Примерные темы для «Круглого стола»

Проверяемые компетенции: ОПК 2

1. Социально-психологические проблемы коммуникации в организации
2. Диагностика корпоративной культуры, анализ её элементов.

Проверяемые компетенции: ПК 2; ПК-19

3. Анализ круга проблем социального прогнозирования
4. Социальное планирование на уровне субъекта (на примере Челябинской области)

У ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература :

1. Ксенофонтова Х.З. Социология управления : учебное пособие / Ксенофонтова Х.З. — Москва : КноРус, 2022. — 288 с. — ISBN 978-5-406-08957-6. — URL: <https://book.ru/book/942106> (дата обращения: 28.01.2022). — Текст : электронный.

2. Самыгин С.И. Социология и психология управления : учебное пособие / Самыгин С.И., Колесникова Г.И., Епифанцев С.Н. — Москва : КноРус, 2022. — 254 с. — ISBN 978-5-406-09064-0. — URL: <https://book.ru/book/942435> (дата обращения: 28.01.2022). — Текст : электронный.

3. Шапиро С.А. Социология управления : учебное пособие / Шапиро С.А., Соколова М.С. — Москва : КноРус, 2022. — 334 с. — ISBN 978-5-406-08971-2. — URL: <https://book.ru/book/941790> (дата обращения: 28.01.2022). — Текст : электронный.

Дополнительная литература:

4. Дедушева Л.А. Социология и психология управления : учебно-методическое пособие / Дедушева Л.А., Кузина М.Н., Астратенкова Е.В., Семенова А.А., под общ. ред. — Москва : Русайнс, 2022. — 95 с. — ISBN 978-5-4365-1267-9. — URL: <https://book.ru/book/943337> (дата обращения: 28.01.2022). — Текст : электронный.

5. Социология и психология управления [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л.А. Дедушева, М.Н. Кузина, Е.В. Астратенкова, А.А. Семенова под общ. ред. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Русайнс, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-4365-0235-9. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/927863> — ЭБС BOOK.ru, по паролю

6. Социология управления и управленческой деятельности [Электронный ресурс] : учебник / Р.Г. Мумладзе, И.Д. Афонин, А.И. Афонин, В.А. Смирнов. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Русайнс, 2018. — 301 с. — ISBN 978-5-4365-0163-5. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/926784> — ЭБС BOOK.ru, по паролю

VI ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

www.gov.ru – Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации

www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

<http://www.isras.ru/publ>. – Официальный портал Института социологии Российской академии наук, <http://www.isras.ru/socis.html> – Журнал «Социологические исследования» (СоЦис)

VII ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Программное обеспечение WinSL 8.1 RUS OLP NL AcdmcLegalization, 4HR-00399

Программное обеспечение WinPro 8.1 RUS OLP NL Acdmc, FQC-08171

Программное обеспечение Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition, 79P-04728

MyTest (свободно распространяемая)

AdobeAcrobatReader (свободно распространяемая)

Яндекс (свободно распространяемая)

VIII ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 4 этаж, ауд. 402). Комплект учебной мебели на 98 человек; оснащена электронным УМК по дисциплине, электронные учебные пособия по дисциплинам в ЭБС слайд-лекции, демонстрационный экран, мультимедийный видеопроектор, автоматизированное рабочее место преподавателя с программным обеспечением, доступ к сети Internet.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 2 этаж, ауд. 213) Комплект учебной мебели на 29 человек; оснащена электронным УМК по дисциплинам, электронные учебные пособия по дисциплинам в ЭБС, слайд-лекции, переносной мультимедийный видеопроектор, демонстрационный экран, автоматизированное рабочее место преподавателя с программным обеспечением, доступ к сети Internet.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (183025,

Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 4 этаж, ауд. 404) Комплект учебной мебели на 39 человек; оснащена электронным УМК по дисциплинам, электронные учебники по дисциплинам в ЭБС, слайд-лекции, переносной мультимедийный видеопроектор, переносной демонстрационный экран, автоматизированное рабочее место преподавателя с программным обеспечением, доступ к сети Internet.

Учебная аудитория для проведения индивидуальных консультаций по направлениям (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 3 этаж, ауд. 301) Комплект учебной мебели на 4 человека; оснащенные лицензионным программным обеспечением, с выходом в локальную сеть ЧОУ ВО «МАЭУ», глобальную сеть Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО «МАЭУ»

Учебная аудитория для проведения групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 3 этаж, ауд. 309) Комплект учебной мебели на 68 человек; оснащена электронным УМК по дисциплинам, электронные учебники по дисциплинам в ЭБС, слайд-лекции, демонстрационный экран, мультимедийный видеопроектор, автоматизированное рабочее место преподавателя с программным обеспечением, доступ к сети Internet.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, выполнения курсовых работ, текущего контроля и промежуточной аттестации (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 3 этаж, ауд. 305). Автоматизированные рабочие места для обучающихся (20 мест), оснащенные лицензионным программным обеспечением, с выходом в локальную сеть ЧОУ ВО «МАЭУ», глобальную сеть Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО «МАЭУ». Программное обеспечение: электронный УМК; слайд-лекции, демонстрационный экран, мультимедийный видеопроектор, автоматизированное рабочее место преподавателя с программным обеспечением, доступ к сети Internet. Программное обеспечение:

Учебная аудитория для выполнения курсовых работ, текущего контроля и промежуточной аттестации (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 2 этаж, ауд. 211) Комплект учебной мебели на 16 человек; оснащена электронным УМК по дисциплинам, электронные учебные пособия по дисциплинам в ЭБС, слайд-лекции, лингафонное оборудование, переносной мультимедийный видеопроектор, переносной демонстрационный экран, автоматизированное рабочее место преподавателя с программным обеспечением, доступ к сети Internet.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, выполнения курсовых работ, текущего контроля и промежуточной аттестации (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 2 этаж, ауд. 212) Комплект учебной мебели

на 29 человек; оснащена электронным УМК по дисциплинам, электронные учебники по дисциплинам в ЭБС, слайд-лекции, переносной мультимедийный видеопроектор, переносной демонстрационный экран, автоматизированное рабочее место преподавателя с программным обеспечением, доступ к сети Internet.

Помещение для самостоятельной работы (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 2 этаж, ауд. 203). Автоматизированные рабочие места для обучающихся (18 мест), оснащенные лицензионным программным обеспечением, с выходом в локальную сеть ЧОУ ВО «МАЭУ», глобальную сеть Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО «МАЭУ».

IX МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 План практических занятий

| Наименование темы | Наименование практических занятий |
|---|---|
| Тема 1. Социология управления в системе научного знания | Характеристика основных этапов развития теории социологии управления Особенности российских школ управления Составление оценочных сравнительных таблиц |
| Тема 2. Основы институционального управления | Оценка роли социальных институтов в управлении обществом Характеристика процесса социальной интеграции, формирование социального опыта Признаки социальной энтропии Характеристика системы социального партнерства |
| Тема 3. Социальные особенности процесса управления в организациях | Анализ процесса управления организацией. Оценка коммуникационного процесса. Социально-психологические проблемы коммуникации в организации Понятие групповой динамики Составление сравнительной таблицы. «Типология корпоративных культур» |
| Тема 4. Социальные отношения в системе управления | Механизм формирования отношений власти в ходе межличностных взаимодействий. Анализ условий баланса власти в организации Составление сравнительной таблицы «Виды бюрократии в современных организациях» Анализ причин возникновения организационных конфликтов Анализ коррупции как одной из форм девиации в управлении |
| 5. Нормативное управление социальными системами | Оценка роли руководителя в системе управления. Определение социологической специфики лидерства Сравнительная характеристика стилей управления Социальные последствия принятия управленческого решения |
| 6. Основы ценностно-мотивационного управления | Оценка ценностно-мотивационного подхода к управлению Соотношение ценностей, мотивов, стимулов Основные теории мотивации и применение их принципов в управлении социальными системами |
| Тема 7. Социальное планирование, прогнозирование и проектирование | Анализ круга проблем социального прогнозирования Объекты социального планирования. Социальное планирование на уровне субъекта (на примере Челябинской области) |

9.2 План занятий по лабораторным работам

Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

9.3 План занятий в интерактивной форме

СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная

| Наименование темы дисциплины | Форма реализации интерактивной работы | Лекции (час.) | Практические занятия (час.) | Самостоятельная работа (час.) | Всего час. |
|---|---------------------------------------|---------------|-----------------------------|-------------------------------|------------|
| Тема 1. Социология управления в системе научного знания | Проблемное обучение | 2 | - | | 2 |
| Тема 2. Основы институционального управления | Проблемное обучение | 2 | - | | 2 |
| Тема 3. Социальные особенности процесса управления в организациях | Круглый стол | 1 | 1 | | 2 |
| Тема 4 Социальные отношения в системе управления | Дискуссия, Проблемное обучение | 1 | 2 | | 3 |
| 5. Нормативное управление социальными системами | Работа в малых группах | 1 | 2 | | 3 |
| 6. Основы ценностно-мотивационного управления | Дискуссия, работа в малых группах | 1 | 2 | - | 3 |
| Тема 7 Социальное планирование, прогнозирование и проектирование | Круглый стол | - | 2 | - | 2 |
| Итого: | | | | | 17 |

СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года, 6 месяцев

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: заочная

| Наименование темы дисциплины | Форма реализации интерактивной работы | Лекции (час.) | Практические занятия (час.) | Самостоятельная работа (час.) | Всего час. |
|---|---------------------------------------|---------------|-----------------------------|-------------------------------|------------|
| Тема 1. Социология управления в системе научного знания | - | - | - | | - |
| Тема 2. Основы институционального управления | Проблемное обучение | 0,5 | - | | 0,5 |
| Тема 3. Социальные особенности процесса управления в организациях | Круглый стол | - | 0,5 | | 0,5 |
| Тема 4 Социальные отношения в системе управления | Дискуссия, Проблемное обучение | - | 0,5 | | 0,5 |
| 5. Нормативное управление социальными системами | Работа в малых группах | - | 0,5 | | 0,5 |
| 6. Основы ценностно-мотивационного управления | Дискуссия, работа в малых группах | - | 1 | | 1 |
| Тема 7 Социальное планирование, прогнозирование и проектирование | Круглый стол | - | 1 | - | 1 |
| Итого: | | | | | 4 |

