

ОДОБРЕНО

Решением
Ученого совета ЧОУ ВО «МАЭУ»
от «21» февраля 2018г.
Протокол № 10

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ЧОУ ВО «МАЭУ»
О.И. Чиркова
«21» февраля 2018г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

(с внесенными изменениями и дополнениями, утвержденными решением
Ученого совета (протокол № 8 от «20» апреля 2022 г.)

Направление подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль) образовательной программы

«Региональное управление»

является единой для всех форм обучения

Исследование социально-экономических процессов: Рабочая программа дисциплины/– Мурманск: ЧОУ ВО «МАЭУ», 2018. – 101 с.

Исследование социально-экономических процессов: Рабочая программа дисциплины по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» является единой для всех форм обучения. Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ПООП ВО по направлению (специальности) и профилю подготовки.

© ЧОУ ВО «МАЭУ», 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Введение.....
2. Тематическое планирование.....
3. Содержание дисциплины курса.....
4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся.....
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины....
7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины, необходимой для освоения дисциплины.....
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины «Исследование социально-экономических процессов» предназначена для реализации Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и является единой для всех форм и сроков обучения.

1 Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины модули), практики, предшествующие изучению данной дисциплины и формирующие аналогичные компетенции	Код компетенции	Объект логической и содержательной взаимосвязи		Код компетенции	Дисциплины (модули), практики, ГИА, изучаемые в последующих семестрах и формирующие аналогичные компетенции
		Дисциплина	Код компетенции		
Статистика	ПК-6	Исследование социально-экономических процессов	ПК-6	ПК-6	Стратегический менеджмент
Основы маркетинга	ПК-6			ПК-6	Антикризисное управление
Демография	ПК-6			ПК-6	Прогнозирование в государственном и муниципальном управлении
Маркетинг территорий	ПК-6				
Государственная социальная политика	ПК-6				
Инновационный менеджмент	ПК-22		ПК-22	ПК-22	Государственные и муниципальные финансы
				ПК-22	Производственная (преддипломная) практика
				ПК-22	Государственная итоговая аттестация

Дисциплина «Исследование социально-экономических процессов» (Б1.В.ДВ.5) входит в Блок Б1, вариативной части (В), дисциплина по выбору (ДВ).

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 1–Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Вид деятельности и проф. задачи ¹	Планируемые результаты	Уровень освоения компетенции ^{2*}
ПК-6	владением навыками количественного	информационно-методическая деятельность:	<u>Знать</u> - понятие социально-экономических	Пороговый

¹Описываются задачи по видам деятельности, которые указываются в ФГОС по данному направлению (специальности) в соответствии с разделом IV «Характеристика профессиональной деятельности бакалавра (магистра / специалиста)».

² Каждый преподаватель прописывает этот раздел самостоятельно

и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	- сбор и классификационно-методическая обработка информации об имеющихся политических, социально-экономических, организационно-управленческих процессах и тенденциях;	процессов, их классификацию; - общенаучные и конкретно-предметные методы исследований; <u>Уметь</u> - составлять программу и рабочий план проведения исследования; <u>Владеть</u> - навыками организации прикладного социально-экономического исследования, навыками анализа социологической информации и оформления результатов исследования;	
		<u>Знать</u> - модели системного анализа, его критерии, ограничения, метод структуризации проблемы, построения дерева; - фактологическое обеспечение исследований; <u>Уметь</u> - составлять программу и рабочий план проведения исследования; <u>Владеть</u> - навыками организации прикладного социально-экономического исследования, навыками анализа социологической информации и оформления результатов исследования;	Базовый
		<u>Знать</u> - социологические исследования, социометрию, методы экспертных	Продвинутый

			<p>оценок, метод Дельфи, анкетные методы, численную оценку, программу и организацию исследований, эффективность решения.</p> <p><u>Уметь</u> - работать с документами, составлять вопросник, обрабатывать социологическую информацию, формулировать выводы и рекомендации;</p> <p><u>Владеть</u> - навыками организации прикладного социально-экономического исследования, навыками анализа социологической информации и оформления результатов исследования;</p>	
ПК-22	умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	<p><i>организационно-регулирующая деятельность:</i> участие в обеспечении разработки социально ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития;</p>	<p><u>Знать</u> - структуру и виды социально-экономических исследований;</p> <p><u>Уметь</u> - проводить и организовывать исследования социально-экономических процессов.</p> <p><u>Владеть</u> - различными методами и методиками исследования социально-экономических процессов.</p>	Пороговый
			<p><u>Знать</u> - методологические принципы организации и проведения</p>	Базовый