9.4 Описание показателей и критерии оценивания компетенций по текущему контролю

| Код компетенции | Наименование компетенции | Наименование темы | Формы контактной работы (лекции, практические, лабораторные, интерактивные и др.) | Форма контроля - показатели оценивания компетенции (наименование средств оценки по теме в соответствии с техн. картой: тестирование, контрольная работа, устный ответ, эссе, реферат и т.д.) | Критерии оценки в зависимости от уровня освоения компетенции (Пороговый, Базовый, Продвинутый) (в соответствии с техн. картой) |
|-----------------|--|---------------------|--|--|--|
| ОПК-2 | Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений | 1, 4, 5, 6, 7 | лекции, интерактивные лекции, практические занятия, дискуссии, работа в малых группах, круглый стол, проблемное обучение | Реферат (темы 1-20) Письменный опрос Участие в работе круглого стола (1, 2 темы) | Пороговый от 60 до 73 баллов |
| | | | | Тестирование – Тест 1 Самостоятельная подготовка ответов на вопросы: 4-8, 10, 12, 20, 22, 24, 25, 26, 39, 40, 45, 46, 51 | Базовый от 74 до 87 баллов |
| | | | | Решение проблемных задач: № 2; 3; 4; 5; 6 Самостоятельная подготовка ответов на вопросы: 1, 9, 11, 23, 28, 41, 42, 44, 50, 52 | Продвинутый от 88 до 100 баллов |
| ПК-2 | Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 | лекции, интерактивные лекции, практические занятия, дискуссии, работа в малых группах, круглый стол, проблемное обучение | Реферат (темы 21-40) Письменный опрос Участие в работе круглого стола (3,4 темы) | Пороговый от 60 до 73 баллов |
| | | | | Тестирование – Тест 1 Самостоятельная подготовка ответов на вопросы: 4-8, 10, | Базовый от 74 до 87 баллов |

| | | | | | |
|-------|---|---------------|--|---|---------------------------------|
| | групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | | | 12, 15-18, 20, 22, 24, 25, 26, 29-34, 36, 37, 38, 39, 40, 43, 45, 46, 51 | |
| | | | | Решение проблемных задач: № 1; 2; 3; 4; 5; 6 Самостоятельная подготовка ответов на вопросы: 1, 9, 11, 13, 14, 19, 21, 23, 27, 28, 35, 41, 42, 44, 47, 48, 49, 50, 52 | Продвинутый от 88 до 100 баллов |
| ПК-19 | Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды | 2, 3, 4, 5, 6 | лекции, интерактивные лекции, практические занятия, дискуссии, работа в малых группах, круглый стол, проблемное обучение | Реферат (темы 21-40) Письменный опрос Участие в работе круглого стола (3,4 темы) | Пороговый от 60 до 73 баллов |
| | | | | Тестирование – Тест 1 Самостоятельная подготовка ответов на вопросы: 15-18, 20, 22, 24, 25, 26, 29-34, 37, 38, 39, 40, 43, 45, 46, 51 | Базовый от 74 до 87 баллов |
| | | | | Решение проблемных задач: № 1; 2; 3 Самостоятельная подготовка ответов на вопросы: 13, 14, 19, 21, 23, 27, 28, 35, 41, 42, 44, 47, 48, 49 | Продвинутый от 88 до 100 баллов |

9.5 Типовые задания для текущего контроля¹

9.5.1. Тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний обучающихся, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний.

¹ Этот раздел предназначен для преподавателя

Тест 1 (проверяемые компетенции ОПК-2, ПК-2, ПК-19 является приложением к рабочей программе дисциплины.

Примеры тестовых заданий

1. Феномен формализации управленческих и деловых отношений как важнейший признак современных административных организаций был впервые проанализирован:

- а) М. Вебером;
- б) А. Файолем;
- в) Ф. Тейлором.

2. Важнейшей категорией синергетики является:

- а) выживание организации;
- б) точка бифуркации;
- в) линейное развитие.

3. Понятие «энтропия» расшифровывается в синергетике как:

- а) тенденция к увеличению энергии;
- б) тенденция к иссяканию энергии;
- в) баланс энергетических вводов и выводов.

4. По степени связи с окружающей средой системы бывают:

- а) статическими и динамическими;
- б) открытыми и закрытыми;
- в) простыми и сложными.

5. К принципам новой управленческой парадигмы относятся:

- а) отношение к управлению как к науке и искусству;
- б) отношение к людям как к важнейшему средству достижения целей организации;
- в) признание социальной ответственности управления как перед обществом в целом, так и перед отдельными людьми, работающими в организации.

6. Социальное управление – это:

- а) поддержание режима деятельности, направленного на реализацию программы;
- б) процесс целенаправленного воздействия субъекта управления на объект для достижения определенных результатов;
- в) способность целостных динамичных образований производить целенаправленную перестройку своих организмов согласно с изменениями условий внутренней и внешней среды их существования.

9.5.2. Проблемные задачи

Задача 1 (к теме 2)

Проверяемые компетенции: ПК-2, ПК-19

Компания, специализирующая на разработке и изготовлении электрических приборов, отменила привилегии для руководящих работников – все без исключения сотрудники фирмы пользуются общей столовой, стоянкой автомашин, летают на обычных пассажирских самолетах.

Для руководителей нет отдельных кабинетов. Все рабочие места – комнатухи, разделенные звуконепроходимыми перегородками высотой в полтора метра, одинаковы для всех – от президента компании до работников низшего звена.

Ответьте на вопросы:

1. Согласны ли Вы с практикой компании?
2. Что в ней положительного и что отрицательного?
Обоснуйте свою позицию.

Задача 2 (к теме 5)

Проверяемые компетенции: ОПК-2, ПК-2, ПК-19

Считается, что для успешной работы в различных сферах производственного управления наиболее важными являются следующие качества:

– *искусство* устанавливать и поддерживать систему отношений с равными себе людьми;

– *искусство* быть лидером – способность руководить подчиненными, справляться со всеми сложностями и проблемами, которые приходят к человеку вместе с властью и ответственностью;

– *искусство* решать конфликты, предупреждать их, а если это не удалось, способность выступать в роли посредника между двумя сторонами в конфликте, урегулировать неприятности, порожденные психологическим стрессом;

– *искусство* обрабатывать информацию и на этой основе строить систему коммуникаций в организации, получать надежную информацию и эффективно ее оценивать;

– *искусство* принимать нестандартные управленческие решения – способность находить проблемы и решения в условиях, когда альтернативные варианты действий, информация и цели неясны или сомнительны;

– *искусство* наиболее эффективно распределять ресурсы в организации – способность выбрать нужную альтернативу, найти оптимальный вариант в условиях короткого периода времени и ограниченности ресурсов;

– *искусство* предпринимателя – способность идти на оправданный риск и на внедрение нововведений в организации;

– *искусство* самоанализа – способность объективно оценивать свою позицию лидера, роль организации; умение видеть, какое воздействие вы способны оказывать на коллектив.

Проанализируйте перечисленные выше качества специалиста и ответьте на следующие вопросы:

1. Можно ли считать отмеченные качества руководителя исчерпывающими?
2. Какие еще качества необходимы современному руководителю для успешного выполнения своих функций?
3. Какими дополнительными свойствами и качествами должен обладать руководитель в социальной сфере, работающий в современных российских условиях?

Задача 3 (к теме 5)

Проверяемые компетенции: ОПК-2, ПК-2, ПК-19

Руководитель должен уметь нравиться людям, вызывать у них положительные эмоции. Проанализируйте следующие предложения:

1. Выработывайте у себя положительный настрой к своим ближним.
2. Относитесь к окружающим с интересом.
3. Внимательно слушайте собеседника.
4. Попытайтесь поставить себя на место другого.
5. Всегда будьте готовы оказать другому помощь.
6. Признавайте достижения и сильные стороны других людей, выражая это, например, комплиментами или похвалой.
7. Чаще называйте в разговоре своего собеседника по имени.
8. Ведите себя вежливо и корректно по отношению к окружающим.
9. Будьте в общении непринужденны и естественны.
10. По возможности настраивайтесь на радостный и оптимистический лад.
11. Будьте энергичны и уверены.
12. Выражайте свои мысли точно и понятно.
13. В беседе с окружающими чаще употребляйте местоимения «ты» и «вы», а не «я» и «мы».
14. Критические замечания высказывайте сдержанно и доброжелательно.
15. Постоянно повышайте свой образовательный уровень.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Что из предложенного Вы намерены использовать или уже применяете на практике?
2. Какие еще замечания к формированию личного имиджа представляются Вам достаточно важными?

Задача 4 (к теме 6)

Проверяемые компетенции: ОПК-2, ПК-2

Начиная с Д. Карнеги, многие теоретики и практики управления пытаются выработать рекомендации, которые помогут достичь наивысшей эффективности.

Дайте оценку следующим рекомендациям:

1. *Дайте людям почувствовать их уникальность, незаменимость.* Безусловно, во всех случаях нельзя «пересаливать». При позитивном развитии отношений партнер обязательно будет думать, что формула «незаменимых людей нет» к нему относиться не может.

2. *Дайте людям почувствовать себя «своим» человеком.* Партнеры довольно быстро разбираются, кто в этой системе отношений есть «свой». Такое чувство, как корпоративная солидарность, заставляет чужого человека стать «своим».

3. *Дайте людям почувствовать их значительность,* рекомендует Д. Карнеги. Известно, что можно привить чувство гордости за свою профессию, свою социальную позицию, если она даже не значительная.

4. *Нужно быть терпеливыми слушателями,* советует Д. Карнеги, так как для каждого человека его проблемы, душевные терзания или радости значат несравненно больше, чем все другое.

5. *Помните, что самым сладким и самым важным звуком в человеческой речи является звук имени человека.* Все остальное «крутится» вокруг нас, мы –

центр вселенной. Поэтому следует почаще произносить имя партнера в общении с ним.

6. *Улыбайтесь!* Весь мир знает, что неулыбчивый продавец, партнер со злым выражением лица не способствуют успеху в делах.

7. *Проявляйте интерес к личным проблемам ваших партнеров, коллег,* рекомендует Д. Карнеги. Следует поинтересоваться успехами сына или дочери и внимательно выслушать небольшое повествование об этих успехах. При этом деловые отношения будут складываться значительно легче. Это особенно важно, если деловой партнер – женщина.

8. *Не скупитесь на комплименты!* Как и во всех других случаях, нельзя этого делать, не зная партнера, его особенностей как личности. Никогда не прибегайте к оскорблениям, крику и прочему, однако и чрезмерная похвала, явная ложь может серьезно повредить деловым отношениям.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Что из предложенного Вы намерены использовать или уже применяете на практике при принятии управленческого решения?

2. Какую можно дать оценку рекомендациям Д. Карнеги?