			<p>прикладных социально-экономических исследований;</p> <p><u>Уметь</u></p> <p>- проводить и организовывать исследования социально-экономических процессов.</p> <p><u>Владеть</u></p> <p>- различными методами и методиками исследования социально-экономических процессов.</p>	
			<p><u>Знать</u></p> <p>- методы исследования социально-экономических процессов;</p> <p><u>Уметь</u></p> <p>- проводить и организовывать исследования социально-экономических процессов.</p> <p><u>Владеть</u></p> <p>- различными методами и методиками исследования социально-экономических процессов.</p>	Продвинутый

Изучаемая дисциплина также дает частично знания и умения, которые позволят выпускнику по данному профилю выполнять частично обобщенные трудовые функции:

- ведение процедуры медиации в сфере государственного и муниципального управления, изложенные в профессиональном стандарте «Специалист в области медиации (медиатор)» (утв. приказом Минтруда России от 15.12.2014)

II ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная

1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Всего час./зач.ед., форма контроля	Количество семестров
Контактная работа обучающихся с преподавателем:	96	1
В том числе:		
Лекции	48	
Практические занятия (ПЗ)	48	
Лабораторные работы (ЛР)		
Контрольная работа		
Самостоятельная работа	48	
Вид промежуточной аттестации по семестрам (зачет, диф. зачет, экзамен) по семестру	Зачет, Экзамен 36	
Общая трудоемкость	180/5	

СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года 6 мес.

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: заочная

1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Всего час./зач.ед., форма контроля	Количество семестров
Контактная работа обучающихся с преподавателем:	16	1
В том числе:		
Лекции	8	
Практические занятия (ПЗ)	8	
Лабораторные работы (ЛР)		
Курсовое проектирование		
Самостоятельная работа	153	
Вид промежуточной аттестации по семестрам (зачет, диф. зачет, экзамен) по семестру	Зачет, Экзамен 11	
Общая трудоемкость	180/5	

С О Д Е Р Ж А Н И Е Д И С Ц И П Л И Н Ы (М О Д У Л Я)
3.1 Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная

Наименование тем (разделов) дисциплины (модуля)	Контактная работа обучающихся с преподавателем		Самостоятельная работа	Всего час.
	Лекции	Практические занятия		
Тема 1 Социально-экономические процессы как объект научного исследования	4		5	7
Тема 2 Методология исследования социально-экономических процессов	4	4	5	13
Тема 3 Основные методологические положения исследования социально-экономических процессов	4	6	5	15
Тема 4 Конкретные методы исследования социально-экономических процессов	6	6	5	17
Тема 5 Социологические исследования	4	6	5	15
Тема 6 Экспертные методы исследования	4	6	5	15
Тема 7 Социометрия	4		5	9
Тема 8 Эффективность решения социально-экономических проблем	4	6	5	15
Тема 9 Программы и организация исследований	4		2	6
Тема 10 Планирование и организация исследования социально-экономических и политических процессов	4	8	2	14
Тема 11 Исследования процедур социально-экономических и политических процессов	3	6	2	11
Тема 12 Оформление отчета об исследовании социально-экономических и политических процессов	3		2	5
Экзамен				36
ВСЕГО	48	48	48	180

СРОК ОБУЧЕНИЯ: 4 года 6 мес.