Задача 5 (к теме 6)

Проверяемые компетенции: ОПК-2, ПК-2

Периодические нововведения в различных областях управления являются основой процветания любой организации. Вместе с тем нередко руководителю приходится сталкиваться с сопротивлением переменам.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Какие, по Вашему мнению, действия нужно предпринять руководителю, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям?

2. Какую программу социальных инноваций Вы предложите, если Вас назначат руководителем?

Задача 6 (к теме 6)

Проверяемые компетенции: ОПК-2, ПК-2

Как известно, целью руководителя является стремление внушить сотрудникам, что их работа важна, интересна и полезна фирме, что их вклад в ее успехи значителен. Для создания хорошего морального климата в коллективе, мотивации высокоэффективного труда, развития каждого работника как личности обычно используются следующие направления деятельности:

1) создание в коллективе климата взаимного доверия, уважения и взаимовыручки;

2) обеспечение каждого сотрудника интересной перспективной работой, способствующей развитию его творческого потенциала;

3) постановка перед каждым работником четких, конкретных, выполнимых задач;

4) определение вклада сотрудника в результат деятельности фирмы и соответствующее стимулирование его, особенно за творчество и инициативу;

5) побуждение коллектива фирмы к единению, искренности и честности.

Задание: Исходя из специфики современного этапа развития экономики России, предложите свою систему мер стимулирования высокой отдачи в работе каждого сотрудника, его всестороннего развития, поощрения в соответствии с достигнутыми результатами.

9.6 Особенности организации и содержания учебного процесса по дисциплине *отсутствуют*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 1 – Результаты освоения компетенции

| Код компетенции | Наименование компетенции | Дисциплины (модули), практики, при изучении которых формируется данная компетенция ² | Этапы формирования компетенции в рамках данной дисциплины (наименование тем) |
|-----------------|--|--|--|
| ОПК-2 | Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений | Принятие и исполнение государственных решений Экологический менеджмент Государственная социальная политика | 1, 4, 5, 6, 7 |
| ПК-2 | Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | Теория управления Основы управления персоналом Производственная практика | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 |
| ПК-19 | Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды | Производственная практика | 2, 3, 4, 5, 6 |

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 2 – Шкала оценивания

| Код компетенции | Планируемые результаты освоения дисциплины | Уровень освоения компетенции | Показатели оценивания компетенции (перечень необходимых заданий) ³ | Критерии оценивания компетенции |
|-----------------|--|------------------------------|---|---------------------------------|
|-----------------|--|------------------------------|---|---------------------------------|

²Указываются дисциплины (модули), практики, читаемые в предыдущих семестрах (см. учебный план)

³ Если задание одинаковое для всех уровней освоения компетенций, то критерием оценивания является качество выполнения задания.

| | (модуля) | | Теоретические вопросы (№ или от ... до) | Практические задания (№ или от ... до) | Экзамен ⁴ |
|-------|--|--|---|--|---|
| ОПК-2 | <p>знать:</p> <p>критерии социальной значимости управленческих решений;</p> <p>- знать:</p> <p>- критерии социальной значимости управленческих решений;</p> <p>- знать:</p> <p>критерии социальной значимости управленческих решений</p> | <p>Пороговый уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Продвинутый уровень</p> | 1-10 | 1-12 | <p>Пороговый уровень «3» – от 10 до 20 б.</p> <p>Базовый уровень «4» – от 21 до 30 б.</p> <p>Продвинутый уровень «5» – от 31 до 40 б.</p> |
| | <p>- иметь представление об оценке последствий управленческого решения;</p> <p>- иметь представление об оценке последствий управленческого решения с учетом личной ответственности;</p> <p>- иметь представление об оценке последствий управленческого решения</p> | <p>Пороговый уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Продвинутый уровень</p> | 1-10 | 1-12 | |
| | <p>- владеть: навыками нахождения социально значимых организационно-управленческих решений,</p> <p>- владеть:</p> <p>- навыками нахождения</p> | <p>Пороговый уровень</p> <p>Базовый уровень</p> | | 1-12 | |

⁴ Итоговая оценка за экзамен, дифференцированный зачет выставляется по среднему баллу, отражающему уровень освоения компетенций

| | | | | | |
|-------|---|--|-------|-------|-------------------|
| | культуры | | | | |
| | <p>- уметь: организовать групповую работу для решения оперативных задач; - определять тип организационной культуры</p> <p>уметь: организовать групповую работу для решения оперативных задач; - определять тип организационной культуры;</p> <p>- уметь: организовать групповую работу для решения оперативных задач; - определять тип организационной культуры; - трактовать процесс властных отношений с позиций психологического подхода</p> | <p>Пороговый уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Продвинутый уровень</p> | 11-24 | 13-24 | |
| | <p>- владеть: навыками обоснованного применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения оперативных управленческих задач</p> <p>владеть: навыками обоснованного применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических управленческих задач</p> | <p>Пороговый уровень Базовый уровень</p> <p>Продвинутый уровень</p> | | 13-24 | |
| ПК-19 | - знать: процессы групповой динамики и принципы | Пороговый уровень | 25-30 | 25-30 | Пороговый уровень |

| | | | | | |
|--|---|--|--------------|--------------|---|
| | <p>формирования команды; феномен общественного мнения; типологию причины, способы управления организационным конфликтом</p> <p>- знать: процессы групповой динамики и принципы формирования команды; феномен общественного мнения; типологию причины, способы управления организационным конфликтом</p> <p>- знать: процессы групповой динамики и принципы формирования команды; феномен общественного мнения; типологию причины, способы управления организационным конфликтом</p> | <p>Базовый уровень</p> <p>Продвинутый уровень</p> | | | <p>«3» – от 10 до 20 б.</p> <p>Базовый уровень «4» – от 21 до 30 б.</p> <p>Продвинутый уровень «5» – от 31 до 40 б.</p> |
| | <p>- уметь характеризовать каналы организационных коммуникаций</p> <p>- уметь характеризовать каналы организационных коммуникаций, содержание основных функций и принципов социального управления;</p> <p>- уметь характеризовать уметь характеризовать каналы</p> | <p>Пороговый уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Продвинутый уровень</p> | <p>25-30</p> | <p>25-30</p> | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|-------|--|
| | <p>организационных коммуникаций, содержание основных функций и принципов социального управления, выявлять причины возникновения девиаций в социальной организации</p> | | | | |
| | <p>- владеть: навыками формирования системы отношений в виде социального партнерства как формы осознанного общественного регулирования</p> <p>- владеть: навыками формирования системы отношений в виде социального партнерства как формы осознанного общественного регулирования, способами управления конфликтами и минимизации девиаций в социальных системах</p> | <p>Пороговый уровень Базовый уровень</p> <p>Продвинутый уровень</p> | | 25-30 | |

3 Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации (см. показатели оценивания компетенции, таблица 2)

3.1 Перечень теоретических вопросов по уровням и по результату освоения дисциплины

| | |
|---|--|
| <p>Проверяемая компетенция: ОПК-2</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проблемы управления в социологической науке, специфика социологического подхода к управлению. 2. Сущность и основные признаки социальной организации. 3. Процесс управления организацией. Основные характеристики системы управления. 4. Социологическое сопровождение функционирования и развития организации 5. Основные принципы бюрократического управления. Виды бюрократии в современных организациях. 6. Девиации в системе управления. Коррупция как одна из форм девиации в управлении 7. Особенности, виды, источники и методы социального прогнозирования. |
|---|--|

| | |
|---------------------------------------|---|
| | <p>8. Социальное проектирование: сущность, цели, задачи, методы, этапы и виды социального проектирования.</p> <p>9. Понятие и сущность социального планирования. Объекты и уровни социального планирования.</p> <p>10. Социальный мониторинг процесса принятия управленческих решений</p> |
| Проверяемая компетенция: ПК-2 | <p>11. Эволюция управленческой мысли. Основные школы управления.</p> <p>12. Основные концепции отечественной социологии управления.</p> <p>13. Социально-психологические проблемы коммуникации в организации.</p> <p>14. Культура социальной организации: структура, типология. Корпоративная культура.</p> <p>15. Отношения власти. Власть как свойство социальной системы.</p> <p>16. Организационный конфликт как форма социального взаимодействия. Причины возникновения организационных конфликтов.</p> <p>17. Управление организационным конфликтом. Динамика конфликта.</p> <p>18. Социальные нормы и социальный контроль.</p> <p>19. Система социальных стереотипов как регулятивный механизм коллективного поведения.</p> <p>20. Руководство и лидерство в системе социального управления.</p> <p>21. Классификация стилей социального управления</p> <p>22. Ценности как социальный регулятор отношений и поведения в социальных системах. Классификация ценностей.</p> <p>23. Теории мотивации.</p> <p>24. Мотивационный процесс в социальных системах</p> |
| Проверяемая компетенция: ПК-19 | <p>25. Понятие социального института. Роль социальных институтов в управлении обществом.</p> <p>26. Процесс социальной интеграции, социальный опыт</p> <p>27. Самоорганизация и саморегуляция социальной системы.</p> <p>28. Общественное мнение.</p> <p>29. Социальное партнерство как форма институционального управления. Система социального партнерства.</p> <p>30. Групповая динамика: сущность, признаки, формы</p> |

3.2. Перечень практических заданий по уровням и по результату освоения дисциплины

| | |
|---------------------------------------|---|
| Проверяемая компетенция: ОПК-2 | <p>1. Почему в современном мире нарастает интерес к профессиональной деятельности руководителей социальными системами?</p> <p>2. Обоснуйте разницу понятий «управление», «руководство», «администрирование».</p> <p>3. Опишите позитивные и негативные черты бюрократии как способа реализации управленческих функций.</p> <p>4. В чем особенности бюрократии современной России?</p> <p>5. Обоснуйте причины коррупции в органах власти</p> <p>6. Назовите способы уменьшения отрицательного воздействия на коммуникационные каналы социальных систем</p> <p>7. Обоснуйте значение социального мониторинга управленческих решений.</p> <p>8. Какие типы прогнозов социального развития наиболее целесообразны в современных условиях?</p> <p>9. Какие условия необходимо соблюдать, проводя коррекцию социальной системы при принятии управленческих решений?</p> <p>10. Обоснуйте перечень наиболее актуальных сегодня социальных проектов.</p> <p>11. Чем технология прогнозирования отличается от технологии проектирования?</p> <p>12. Назовите наиболее значимые для современных социальных систем инновационные проекты.</p> |
| Проверяемая компетенция: ПК-2 | <p>13. Чем объясняется разнообразие основных школ управления?</p> <p>14. Какие теории управления оказали наибольшее влияние на формирование современной теории управления?</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>15. Каковы функции миссии социальной организации? В чем её принципиальное отличие от организационных целей?</p> <p>16. Чем можно объяснить разнообразие типов корпоративных культур?</p> <p>17. Почему у конфликта выделяют и позитивные и негативные функции?</p> <p>18. Какие признаки формальных и неформальных организаций являются основанием для принципиальных отличий?</p> <p>19. Каковы отличия между лидерством и руководством?</p> <p>20. В чем состоят причины стремления к манипулированию людьми?</p> <p>21. Обоснуйте многообразие подходов к феномену социального лидерства</p> <p>22. Какие типы ценностной мотивации оказывают решающее влияние на социальную систему?</p> <p>23. Какие типы мотивации наиболее востребованы в современных социальных системах?</p> <p>24. Почему ценности выступают регуляторами социального поведения?</p> |
| Проверяемая компетенция: ПК-19 | <p>25. Какая существует связь между общественным мнением и социальной самоорганизацией?</p> <p>26. Какие факторы влияют на социальное поведение? Покажите на конкретном примере.</p> <p>27. Каковы принципы действия социальных норм?</p> <p>28. Почему социальное партнерство выступает одним из условий организационной эффективности?</p> <p>29. Можно ли избавиться от иерархического строения организации?</p> <p>30. Каковы условия эффективного руководства социальными системами?</p> |