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: заочная

Наименование тем (разделов) дисциплины (модуля)	Контактная работа обучающихся с преподавателем		Самостоятельная работа	Всего час.
	Лекции	Практические занятия		
Тема 1 Социально-экономические процессы как объект научного исследования	1		12	13
Тема 2 Методология исследования социально-экономических процессов		1	14	15
Тема 3 Основные методологические положения исследования социально-экономических процессов		1	14	15
Тема 4 Конкретные методы исследования социально-экономических процессов		2	16	18
Тема 5 Социологические исследования		1	16	17
Тема 6 Экспертные методы исследования	1	2	14	17
Тема 7 Социометрия	1		14	15
Тема 8 Эффективность решения социально-экономических проблем	1	1	16	18
Тема 9 Программы и организация исследований	1		11	12
Тема 10 Планирование и организация исследования социально-экономических и политических процессов	1		10	11
Тема 11 Исследования процедур социально-экономических и политических процессов	1			1
Тема 12 Оформление отчета об исследовании социально-экономических и политических процессов	1			1
Экзамен				11
ВСЕГО	8	8	153	180

3.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1 Социально-экономические процессы как объект научного исследования

Понятие социально-экономических процессов. Механизм социальных процессов, субъекты, социальные действия и факторы социально-экономических процессов. Виды и типы социально-экономических процессов.

Роль исследований социально-экономических процессов в научной и практической деятельности. Социально-экономических процессы в системах управления организаций. Место систем управления в организация. Принципы построения и функционирования систем управления. Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления. Объекты исследования.

Управляемые социально-экономические процессы: их свойства и особенности, классификация.

Значение исследования социально-экономических процессов в решении проблем государственного и муниципального управления. Возможности использования исследований социально-экономических процессов в органах государственной власти и местного самоуправления.

Тема 2 Методология исследования социально-экономических процессов

Понятие «исследование», функции исследований: описательная, аналитическая, прогностическая, практическая, организационно-технологическая. Виды исследований. Процедура исследования.

Понятие «методология», уровни методологии, методология исследования. Взаимосвязь исследования социально-экономических процессов с социологией, статистикой, демографией, экономической теорией, политологией, теорией управления, социальной психологией и другими науками.

Понятие «метод исследования». Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований социально-экономических процессов. Формирование целей, пути и ресурсы проведения исследований.

Фактологическое обеспечение исследований социально-экономических. Понятие «социальный факт». Онтологическое и гносеологическое понимание социального факта. Научные факты и их роль в познании социально-экономических процессов.

Тема 3 Основные методологические положения исследования социально-экономических процессов

Общие положения методологии исследования социально-экономических процессов. Виды исследований, основные характеристики методологии и понятие «проблема» в исследовании, основные составляющие исследования. Принципы исследования. Общие положения, совокупность основных принципов исследования. Классификация и состав конкретных методов исследования. Основные положения классификации, состав методов, выбор методов исследования. Концепция и разработка гипотезы исследования. Концепция исследования, гипотеза и ее роль в исследовании, требования к гипотезам, разработка гипотезы.

Тема 4 Конкретные методы исследования социально-экономических процессов

Теоретические методы: Метод точечной интерполяции (сущность метода, формулы для использования метода); Графические методы (перечень графических методов, диаграмма Исикавы, диаграмма Парето, графики и контрольные карты, круговая диаграмма, сетевые графики).

Логико-интуитивные методы: Экспертные методы исследования (общие основания и особенности экспертных исследований, метод Дельфи, метод «Мозгового штурма», аналитические исследования); Метод тестирования (основные понятия сущность метода, правила конструирования формулирования тестов); Метод ССВУ-анализа (сущность метода, основные положения построения матрицы метода ссву-анализа, иллюстрация использования метода ссву-анализа); Метод творческих совещаний (общие положения, метод творческого коллективного обсуждения, метод «мозговой» атаки, метод коллективного блокнота, метод 6-3-5, метод контрольных вопросов, метод морфологического анализа, метод анализа проблем, метод генерирования идей, метод деловые игры); Эмпирические методы (сущность основных базовых методов, методы наблюдения, метод изучения документации, метод сравнения, метод измерений, метод измерений); Комплексно-комбинированные методы (сущность основных базовых методов, методы системного анализа и синтеза, методы факторного и корреляционного анализа, метод функционально-стоимостного анализа, параметрический метод, квалиметрические методы, аудит как метод исследования).

Тема 5 Социологические исследования

Методы сбора социологической информации: социологический опрос, наблюдение, документальный метод, социологический эксперимент.

Понятие «социологический опрос», преимущества и недостатки метода. Основные разновидности опроса: интервью и анкетирование.

Понятие «социологическое наблюдение», преимущества и типичные недостатки метода наблюдения. Виды социологического наблюдения.

Документальный метод в изучении социально-экономических процессов. Понятие документа как источника социологической информации. Виды документов. Основные методы анализа документов: традиционный и формализованный (контент-анализ).

Сущность социологического эксперимента. Виды экспериментов.

Выборочный метод в социологических исследованиях.

Тема 6 Экспертные методы исследования

Сущность и особенности метода экспертных оценок в исследованиях социально-экономических процессов. Преимущества, трудности, типичные недостатки экспертных методов. Подбор экспертов, компетентность экспертов, формирование группы экспертов. Классификация экспертных методов. Метод Дельфи, экспертный опрос, численная оценка.

Тема 7 Социометрия

Психологические методы исследования. Психологические тесты. Социометрическая система А. Морено. Общая характеристика социометрического метода как способа измерения и анализа межличностных отношений в

социальной группе, его возможности и ограничения. Определение основных понятий, характеризующих данный метод. Социометрические критерии и их виды. Организация и этапы проведения социометрического опроса. Регистрация результатов и их интерпретация. Социометрическая матрица и социограмма. Анализ результатов социометрических измерений. Социометрические индексы и их виды.

Тема 8 Эффективность решения социально-экономических проблем

Понятия «эффективность». Виды эффективности: экономическая эффективность, социальная эффективность. Социальный аудит как методология и технология исследования социально-экономических и политических процессов. Диагностика, экспертиза, прогнозирование и проектирование решения социально-экономических проблем. Критерии и оценка эффективности систем государственного и муниципального управления.

Тема 9 Программы и организация исследований

Понятие «программа исследования», структура программы.

Теоретико-методологический раздел. Постановка проблемы, системная характеристика объекта и предмета, требования к формулировке объекта. Постановка цели и задач. Теоретическая интерпретация и операционализация понятий, эмпирические показатели и индикаторы. Гипотезы.

Методический раздел. Определение стратегии исследования. Выбор методов и методики исследования, информационная база, обоснование модели выборочной совокупности.

Организационный раздел. Рабочий план исследования, вспомогательные документы.

Тема 10 Планирование и организация исследования социально-экономических и политических процессов

Основные положения процесса планирования исследования.

Основные понятия и положения, принципы разработки планов исследования. Формы организации исследования. Понятие «организация исследования СУ», основные условия проведения и участники исследований СУ, основные формы организации исследований СУ и их характеристика. Консультирование как форма организации исследования. Основные понятия и методологические положения, стадии выполнения процесса управленческого консультирования.

Состав стадий и этапов исследования. Общие положения, укрупненный состав стадий и этапов. Состав и особенности работ на основных этапах исследования.

Состав работ на основных стадиях и этапах исследования, содержание исследовательских работ на подготовительной стадии, порядок проведения исследований по созданию продукции на подготовительной стадии, содержание работ на исследовательско-проектной стадии, примерный состав и порядок проведения работ по созданию продукции на исследовательско-проектной стадии, состав работ на стадии реализации (внедрения), основные направления совершенствования и развития систем управления, работы по системному совершенствованию и развитию СУ. Источники получения информации для исследования. Основные операции по сбору информации для проведения исследования, перечень источников информации о системе управления.

Заключение договора на проведение исследования. Предмет и состав разделов договора, дополнительные соглашения к договору.

Тема 11 Исследования процедур социально-экономических и политических процессов

Характеристика процедур процессов. Сущность и состав разделов процедур управления, требования к оформлению и внедрению процедур управления, порядок внесения изменений, учет, хранение и обращение процедур управления. Основные положения исследования процедур процессов. Направления исследования процедур управления, структура типовой методической инструкции по разработке и внедрению процедур управления.

Тема 12 Оформление отчета об исследовании социально-экономических и политических процессов

Общие положения по оформлению отчета об исследовании. Общие требования к оформлению отчета, фразеология отчета. Структура и требования к содержанию отчета об исследовании. Структура отчета, требования к содержанию разделов отчета. Правила технического оформления отчета об исследовании. Общие правила технического оформления, нумерация отчета, оформление иллюстраций, таблиц и формул.