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования, описание шкал оценивания

4.1. Краткое описание форм контроля качества освоения дисциплины и уровня формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Социология управления» проводится в форме текущего, рубежного и итогового контроля.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на практических занятиях (круглый стол, самостоятельная работа, решение проблемных задач, тестирование);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (самостоятельная работа, эссе, реферат);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся, имеющих академические задолженности, в ходе индивидуальной консультации преподавателя.

Контроль текущей успеваемости осуществляется поэтапно и служит основанием для промежуточной аттестации по дисциплине.

Рубежный контроль проводится в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости обучающихся, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относится проверка знаний, умений и навыков обучающихся посредством проведения письменного опроса как проверки усвоения материала после изучения 2-3 тем.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания уровня освоения компетенций обучающимися основана на следующих принципах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Социология управления» требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» в форме экзамена.

Экзамен проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы в устной форме – по билетам.

Оценка по результатам экзамена носит дифференцированный характер – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Краткая характеристика процедур реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки уровня освоения компетенций обучающихся представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Краткая характеристика процедур реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся

| Наименование оценочного средства | Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций | Представление оценочного средства в фонде |
|----------------------------------|--|---|
| Проблемная задача | Учебная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. | Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат |

| | | |
|---------------------------|---|--|
| | Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи | |
| «Круглый стол», дискуссия | Осуществляется по итогам каждого выступления. Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения | Перечень вопросов для обсуждения, дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии |
| Письменный опрос | Письменный опрос по основным терминам, категориям, понятиям, концепциям проводится после изучения лекционного материала в течение 40 минут.. | Вопросы по темам/разделам дисциплины |
| Устный опрос | Устный опрос проводится в течение всего практического занятия по заранее выданной тематике | Вопросы по теме (темам) дисциплины |
| Тест | Проводится на практических занятиях. Позволяет оценить уровень знаний теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель | Фонд тестовых заданий Тест 1, тест 2 |
| Реферат | Доклад на определённую тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников | Темы рефератов |
| Экзамен | Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями. Аудиторное время, отведенное обучающемуся на подготовку – 20 мин. | Комплект билетов (30 билетов) к экзамену |

4.2. Требования к реферату и критерии оценивания

Реферат отличается особой логичностью подачи материала и изъяснения мысли, объективностью изложения материала. Как правило, реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, выражая в то же время и мнение самого автора.

Различают два вида рефератов: **продуктивные** и **репродуктивные**. Репродуктивный реферат воспроизводит содержание первичного текста. Продуктивный содержит творческое или критическое осмысление реферируемого источника.

Репродуктивные рефераты можно разделить еще на два вида: **реферат-конспект** и **реферат-резюме**. Реферат-конспект содержит фактическую информацию в обобщённом виде, иллюстрированный материал, различные сведения о методах исследования, результатах исследования и возможностях их применения. Реферат-резюме содержит только основные положения данной темы.

В продуктивных рефератах выделяют **реферат-доклад** и **реферат-обзор**. Реферат-обзор составляется на основе нескольких источников и сопоставляет различные точки зрения по данному вопросу. В реферате-докладе, наряду с анализом информации первоисточника, есть объективная оценка проблемы; этот реферат имеет развёрнутый характер.

Реферат имеет определённую композицию:

1. Введение. Во вступлении обосновывается выбор темы, могут быть даны исходные данные реферируемого текста;

2. Основная часть. Содержание реферируемого текста, приводятся и аргументируются основные тезисы;

3. Вывод. Заключение. Делается общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

Реферат имеет следующие признаки:

- содержание реферата полностью зависит от выбранной темы;
- содержит точное изложение основной информации без искажений и субъективных оценок.

Рефераты пишутся обычно стандартным языком, с использованием типологизированных речевых оборотов вроде «важное значение имеет», «уделяется особое внимание», «поднимается вопрос», «делаем следующие выводы», «исследуемая проблема», «освещаемый вопрос» и т. п. К языковым и стилистическим особенностям рефератов относятся слова и обороты речи, носящие обобщающий характер, словесные клише. Им, как правило, присущи неопределённо-личные предложения, отвлечённые существительные, специфичные и научные термины, свойственные исследуемой проблеме, слова-жаргонизмы, деепричастные и причастные обороты.

Таким образом, общие требования к реферату:

1. Соответствие текста теме реферата
2. Правильное понимание автором существа проблемы
3. Раскрытие проблемы на теоретическом уровне (с использованием понятий, теоретических положений, причинно - следственных связей, источников)
4. Логичность рассуждений, речевая связность и последовательность изложения.
5. Соответствие нормам русского языка.
6. Обобщающий вывод.

Ниже приведены критерии выставления оценок по реферату.

Выполнение и защита реферата оценивается по пятибалльной системе:

Оценка **«отлично»** ставится, если:

Содержание работы:

- полностью соответствует теме;
- представлены позиции разных авторов, их анализ и оценка;
- терминологический аппарат использован правильно, аргументировано;
- используются новые источники, законодательные акты, эмпирические материалы;
- обучающийся показывает глубокую общетеоретическую подготовку;
- демонстрирует умение работать с различными видами источников;
- проявляет умение обобщать, систематизировать и научно классифицировать материал, являющийся предметом исследования.

Защита реферата

- обучающийся в устном выступлении на защите адекватно представляет результаты исследования;
- владеет понятийным аппаратом;
- владеет научным стилем изложения;

- аргументировано отвечает на вопросы и участвует в дискуссии.

Оценка **«хорошо»** ставится, если:

Содержание реферата:

- обучающийся показал хорошие знания по предмету и владеет навыками систематизации материала;
- обучающийся не в полном объеме изучил историю вопроса;
- допустил 1-2 ошибки в теории (аргументации);
- был некорректен в использовании терминологии.

Защита реферата:

- обучающийся не вполне адекватно представил результаты работы в устном выступлении на защите, но при этом обнаружил хорошие знания по дисциплине и владение навыками систематизации материала.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если:

Содержание реферата:

- обучающийся обнаружил удовлетворительные знания по предмету;
- имеются замечания по трем–четырем параметрам реферата (эссе), указанным в общих требованиях;

Защита реферата:

- в устном выступлении на защите обучающийся поверхностно представляет результаты исследования;
- отстывает от научного стиля изложения;
- затрудняется в аргументации, отвечая на вопросы по теме работы.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если:

- установлен факт плагиата;
- имеются принципиальные замечания по реферату;
- обучающийся допустил грубые теоретические ошибки.

4.3 Критерии оценивания результатов тестирования

| № теста и количество вопросов | Кол-во правильных ответов | Оценка уровня подготовки в баллах | Вербальный аналог |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| Тест № 1, 24 вопроса | от 12 до 16 | 3 | Удовлетворительно |
| | от 17 до 20 | 4 | Хорошо |
| | от 21 до 24 | 5 | Отлично |
| Тест № 1, 36 вопроса | от 18 до 24 | 3 | Удовлетворительно |
| | от 25 до 31 | 4 | Хорошо |
| | от 32 до 36 | 5 | Отлично |

Обучающийся может повысить оценку, выставленную согласно балльно-рейтинговой системе в процессе текущей аттестации, и перейти на следующий уровень освоения компетенций. Для этого необходимо подготовиться к сдаче устного экзамена, повысить уровень теоретических знаний и продолжить формирование практических умений и навыков, выполняя задания, связанные с теми компетенциями, по которым до этого он демонстрировал низкий уровень их сформированности.

4.4. Критерии оценки участия в «Круглом столе»

оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он принял участие в заседании круглого стола, грамотно и правильно задавал или отвечал на поставленные вопросы, либо выступил с кратким сообщением по теме «круглого стола»

оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся в случае пассивного участия, отказа от выступления с сообщением.

4.5. Критерии выставления оценок на экзамене

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен.

Критерии выставления оценок на экзамене:

«отлично» – ответы на вопросы экзаменационного билета подготовлены обучающимся полностью и самостоятельно; терминологический аппарат использован правильно; ответы полные, обстоятельные, аргументированные, подтверждены конкретными примерами; обучающийся проявляет умение обобщать, систематизировать и научно классифицировать материал; умеет выделять существенные признаки, свойства объекта, абстрагируясь от второстепенных.

Ответы на дополнительные вопросы полные, обстоятельные, аргументированные, высказываемые положения подтверждены конкретными примерами. Практическое задание выполнено по стандартной или самостоятельно разработанной методике в полном объеме: с подробными пояснениями, сделаны полные аргументированные выводы;

«хорошо» – обучающийся ответил на все вопросы экзаменационного билета, точно дал определения и понятия. Затрудняется подтвердить теоретически положения практическими примерами. Практическое задание выполнено по стандартной методике без ошибок; сделаны выводы по анализу показателей, но даны недостаточно полные пояснения.

Обучающимся выполнено 75% заданий или при выполнении 100% заданий допущены незначительные ошибки; обучающийся показал хорошие знания по предмету и владение навыками систематизации материала; ответы полные, обстоятельные, но неподтвержденные примерами; проявляет умение обобщать, систематизировать и научно классифицировать материал; показывает достаточную общетеоретическую подготовку, допуская погрешности в использовании терминологического аппарата.

«удовлетворительно» – обучающимся допущены ошибки в аргументации ответа на теоретический вопрос; показаны удовлетворительные знания по предмету. Обучающийся правильно ответил на все дополнительные вопросы, но с недостаточно полной аргументацией и не выполнил практическое задание, или выполнил не менее 50% практического задания.

«неудовлетворительно» – обучающийся не смог ответить на теоретический вопрос; не справился с заданием или выполнено менее 50% практического задания; на дополнительные вопросы не ответил.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

В методических указаниях кратко изложены основные принципы и правила организации самостоятельной учебной работы обучающихся по изучению дисциплины «Социология управления», а именно:

- техника конспектирования лекций;
- методика поиска необходимой учебной и научной литературы;
- техника изучения учебной и научной литературы и составления конспектов прочитанного;
- правила подготовки к занятиям семинарского типа;
- правила подготовки и сдачи экзамена.

1. Самостоятельная работа обучающихся как форма учебной деятельности

Учебная деятельность – достаточно широкое понятие. Оно включает в себя не только познавательную деятельность во время лекций, семинаров, практических занятий, но и самостоятельную работу обучающихся.

В психолого-педагогическом плане учебная деятельность представляет собой упорядоченную динамическую систему приемов чтения, прослушивания, наблюдения, осмысления, обобщения, систематизации, конспектирования, запоминания и воспроизведения учебного материала.

По своему характеру все многообразие учебной деятельности можно условно объединить в три группы:

– *Репродуктивная учебная деятельность* – самостоятельное прочтение, просмотр, конспектирование учебной литературы, прослушивание лекций, заучивание, пересказ, запоминание, повторение учебного материала и др.

– *Познавательно-поисковая учебная деятельность* – подготовка сообщений, докладов, выступлений на семинарских и практических занятиях, подбор литературы по учебной проблеме, написание контрольной, курсовой работы и др.

– *Творческая учебная деятельность* – написание рефератов, эссе, научных статей, участие в научно-исследовательской работе, подготовка выпускной квалификационной работы, выполнение специальных творческих заданий и др.

Различие учебной деятельности по характеру решаемых познавательных задач в процессе компетентностного обучения не означает преимущество одного вида над другим. В подготовке к будущей профессиональной деятельности одинаковое значение имеют все из них. Так, например, репродуктивная учебная деятельность способствует увеличению багажа профессиональных знаний, навыков и умений, расширяет эрудицию, способствует формированию всех компетенций.

Познавательно-поисковая и творческая учебные деятельности развивают интеллектуальные, профессиональные, творческие способности.

Самостоятельная работа обучающегося в аудитории под контролем преподавателя – это деятельность в процессе обучения в аудитории, осуществляемая по заданию преподавателя, под его руководством и контролем, т.е.

с его непосредственным участием. Все то, что вынесено за пределы аудиторной работы, но без чего не может быть полностью изучена дисциплина, – есть *внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося*.

Характер самостоятельной работы обучающегося в аудитории под контролем преподавателя бывает *репродуктивным* (самостоятельное прочтение, конспектирование учебной литературы, обзор и аннотация учебной литературы и другое), *познавательно-поисковым* (подготовка презентаций и выступлений, тестирование, проверка правильности выполнения домашнего задания и другое) и *творческим* (подготовка эссе, реферата, участие в дискуссии).

Активность и продуктивность самостоятельной работы зависит от:

- умения получать знания из первоисточников;
- умения использовать разнообразные формы полученных результатов из ученой литературы.

Формами проведения учебных занятий и формами заданий для самостоятельной работы обучающихся в процессе изучения дисциплины «Социология управления» под контролем преподавателя являются:

- решение проблемных задач;
- тестирование;
- ответы на вопросы;
- собеседование;
- индивидуальные и групповые консультации;
- проверка правильности выполнения домашнего задания;
- разбор типовых ошибок;
- доклад и его обсуждение;
- систематизация учебного материала;
- аннотирование учебного материала.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося полностью осуществляется самим обучающимся.

К видам внеаудиторной самостоятельной работы обучающегося в процессе изучения дисциплины относятся: чтение текста (учебника, первоисточников, дополнительной литературы, иных источников); аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.); графическое изображение структуры текста; выписки из текста; составление плана и тезисов ответа на контрольные вопросы; составление таблиц для систематизации учебного материала; работа со словарями и справочниками; составление библиографии; подготовка сообщений к выступлению на семинаре, подготовка рефератов, докладов, ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательская работа; использование Интернета.

2. Трудности в самостоятельной учебной деятельности обучающихся и пути их преодоления

Самостоятельная учебная деятельность – сложный и достаточно напряженный труд. Обучающиеся, занимающиеся самостоятельной работой,

сталкиваются с рядом трудностей, которые условно можно разделить на пять групп.

Первая группа – трудности поиска необходимой информации для самостоятельного изучения отдельных учебных вопросов – достаточно сложно определить, что конкретно надо изучить или прочитать, чтобы глубоко и обстоятельно разобраться в той или иной проблеме; какие учебные пособия, учебники, книги выбрать для изучения; как быстро найти рекомендованную преподавателем книгу, статью в библиотеке и т.п.

Вторая группа – трудности ориентировки в содержании книги, учебного пособия – как выделить собственно научный аспект какого-либо вопроса, отличить его от псевдонаучных рассуждений, как определить главные, узловые проблемы изучаемого вопроса. Трудности возникают и в связи со слабым знанием особенностей взглядов, идей, различных школ, течений, направлений и их представителей, упоминаемых событий, фактов, если они подробно не описываются. Сложности бывают и тогда, когда в тексте имеются иносказания, скрытый смысл отдельных положений, что особенно характерно для переводной литературы.

Третья группа – трудности лингвистического характера – недостаточно глубокое знание научного содержания отдельных понятий, определений, невозможность правильно определить смысл конкретных терминов.

Четвертая группа – трудности, возникающие при попытке обобщения изложенных в различных учебниках и учебных пособиях теоретических положений, определения их взаимосвязи, взаимодействия и взаимозависимости.

Пятая группа – трудности, связанные с применением полученных знаний на практике – бывает сложно правильно оценить возникшую в повседневной жизни ситуацию, чтобы применить к ее анализу и разрешению полученные профессиональные знания, выделить в практической ситуации основное звено, которое требует применения соответствующего теоретического подхода и обоснования и др.

Таким образом, трудности, возникающие в самостоятельной учебной деятельности в процессе освоения дисциплины, носят комплексный характер. Их преодоление во многом зависит от того, насколько обучающимся удастся овладеть техникой и методикой ее осуществления.

Итак, основные пути преодоления трудностей в учебной деятельности.

– Научная организация и планирование самостоятельной учебной деятельности.

–Рационализация режима дня, санитарно-гигиенических, эстетических условий самостоятельной работы.

– Совершенствование индивидуальной техники познавательной деятельности в различных видах учебных занятий.

– Активизация работы по самосовершенствованию.

Изучая дисциплину, необходимо добиться полного и сознательного усвоения её теоретических основ, научиться применять теорию к решению практических задач.

Приступая к изучению новой темы дисциплины, прежде всего надо ознакомиться с его содержанием по рабочей программе, представить себе последовательность содержащихся в ней вопросов и только после этого перейти к предварительному ознакомлению с материалом по учебнику.

Материал можно считать усвоенным, когда ясно представляешь себе смысл основных определений и понимаешь логическую взаимосвязь между отдельными научными положениями.

После изучения каждой темы нужно ответить устно, а лучше даже письменно на вопросы для самостоятельной работы, помещенные в рабочей программе дисциплины. Ответы на эти вопросы – важное средство самоконтроля; они помогают глубже продумать, осознать приобретенные знания и закрепить их в памяти.

3. Техника конспектирования лекций

Один из основных принципов эффективного конспектирования: записывать основное. Наиболее точно и подробно в ходе лекции записываются следующие аспекты: тема лекции; план; источники; понятия, определения; принципы; методы; законы; гипотезы; оценки; выводы. Идеи следует формулировать в виде тезисов. Примеры иллюстрации можно обозначить ключевыми словами для памяти.

С самого начала изучения дисциплины важно выработать полезную привычку анализировать содержание лекции и гибко изменять способ конспектирования в зависимости от ее вида. Текст учебной 2-х часовой лекции, которую читает преподаватель, представляет собой информацию, содержащуюся на 10-15 страницах машинописного текста. За это же время обучающийся, обладающий хорошо сформированными навыками письма, сможет написать лишь не более 5-6 страниц.

Следовательно, необходимо научиться так конспектировать лекции, чтобы на этих страницах умещалась вся основная учебная информация, сообщаемая преподавателем во время занятия. Существует два возможных пути решения данной проблемы. Один из них связан с увеличением скорости письма. Обычно студенты успевают записать в минуту 20-30 слов. Чтобы писать быстрее, надо прежде всего, устранить имеющиеся отклонения от нормы, например крупный почерк (нормальным считается почерк, в котором высота прописной буквы не более 3 мм), излишние "завитушки" в буквах и др. За счет скорости письма можно добиться некоторого увеличения объема конспектируемой информации, но при этом ухудшается каллиграфия, правильность написания букв и слов.

Конспект, написанный таким образом, будет представлять собой головоломку, которую еще предстоит разгадать. Другой и более эффективный путь – улучшение техники конспектирования. Практика свидетельствует, что многие студенты способны научиться скоростному конспектированию лекций, используя специальные способы и приемы записи учебной информации.

В основе формирования индивидуальной техники быстрого конспектирования лежат определенные принципы:

1. Конспект – это не точная запись текста лекции, а запись смысла, сути учебной информации.

2. Конспект – это записка самому себе, а не произвольному читателю, поэтому записи в нем могут быть понятны только автору.

3. Конспект пишется для последующего чтения и это значит, что формы записи следует делать такими, чтобы их можно было легко и быстро прочитать спустя некоторое время.

4. Конспект должен облегчать понимание и запоминание учебной информации. Скоростное конспектирование предполагает предварительную подготовку к лекции.

Нужно быть готовым к конспектированию, еще до того, как в аудиторию войдет преподаватель. Это означает, что необходимо:

- во-первых, психологически настроить себя для прослушивания и конспектирования лекции. Вспомнить или посмотреть в конспекте тему предыдущего занятия, вопросы, которые на нем рассматривались. Если у студентов есть тематический план изучения учебной дисциплины, то рекомендуется познакомиться и с темой предстоящей лекции, подумать над тем, что уже известно по данной проблеме. Важно подготовить себя к тому, что предстоит напряженная работа по пониманию, осмыслению и конспектированию учебного материала;

- во-вторых, подготовить рабочее место для конспектирования лекции. Убрать со стола все лишнее. Заранее приготовить тетрадь, ручку, карандаши или фломастеры, линейку. Проверить и при необходимости отчертить в тетради с левой стороны страницы поля шириной 3-4 см. На них, как правило, записывается число, фамилия лектора, делаются другие различные пометки.