IV ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Вопросы для самостоятельной работы

ПК-6

1. Дайте общее определение дисциплины «Исследование социально-экономических и политических процессов», охарактеризуйте ее онтологическую и гносеологическую стороны.
2. Исследование специфики социально-экономических и политических процессов: либеральных, консервативных, социал-демократических.
3. Выделите и охарактеризуйте типы социально-экономических и политических процессов.
4. В чем заключается особенность социального познания?
5. Общенаучные методы исследования социально-экономических и политических процессов.
6. Теоретический уровень исследования социально-экономических и политических процессов.
7. Охарактеризуйте методы анализа и синтеза в исследовании социально-экономических и политических процессов.
8. Охарактеризуйте метод аналогии в исследовании социально-экономических и политических процессов.
9. Охарактеризуйте методы индукции и дедукции в исследовании социально-экономических и политических процессов.
10. Исследовательские основы системного анализа. Формирование и построение дерева целей. Построение модели системного анализа.

- 11 Метод сравнительного анализа и его применение в исследовании социально-экономических и политических процессов.
- 12 Применение современных методов социологии в исследовании социально-экономических и политических процессов. Социометрия.
- 13 Роль А. Смита как адепта рыночного либерализма в развитии теории социально-экономических процессов.
- 14 Методологический подход Д. Рикардо к анализу ренты, прибыли и заработной платы.
- 15 Методологическая специфика обоснования товарно-денежных отношений в экономической теории Маркса.
- 16 Метод восхождение от абстрактного к конкретному в «Капитале» К. Маркса.
- 17 Исследовательская специфика в методологии маржинализма А. Маршала.
- 18 Институализация социально-экономических и политических процессов. Представители неинституциональных течений XX века.
- 19 Исследование роли государственного регулирования экономики в учении Дж. М. Кейнса.
- 20 Учение о монетаристских методах регулирования рыночного равновесия в теории М. Фридмана.
- 21 Антимонопольный и социально-ориентированный подход к изучению социально-экономических процессов Л. Эрхарда.
- 22 Концепция жизненного цикла в исследовании потребительского поведения Ф. Модельяни.
- 23 Охарактеризуйте американскую социально-экономическую модель.
- 24 Охарактеризуйте германскую социально-экономическую модель.
- 25 Охарактеризуйте французскую социально-экономическую модель.
- 26 Охарактеризуйте шведскую социально-экономическую модель.
- 27 Охарактеризуйте китайскую социально-экономическую модель.
- 28 Перечислите методологические подходы современных российских экономистов к исследованию социально-экономических процессов.
- 29 Раскройте содержание понятия «национальная экономическая система».
- 30 Междисциплинарная связь методологии исследования социально-экономических и политических процессов.
- 31 Охарактеризуйте диалектический метод в исследовании социально-экономических и политических процессов.
- 32 Синергетический подход в исследовании социально-экономических и политических процессов как самоорганизующихся и саморазвивающихся. Экономические и социально-политические критерии порядка и хаоса.
- 33 Экспертные методы исследования социально-экономических и политических процессов.

- 34 Методы индивидуальных и коллективных экспертных оценок. Формы экспертного опроса и процедуры экспертной деятельности. Метод Дельфи.
- 35 Роль игровых методов в определении эффективности принимаемых решений и выявлении степени риска в социально-экономических и политических процессах.
- 36 Сформулируйте понятие и приведите пример экономического риска.
- 37 Приведите пример применения метода «мозгового штурма» в исследовании экономического процесса.
- 38 Сформируйте модель проектного риска в экономике и политике.
- 39 Теоретические и конкретно-прикладные методы исследования форм и типов собственности в России.
- 40 Конкретно-прикладные методы исследования процессов социальной стратификации в России.
- 41 Раскройте содержание понятия «экономический ресурс».
- 42 Роль статистических и социологических факторов в исследовании социально-экономических и политических процессов, влияющих на уровень и качество жизни.
- 43 Перечислите критерии, раскрывающие понятие «качество жизни».
- 44 Метод моделирования социально-экономических и политических процессов.
- 45 Специфика аналитических методов в диагностике и прогнозировании занятости населения, рынка труда, проблем безработицы.
- 46 Понятие «человеческий капитал» в современных социально-экономических процессах.
- 47 Раскройте содержание понятия «экономический интерес».
- 48 Приведите пример управленческого решения в политике с последующим положительным или отрицательным социальным последствием.