Конспектирование лекции начинается с полной и точной записи темы, учебных вопросов и списка литературы, рекомендованной для изучения. В целях увеличения скорости конспектирования лекции целесообразно использовать следующие приемы: сокращение записи слов, словосочетаний и терминов; ускоренное конспектирование фраз; применение для составления конспекта цветных карандашей, ручек, фломастеров и т.п.

4. Методика поиска необходимой учебной и научной литературы

Одним из условий успешного обучения является умение быстро подобрать соответствующую литературу для выполнения учебных заданий. Самостоятельный подбор литературы осуществляется при подготовке к практическим занятиям, при написании эссе и реферата.

Существует несколько способов определения списка необходимой литературы:

Во-первых, в рабочей программе дисциплины приводится список основной и дополнительной литературы, которую рекомендуется использовать при изучении дисциплины.

Во-вторых, в большинстве учебников и книг делаются ссылки, сноски на другие литературные источники, приводится список литературы по раскрываемой в книге проблеме.

В-третьих, наиболее полный список литературы по соответствующей проблеме имеется в диссертациях.

В-четвертых, поиску необходимой литературы существенно помогут различного рода библиографические указатели и пособия.

В-пятых, в последних номерах, вышедших в том или ином году журналов публикуется перечень всех статей, опубликованных в данном журнале в течение года.

Существуют и другие библиографические указатели, сборники, которые помогут подобрать интересующую их литературу. При этом важно точно и без ошибок переписать в тетрадь или на карточку фамилию и инициалы автора, полное название книги, статьи, где издана, издательство, год издания, количество страниц (в том числе и номер журнала, страницы, на которых опубликована статья).

Таким образом, овладение рациональными приемами поиска необходимой учебной, научной, методической литературы, правильное пользование каталогами библиотек, ведение собственной картотеки позволяют умело ориентироваться в большом потоке учебной информации, своевременно подбирать соответствующий материал. Однако найти нужную статью или книгу – это только одна проблема профессиональной подготовки, другая заключается в том, что бы суметь быстро прочитать и осмыслить содержащуюся в них информацию.

5. Техника изучения учебной и научной литературы и составления конспектов прочитанного

В процессе изучения дисциплины требуется прочитать значительный объем учебной и научной литературы. Успех в ее освоении во многом определяется тем, каково владение обучающегося способами чтения.

Специалисты выделяют несколько основных способов чтения: *чтение-просмотр; чтение-сканирование; выборочное чтение; быстрое чтение; углубленное чтение.*

Чтение-просмотр используется при предварительном знакомстве с книгой или учебным материалом. Для того, чтобы определить их содержание и ключевые проблемы, быстро прочитываются аннотации, оглавление и заключение.

Чтение-сканирование представляет собой краткий просмотр текста с целью поиска нужной информации, фамилии, слова, факта.

При выборочном чтении избирательно читаются отдельные разделы, части книги или учебника. Читающий ничего не пропускает, но фиксирует свое внимание только на тех аспектах текста, которые его интересуют. Способ выборочного чтения очень часто используется при вторичном чтении книги или после ее предварительного просмотра.

Быстрое чтение (иногда такой способ называют скорочтением) базируется на расширенном оперативном поле зрения человека. Специальными тренировками можно добиться разведения зрительных осей глаз, в результате чего в поле зрения удерживается сразу несколько слов или вся строка книги. Поэтому взгляд человека движется уже не слева направо вдоль строк, а сверху вниз, что значительно

сокращает время на чтение. Конкретные методики освоения техники быстрого чтения изложены в специальной литературе.

В ходе углубленного чтения основное внимание уделяется анализу, оценке содержания текста. Такой способ чтения считается аналитическим, творческим. Текст не просто прочитывается и выделяются непонятные места, но и критически анализируется его содержание, сильные и слабые стороны в объяснениях и аргументах, дается самостоятельное толкование положениям и выводам. Это позволяет легче запоминать прочитанный материал, повышать мыслительную активность. Данным способом читаются учебники, тексты по незнакомым, сложным темам.

При углубленном чтении знакомство с книгой, статьей, текстом начинается с названия, заголовка. Осмыслить их, значит сделать первый шаг в понимании материала, который предстоит прочитать. Заголовок актуализирует имеющиеся у человека представления по данной проблеме. Прочитав его, обучающийся сопоставляет с ним известные ему знания, выстраивает предположения о круге поднимаемых в тексте вопросов. Опыт показывает, что чем лучше осмыслен заголовок, тем полноценнее дальнейшее чтение.

Анализ заголовка статьи, названия книги может представлять собой мысленный ответ на вопросы: Что мне уже известно об этом? Что можно предположить исходя из предыдущих знаний? Что может быть нового, неизвестного в этой статье, книге? О чем можно судить по характеру заголовка? Заголовки, в зависимости от их функции, замысла автора бывают различными.

Ученые выделяют 12 видов заголовков: от иносказательного до заголовка-вопроса. Распознать содержание книги, статьи по одному названию достаточно сложная задача. Этому будет способствовать обращение к оглавлению, аннотации, которые располагаются, как правило, на обратной стороне титульного листа или в конце книги.

Анализ оглавления, аннотации также предполагает мысленное прогнозирование ответов на вопросы типа: Что нового можно узнать, прочитав эту книгу или статью? Какие актуальные, важные проблемы в ней излагаются? Какую цель ставит перед собой автор?

Анализ заголовка, оглавления, эпиграфа формируют у читающего слушателя ожидание знакомства с текстом. Психологи называют такое состояние установкой. Благодаря установке у человека возникает определенный эмоциональный, смысловой настрой, который позволяет увидеть и понять все содержание, различить контекст создать мыслительный образ прочитанного. Эмоциональный настрой активизирует вдохновение, на основе которого можно углубить текст, построить собственную версию, гипотезу разрешения профессиональной или учебной проблемы.

В процессе чтения текста важно понять, что каждое слово, словосочетание, фразеологический оборот несут определенную смысловую нагрузку. Встречающиеся в книге, статье, незнакомые или непонятные слова нуждаются в уточнении. К сожалению, как свидетельствует практика, значительная часть

студентов не пытаются установить значение новых слов ни при помощи словарей, ни каким-либо другим способом.

Равнодушное отношение к незнакомым словам, а в итоге к мысли автора, приводит к непониманию важнейших положений изучаемого материала. В результате у некоторых людей воспитывается устойчивая привычка приблизительного усвоения смысла прочитанного. Сформировавшись во время учебы такая привычка иногда сохраняется у человека на всю жизнь. Смысл, значение новых непонятных слов можно найти в энциклопедиях, словарях, справочных изданиях.

Итак, понять все слова в тексте – необходимая основа для понимания учебного материала.

Следующий шаг – выделение ключевых слов и фраз. Они несут основную смысловую и эмоциональную нагрузку текста. Какие именно слова, части речи, члены предложения являются ключевыми, однозначно сказать нельзя. Все зависит от контекста, общего содержания читаемого материала, места слова в предложении, расставленных знаков препинания и т.д.

Ключевыми являются те слова и предложения, которые несут основной смысловой и эмоциональный заряд текста, раскрывают его главную мысль. Как их обнаружить? Для этого существуют специальные приемы совершаемой по ходу чтения разнообразной умственной работы. Начинается она с вопроса самому себе по содержанию прочитанного отрезка текста: О чем здесь собственно говорится? Что именно сообщается? Ответы на эти вопросы в скрытой форме содержатся в любом тексте. Их легко найти, повторно прочитав текст. Но "готовые" мысли, пусть даже успешно "пересаженные" в голову из книги, нельзя освоить также прочно и осознанно, как те, которые генерированы собственным умом.

Выделение ключевых слов, фраз в тексте сопровождается активной мыслительной работой, поскольку выявляются взаимные связи, зависимости, причины, следствия, устанавливается сходство и различие с уже известным учебным материалом, выясняется правдоподобие и реальность излагаемых суждений и фактов. Поиск собственных ответов на вопросы, заданные самому себе, последующее их сравнение с реальным содержанием текста вырабатывают навыки и умения самостоятельно анализировать, обобщать, выделять главное.

Чтобы понять общий смысл, главную мысль книги, статьи необходим постоянный мысленный анализ текста, "диалог" с ним. "Диалог с текстом" ведется по ходу всего чтения в форме вопросов типа: Чем это можно объяснить? Почему сделан такой вывод? Как это соотносится с тем, что говорилось ранее? Что для этого делается на практике? Где это можно применить? и т.д.

Обдумывая вопросы, человек прогнозирует и возможные ответы на них, сравнивает, сверяет их с тем, что говорится в тексте. При этом он старается понять, что является главным, а что, по его мнению, лишь поясняющая информация. Большую помощь при осмыслении текста оказывают выписки, подчеркивания (при условии, что книга собственная), закладки, вкладываемые в книгу в нужных местах, чистые листы бумаги, на которых можно делать пометки, как на полях книги.

Работа с карандашом, ручкой внутри книги, статьи не должна быть случайной. В ней, также как при конспектировании лекций должна быть система. Подчеркнуть – означает провести линию, которая может быть тонкой, толстой, жирной, волнистой, прерывистой, двойной, тройной и каждая из них должна иметь свой смысл, значение.

Например прямая черта – важная мысль, две черты – главная, основная мысль, волнистая – интересный фактический материал. Выделение различных частей текста различным цветом облегчает последующий поиск информации. Так, допустим понятия будут выделены синим цветом, основные положения – красным, факты – зеленым и т.п.

Не менее важно при чтении текста и использование определенных знаков. Например, восклицательный знак – означает важное место, вопросительный – сомнение, надо проверить. На полях книги можно делать запись мыслей возникших в результате чтения, возражения и др.

Понимание главного может произойти как результат логических рассуждений, либо одномоментно, как озарение. Однако в процессе размышлений человек использует некоторые приемы для выделения главной мысли: очень краткая формулировка сути текста или его отрывка; анализ текста с целью понять, где основная мысль, а где поясняющие ее примеры; отбрасывание ненужной в данном случае информации. Такое творческое чтение учебника, книги приводит к рождению новых идей, к выявлению неточностей или ошибок в прежних знаниях, а главное, к самосовершенствованию.

После того, как материал учебника или статьи прочитан, более глубокому его осмыслению и пониманию способствует составление плана. В нем систематизируется все, что было получено в результате мыслительной обработки текста. План может быть устным или письменным. Главное, чтобы он раскрывал и развивал главную мысль прочитанного. Хорошим считается такой план, который четко выражает основное содержание текста, делает его компактным и удобным для хранения в памяти.