ПК-22

- 49 Экономическое поведение людей как социальные и цивилизованные факторы социально-экономических процессов
- 50 Понятие «политический процесс» как базовое при научном анализе политической действительности.
- 51 Дайте характеристику субъектов политических процессов.
- 52 Охарактеризуйте категории «политическая деятельность» и «политические отношения».
- 53 Структура политического знания.
- 54 Перечислите элементы, составляющие понятие «политический институт».
- 55 Охарактеризуйте метод рационального выбора в политических процессах.
- 56 Роль традиций в осмыслении политических явлений и процессов.

- 57 Перечислите социологические методы анализа политических процессов.
- 58 Основные этапы разработки методологии исследования политических процессов
- 59 Рационально-критические подходы к исследованию политических явлений и процессов.
- 60 Теологический, натуралистический, социоцентрический и культурологический подходы к изучению политических явлений и процессов.
- 61 Приведите пример модели политического конфликта с последующим политическим консенсусом.
- 62 Институциональный и бихевиористский подходы к анализу современных политических явлений и процессов.
- 63 Охарактеризуйте теорию политической модернизации.
- 64 Статистические методы: первичные и вторичные данные, одномерная модель, бинарная модель, множественный анализ.
- 65 Гуманитарные подходы: включенное наблюдение (открытое и скрытое), интенсивное интервьюирование.

4.2 Вопросы и задания по контрольной работе

Задание для теоретической части

Вариант 1

Функции управления социально-экономическими процессами (Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов; Методы формализованного представления систем управления; Методы исследования информационных потоков).

Вариант 2

Роль и принципы поведения менеджеров при проведении исследований социально-экономических и политических процессов.

Вариант 3

Социально-экономические процессы в системах управления организаций. Объекты исследования.

Вариант 4

Классификация и состав конкретных методов исследования.

Вариант 5

Логико-интуитивные методы: (Экспертные методы исследования, Метод тестирования, Метод ССВУ-анализа, Метод творческих совещаний, Эмпирические методы, Комплексно-комбинированные методы).

Вариант 6

Исследование посредством социально-экономического экспериментирования.

Вариант 7

Состав стадий и этапов исследования. Состав и особенности работ на основных этапах исследования.

Вариант 8

Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования социально-экономических и политических процессов.

Вариант 9

Деловые игры как метод экспериментирования, их назначение и содержание.

Вариант 10

Системный подход к исследованию взаимодействия производственно-экономических и социальных переменных.

Задание для практической части

1. Разработайте проект программы прикладного социологического исследования

Проект программы социологического исследования – это сокращенный вариант программы исследования. Перед выполнением этого задания необходимо познакомиться с учебной литературой.

В проект программы должны войти следующие структурные элементы:

- 1) Проблемная ситуация
- 2) Объект исследования
- 3) Предмет исследования
- 4) Цель исследования
- 5) Задачи исследования (4-6 задач)
- 6) Тип выборки
- 7) Объем выборочной совокупности
- 8) Метод сбора социологической информации

При написании проекта необходимо обратить внимание на следующее:

- при описании проблемной ситуации необходимо указать факты, свидетельствующие о наличии проблем;
- указание на объект и предмет исследования содержится в предложенной формулировке темы;
- объектом прикладного социологического исследования могут быть группы и социальные общности людей (работники предприятия; муниципальные служащие конкретного муниципального образования; государственные служащие конкретного субъекта РФ; взрослое население конкретного муниципального образования, или субъекта РФ, или Российской Федерации и т. п.);
- предметом прикладного социологического исследования являются различные аспекты жизнедеятельности объекта, его свойства, характеристики;
- цель прикладного социологического исследования подразумевает разработку практических рекомендаций в адрес субъекта управления по совершенствованию его деятельности, по решению проблемы или же разработку управленческой технологии, т.е. системы мероприятий, направленных на достижение определенной цели;
- задачи уточняют содержание цели, являются ее составными элементами;