Объем, форма и содержание плана сугубо индивидуальны и составляются студентом для самого себя. Вместе с тем существует определенная общая методика, которая позволяет составить удобный план. Она заключается в том, что прочитанный текст (книга, статья, параграф) делится на части, каждая из которых содержит законченное сообщение по какой-либо проблеме, вопросу. Затем на основе выделенных ключевых слов, фраз формулируется главная мысль каждой части текста.

Главная мысль всего текста может стать заголовком плана. Таким образом, план будет представлять собой перечисление логически связанных между собой главных мыслей прочитанного. К каждому пункту плана может даваться дополнительный краткий материал, обосновывающий то или иное положение плана.

Другой формой разработки плана является самостоятельное составление структурно-логических схем, рисунков, чертежей, опорных сигналов, раскрывающих содержание текста. Они позволяют отразить не только основные

понятия, но и взаимосвязь структурных элементов, динамику изучаемого явления или процесса.

Осмыслению, пониманию и запоминанию учебного материала способствует составление конспекта – *систематизированной, логически связанной записи прочитанного*.

Под конспектированием понимается такая мыслительная обработка текста, которая приводит к его сокращению, но не искажает основного смысла. Сокращение осуществляется различными способами. Это может быть как переформулирование, т.е. перевод текста на свой язык, так и выделение ключевых слов с последующим отбрасыванием второстепенной информации.

По мнению специалистов, только выбор ключевых слов позволяет сжать, свернуть текст примерно наполовину.

Существует несколько разновидностей конспектов, которые можно условно разделить на *плановые (план-конспекты), текстуальные, свободные и тематические*.

Плановый конспект (план-конспект) составляется на основе созданного плана. Каждый вопрос плана раскрывается необходимой информацией в виде цитат, таблиц, схем или свободно изложенного текста. Если какой-то пункт плана не требует дополнений и разъяснений, то его можно не сопровождать дополнительной информацией. Это одна из особенностей короткого план-конспекта, помогающего лучше усвоить материал уже в процессе его изучения. Составление такого конспекта формирует умение последовательно и четко излагать свои мысли, обобщать содержание учебника или книги.

Короткий план-конспект – незаменимое пособие в тех случаях, когда требуется подготовить доклад, выступление или ответ по какой-либо проблеме.

Текстуальный конспект представляет собой набор цитат, связанных друг с другом логическим переходом. Такой конспект является источником дословных высказываний автора. Он помогает выявить и проанализировать спорные моменты. Данный вид конспектирования целесообразно использовать для сравнительного анализа различных точек зрения, высказанных разными авторами по одной проблеме.

Написание текстуального конспекта требует определенных умений быстро и правильно определить главную мысль текста, подобрать выражающую ее цитату. Если же конспект составлен из выписок, сделанных без глубокой проработки материала, без его осмысления, то в последующем по нему трудно восстановить основное содержание прочитанного.

Свободный конспект сочетает в себе выписки, цитаты, собственные формулировки. Часть текста может быть представлена в виде структурно-логических схем, рисунков, таблиц. Составление такого конспекта развивает способность кратко формулировать собственные мысли, обосновывать и аргументировать основные положения текста, способствует изучению учебного материала, расширению активного запаса слов.

Считается, что свободный конспект является наиболее полезным при проработке гуманитарной и экономической литературы. Последовательность

написания его такова: прочитать, понять, осмыслить, четко и кратко записать. Для составления свободного конспекта требуется достаточно много времени.

Тематический конспект разрабатывается для углубленного изучения и осмысления узко специализированного вопроса или темы. Особенность такого конспекта в том, что он не отображает всего содержания прочитанного материала одного или нескольких источников.

Составление тематического конспекта помогает всесторонне обдумать интересующую проблему, проанализировать имеющиеся точки зрения на ее решение, активизировать собственные знания по данной теме.

На первый взгляд кажется, что предлагаемая методика работы с книгой, учебной литературой достаточно трудоемка и требует много времени. Но это ошибочная точка зрения. Осмысливание в уме текста, постановка вопросов и поиск ответов на них, проверка самого себя в ходе чтения позволяют гораздо быстрее и прочнее усвоить материал, чем только при его прочтении и пересказе. При этом расширяется багаж знаний, развивается мышление, память, что в значительной мере дает выигрыш и в качестве знаний, и в количестве времени и сил, затрачиваемых на подготовку к занятиям.

6. Рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся по подготовке к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям по дисциплине самостоятельная учебная деятельность достигает наибольшей интенсивности. В отличие от других форм учебных занятий, в ходе практических занятий обучающиеся имеют возможность в большей степени проявить себя, показать свою активность, самостоятельность, способность применять полученные теоретические знания при анализе практических проблем профессиональной деятельности.

Практические занятия проводятся с тем, чтобы более глубоко и всесторонне разобраться в наиболее сложных вопросах изучаемых тем, и в процессе их проведения решаются следующие задачи:

во-первых, закрепление знаний, полученных во время лекций и самостоятельной работы с учебной литературой;

во-вторых, расширение и углубление представлений обучающихся по наиболее актуальным теоретическим и практическим проблемам;

в-третьих, формирование и развитие практических навыков и умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности;

в-четвертых, осуществление контроля в целом за качеством освоения компетенций, предусмотренных образовательной программой, этапом формирования которых является изучение дисциплины «Социология управления».

Подготовку к практическому занятию лучше начинать сразу же после лекции по данной теме или консультации преподавателя.

Проводить ее рекомендуется в определенной последовательности. Прежде всего, следует доработать текст лекции по соответствующей теме, внимательно изучить план практического занятия, содержание основных учебных вопросов,

выносимых для обсуждения, а также список рекомендованной литературы и дополнительные задания, которые могут быть даны преподавателем.

Важно тщательно спланировать самостоятельную работу по подготовке к занятию: когда, какие источники, по какой проблеме следует найти и изучить; когда и по каким вопросам подготовить краткие письменные ответы, выступления или доклады. Работа должна быть спланирована таким образом, чтобы подготовка к практическому занятию распределялась равномерно на все оставшееся до занятия время.

В дальнейшем необходимо подобрать в библиотеке литературу, которая рекомендована для подготовки к занятию и бегло просмотреть ее. Это даст возможность выбрать те источники, где имеются ответы на поставленные учебные вопросы. Затем более внимательно ознакомиться с содержанием книги или статьи, отметить те части текста, в которых вопросы практического занятия, раскрываются наиболее глубоко и подробно, сделать в книге закладку.

На полях плана практического занятия рядом с соответствующим вопросом можно сделать пометку об уровне подготовки, кратко обозначить материал к ответу на поставленный вопрос.

Предварительное изучение рекомендованной литературы позволяет студентам отобрать необходимую учебную информацию и выяснить, по каким вопросам занятия следует подобрать дополнительные литературные источники. Их поиск осуществляется в соответствующих библиографических справочниках, либо в систематическом каталоге библиотеки.

Просмотр и беглое изучение дополнительно найденных книг, газетных и журнальных статей осуществляется таким же образом, что и литературы, указанной в рабочей программе дисциплины.

После подбора и предварительного просмотра литературы можно приступить к ее углубленному изучению. В ходе углубленного чтения выделяются главные мысли, проблемы, требующие дополнительного обоснования, практического разрешения и т.д. При этом в основном вопросе практического занятия могут быть выделены конкретизирующие его подвопросы.

В процессе углубленного чтения литературы рекомендуется составлять краткие конспекты, тезисы своих будущих выступлений, делать необходимые выписки. Конспекты, которые отражают содержание вопросов практического занятия, лучше всего вести в той же тетради, в которой конспектируются лекции по данному предмету.

Концентрация всей информации по проблеме в одном месте позволяет активно участвовать в обсуждении всех вопросов и исключает наиболее распространенную ошибку: готовиться к выступлению только по одному вопросу. В дальнейшем такие записи значительно облегчат подготовку к экзамену и использование полученных знаний в профессиональной деятельности.

Подготовка к практическому занятию не сводится только к поиску ответов на поставленные в плане вопросы. Любая теоретическая проблема должна быть осмыслена с точки зрения ее связи с реальной жизнью и возможностью реализации в профессиональной практике.

По каждому вопросу обучающийся должен быть готов высказать и собственную точку зрения. Если преподаватель поручил подготовить доклад или фиксированное выступление, то самостоятельная работа по их написанию может проходить в следующей последовательности: проконсультироваться у преподавателя по содержанию предстоящего доклада (выступления), списку литературы, которую лучше использовать для их подготовки. Подобрать рекомендованную литературу; изучить литературу, сгруппировать материал и составить подробный план доклада (выступления); написать полный текст доклада (выступления).

Для того, чтобы доклад получился интересным и имел успех, в нем следует учесть:

а) конкретное теоретическое содержание рассматриваемых вопросов, их связь с жизнью страны, региона, практикой профессиональной деятельности;

б) логику и доказательность высказываемых суждений и предложений, их остроту и злободневность;

в) конкретные примеры из сферы профессиональной или учебной деятельности;

г) обобщающие выводы по всему содержанию сделанного доклада с выходом на будущую профессиональную деятельность.

Для выступления с докладом (фиксированным выступлением) отводится 10 - 15 минут, поэтому все содержание доклада должно быть не более 8-10 страниц рукописного текста: продумать методику чтения доклада.

В ходе практического занятия следует продолжить работу над учебными вопросами, дополнять сделанные ранее конспекты новыми данными, взятыми из выступлений других обучающихся, реплик и замечаний преподавателя. В заключительном слове преподаватель обычно специально уделяет внимание и поясняет вопросы, которые оказались недостаточно глубоко понятыми и слабо усвоенными.

При участии в дискуссии следует внимательно выслушивать аргументы оппонента и, опираясь на теоретические знания и статистические данные, грамотно и доказательно выстраивать систему контраргументов.

При организации «круглого стола» по заранее обозначенной проблеме необходимо всестороннее разобраться в исследуемой проблеме, познакомившись с её интерпретацией в научной литературе, в СМИ, подходами к её решению в профессиональном сообществе.

Таким образом, самостоятельной учебной познавательной деятельностью обучающиеся занимаются в течение всего времени практического занятия.

7. Методика подготовки и сдачи экзамена

Чтобы лучше, продуктивнее использовать время на подготовку к экзамену, необходимо еще до начала сессии составить план своей работы. Продуктивно можно заниматься до 8-10 часов в сутки. Исходя из этого нужно определить общий фонд времени в часах, отнять из этого резерв на непредвиденные трудности, на

консультации, поездки и т.д. Оставшееся время следует распределить на проработку и повторение материала.

Во время сессии следует особо заботиться о поддержании своей работоспособности. Поэтому нужно не уменьшать, а увеличивать продолжительность сна на один час по сравнению с обычными днями, чтобы повысить свою работоспособность до 12-13 часов в сутки.

В процессе подготовки к экзамену по дисциплине обучающиеся часто пытаются сразу «зарыться» в материале, т.е. максимально тщательно, со всеми подробностями запомнить его с самого начала. Это требует много времени и энергии. Первоначально лучше просмотреть весь текст, оценить роль и место каждого из экзаменационных вопросов, а потом начинать их детальную проработку.

Для основательного запоминания и усвоения материала желательно повторить его не менее четырех раз. Но это не значит, что его нужно столько раз прочитать.

Каждое повторение должно быть под своим углом зрения, а именно:

- а) первый просмотр всего конспекта или раздела – общая ориентировка;
- б) выявление основных идей и их взаимосвязи;
- в) повторение наиболее существенных фактов;
- г) составление плана или вопросов и дальнейшее повторение материала уже по составленному плану и вопросам.

Каждый раз при этом повторяется все меньшая часть прочитанного текста. При просмотре всего материала курса очень помогает составление различных схем, сводных таблиц, которые позволяют наглядно связывать воедино различные темы дисциплины и обобщать их.

Система подготовки, при которой тщательно изучается лишь часть вопросов, на остальные не остается времени – неэффективна. Даже при остром дефиците времени по каждой теме нужно усвоить, по крайней мере, основные положения и понятия. При повторении материала непосредственно перед экзаменом нежелательно использовать много книг.

Такое всестороннее и глубокое изучение материала нужно проводить в течение семестра, а в сессию резерв времени ограничен, поэтому достаточно одного-двух учебников и конспекта лекций.

По ходу повторения материала полезно выписывать все основные определения, понятия.

Поскольку подготовка к экзамену предполагает составление ответов на теоретические вопросы и продумывание ответов на вопросы практической направленности, то необходимо разумно распределить интеллектуальные и временные ресурсы и решать учебные задачи сбалансированно.

В ходе подготовки к экзамену также следует активно использовать групповые и индивидуальные консультации. Максимальную пользу от консультаций можно получить тогда, когда обучающийся приходит на нее с собственными конкретными вопросами, а не надеется услышать только ответы на вопросы других.

В день экзамена нужно избегать стрессовых ситуаций.

По мере приближения экзамена следует думать о том, что Вы знаете и можете, а не о том, чего не удалось узнать.

В ходе экзамена при подготовке ответов на вопросы билета следует обязательно пользоваться программой учебной дисциплины. Она будет служить своеобразным компасом, указывающим путь к правильным ответам на вопросы.

В рабочей программе сосредоточены целевая установка и краткое содержание всех тем пройденного курса, литература по дисциплине. Подготовку по билету на экзамене надо начинать с того, что помнится лучше всего.

Обычно при первом взгляде на билет у студента очень часто возникает ощущение, будто он ничего не помнит и не знает. Не нужно впадать в панику. Начните вспоминать основную идею вопроса, наиболее важную ее часть, рисунок, примеры, схемы и т.п. Если и это не помогает или помогает плохо, то припомните, как именно и в какой обстановке, при каких обстоятельствах происходила подготовка и др.

Отрывочную информацию, которая «всплывает» в памяти, нужно фиксировать на листе. При этом главное – успокоиться и планомерно выискивать «зацепку». Попробуйте припомнить составлявшие Вами при подготовке плана ответа схемы, логику изложения, набросайте на листе примерную схему раскрытия вопроса с большими интервалами между пунктами. В них постепенно вписывайте более мелкие подпункты, раскрывающие суть проблемы.

Не пишите подробно текст ответа. Гораздо лучше составить план, а в оставшееся время подумать, что и как будете рассказывать. Когда чувствуете, что по первому вопросу нечего добавить, спокойно переходите к следующему, но периодически возвращайтесь к первому, добавляя вспомнившуюся информацию.

Иногда вспомнить забытое помогает прослушивание ответов товарищей и реплик преподавателей. На ответ обычно отводится не более 20 минут. Поэтому следует постараться, в первую очередь, выделить и сформулировать самое главное – то, что важно для понимания материала в целом, и именно это скажите в самом начале, а потом уже конкретизируйте. До начала ответа полезно показать или рассказать преподавателю свой план изложения вопроса. Это поможет избежать многих дополнительных вопросов, особенно, если логика вашего ответа не совсем совпадает с предложенной на лекциях.

Особенно ценится такой ответ обучающегося, в котором чувствуется его:

- а) умение выделить главное;
- б) самостоятельность, т.е. способность обобщать материал не только лекций, но и из разных прочитанных и изученных источников и из жизни;
- в) использовать свои собственные примеры и наблюдения для иллюстрации излагаемых положений, оригинальные пути их практического применения;
- г) положительное собственное отношение, заинтересованность в предмете;
- д) показ связи, места данного вопроса в общей структуре курса;
- е) умения применять свои знания для ответа на вопросы, лежащие чуть в стороне от основного.

8. Самостоятельная работа обучающихся по совершенствованию своих личностных качеств и общекультурных компетенций

Организованность, самостоятельность, работоспособность, трудолюбие, настойчивость, ответственность, и многие другие качества самым существенным образом влияют на эффективность учебной познавательной деятельности и определяют успех в будущей профессиональной.

Для того чтобы убедиться в том, какие качества у Вас развиты лучше, а какие слабее, понаблюдайте за собой в течение определенного времени, проанализируйте какие дела и поступки были совершены, все ли запланированные мероприятия выполнены, многое ли из того, что не удалось сделать зависело лично от Вас.

Запишите полученные выводы. При необходимости внесите изменения в свой образ жизни и вновь проанализируйте полученные результаты.

Такой самоанализ позволит лучше увидеть различные стороны Вашего характера, определить те качества, над совершенствованием которых стоит потрудиться.

В современной психологической, педагогической литературе приводится достаточно много разного рода тестов, которые тоже позволяют лучше познать себя. Имеются и специальные компьютерные программы, подготовленные в интересах самопознания человека.

Безусловно, они не могут дать целостной картины того, что на самом деле представляет собой тот или иной человек, однако они позволяют:

- сравнить себя, свои отдельные качества и личностные особенности с определенной шкалой, характеризующей степень развития данных качеств;
- выявить и более эффективно учитывать свои лучшие качества в учебной или профессиональной деятельности;
- сформировать более реальную самооценку своего поведения и своих способностей;
- увидеть сильные и слабые стороны, недостатки своего характера и т.д.

Знать свои сильные и слабые стороны – существенная основа для самосовершенствования. Но важно не только знать свои достоинства и недостатки, но и владеть методиками их развития или исправления.

Теория и практика свидетельствует о том, что изменения в человеке происходят в том случае, если он работает одновременно в трех направлениях:

- во-первых, создает новые условия, задействует новые факторы, способствующие личностному совершенствованию;
- во-вторых, устраняет или ослабляет действие факторов, условий и причин, препятствующим переменам;
- в-третьих, выявляет, оценивает и анализирует реальные изменения в развитии своих качеств, на основе чего вносит конкретные изменения в программу самосовершенствования.

Личная программа самосовершенствования должна быть конкретной и реалистичной. Это означает, что следует точно определить, какие конкретно качества должны быть усовершенствованы и развиты, какие ресурсы будут для

этого задействованы. Рубежи, которые Вы наметили, не должны быть слишком легкими или недостижимыми.

Программа должна опираться только на Ваши личные способности и требовать от Вас полной отдачи.

Ставьте перед собой ясные цели. Постарайтесь мысленно представить себе результат, который Вы хотели бы достичь. Запишите его как можно более подробнее.

Цели становятся более притягательными, если их можно измерить. Выработайте количественные и качественные критерии, которые помогут Вам измерить прогресс в самосовершенствовании. Таким критерием, например, в развитии организованности, может быть количество высвободившегося в течение дня времени.

Оформленные в виде графика или таблицы результаты сделают Ваш успех более наглядным. Будьте довольны скромным прогрессом. Быстро достигнутый результат, также быстро может быть и утрачен. Импульсивный человек, решивший изменить себя в течение недели, редко достигает успеха. Скромный прогресс, достигаемый чаще, закрепляется прочнее и быстрее становится чертой характера.

Помните, что своим развитием управляете только Вы сами. Перед каждым человеком есть возможность выбора: либо работать над собой и становиться лучше, либо игнорировать свое развитие, предаться благодущию, остановиться в своем росте и постепенно потерять уважение окружающих. Вы сами определяете свой путь и сами несете ответственность за то, каким специалистом станите. Не упускайте возможностей.

Анализируйте свое поведение и поступки в соответствии с выработанными Вами критериями. Умение использовать любую возможность для самосовершенствования – отличительная черта работающих над собой людей.

Старайтесь учиться у других. У окружающих Вас людей можно научиться многому. В их поведении и деятельности немало того, что может быть полезно и Вам. Присмотритесь к окружающим Вас людям, проанализируйте, в чем причины их успехов и неудач.

Заимствуйте то, что считаете нужным. Консультируйтесь с авторитетными для Вас людьми. Их беспристрастный взгляд, оценки, советы создадут новые возможности для совершенствования. В то же время не бойтесь подвергать сомнению чужие взгляды, что позволит по достоинству оценить мысли этих людей, и, скорее всего, поднимет Ваш авторитет в их глазах.

Учитесь на своих неудачах и ошибках. Если Вам не удалось достичь к запланированному сроку намеченное, если допустили существенные ошибки, будьте готовы признать их. Подумайте над тем, почему, это произошло. Рассматривайте наудачу, как перспективу и возможности для дальнейшего роста. Участвуйте в откровенных дискуссиях о своих взглядах и принципах. Укоренившиеся взгляды, предрассудки, привычки можно изменить, если вынести на открытое обсуждение и откровенно проанализировать. Изложив публично свою позицию и точку зрения, Вы получаете шанс увидеть реакцию на них со стороны окружающих.

Получайте удовольствие от своего развития. Это добавит Вам энтузиазма и заинтересованности в дальнейшем профессиональном самосовершенствовании. Не останавливайтесь на достигнутом. Если рубеж в совершенствование каких-либо качеств взят, ставьте перед собой новые цели. Совершенствование личностных качеств происходит непрерывно. Изменения в человеке требуют постоянного внимания и реалистичных сроков выполнения.

Таковы лишь общие рекомендации по разработке и выполнению индивидуальной программы самосовершенствования. Многие более мелкие детали и личностные аспекты своего развития студенты определяют самостоятельно с учетом своих индивидуальных особенностей и опыта.