- тип выборки и объем выборки определяется, исходя из особенностей и размера объекта, а также из возможностей исследователя. Для выполнения этого пункта необходимо ознакомиться с соответствующим параграфом учебного пособия. Если объем генеральной совокупности находится в пределах от 400 до 100000 человек, то расчет объема выборки производится по формуле и лежит в интервале от 200 до 400 человек. Если объем генеральной совокупности больше 100000 человек, то объем выборки составляет для городов 400-1000 человек, для субъектов РФ 1000-1500 человек, для Российской Федерации 1500-2500 человек;

- метод сбора социологической информации, используемый в предложенных темах, - социологический опрос. Необходимо выбрать и указать его разновидность (анкетирование или интервью).

1. Разработайте анкету или бланк интервью для исследования на данную тему.

При оформлении анкеты или бланка интервью необходимо учитывать требования к композиции и оформлению вопросников. В. А. Ядов называет следующую последовательность смысловых разделов анкеты:

а) введение, в котором указано: кто (организация или научное учреждение) и для чего проводит опрос, как будут использоваться данные, гарантия анонимности информации, инструкция по заполнению анкеты и способе ее возврата,

б) вступительные вопросы выполняют две функции: заинтересовать респондента и максимально облегчить ему включение в работу,

в) заключительные вопросы по содержанию темы должны быть относительно нетрудными, так как надо учесть, что, работая с анкетой, люди постепенно утомляются,

г) «паспортчика» занимает последнюю страницу,

д) обычно в заключение выражается благодарность за сотрудничество в проведении опроса.

Опыт опросов сформировал следующий минимум требований к оформлению вопросника.

1. Формулировка вопроса и варианты ответов к нему печатаются различными шрифтами либо выделяются в верстке.

2. Нельзя допускать, чтобы табличный вопрос или список ответов вопроса («кафетерия») начинался на одной странице, а заканчивался на другой.

3. Вопросы-фильтры должны иметь указатели-отсылки, объясняющие респонденту, к какому вопросу следует перейти, если он ответил на вопрос-фильтр так или иначе.

4. Не следует «скупиться» на повторение правил регистрации ответов, техники заполнения отдельных вопросов.

5. Используя рисунки, следует учитывать возможный эффект внушения при формировании ответа. Смысл рисунков должен быть нейтральным по отношению к содержанию вопроса.

И. Ф. Девятко называет ряд требований, которые предъявляются к формулировке вопроса:

1. В словесной формулировке вопроса следует избегать использования специальных терминов или сленга.

2. Стремитесь к коротким формулировкам.
3. Проверьте, не является ли вопрос многозначным, т.е. не содержит ли он в себе двух или более различных по смыслу вопросов, на каждый из которых можно получить независимый ответ.
4. Избегайте «подталкивающих» (или наводящих) вопросов, неявно указывающих респонденту, какой ответ желателен.
5. Без крайней необходимости не используйте выражения, содержащие в себе отрицание.
6. Вопросы, требующие особой компетенции или осведомленности о чем-то, нужно задавать лишь тем, кто может на них ответить.
7. Избегайте любых многозначных или двусмысленных слов и фраз.
8. Учитывайте возможное влияние фактора социальной желательности.
9. В вопросах, касающихся фактического положения дел или поведения людей, следует конкретно определять временные и пространственные координаты интересующих Вас событий.
10. Не стремитесь к излишней детализации вопросов.

Особенность бланка интервью заключается в том, что все инструкции адресованы не респонденту, а интервьюеру, который заполняет бланк.

При формулировке вариантов ответов, необходимо соблюдать требования, которые предъявляются к шкалам измерения: шкала должна быть валидной, полной, чувствительной и надежной.

Выбор индикаторов и построение на их основе шкал служат фундаментом для разработки инструментария, с помощью которого осуществляется непосредственное измерение сторон и свойств изучаемого явления. Качество получаемой информации зависит от выбора способа измерения. Одно и то же явление можно измерять разными способами, т.е. использовать разные типы шкал. Решение о выборе способа измерения принимается еще на этапе разработки программы социологического исследования, в процессе поиска эмпирических показателей и индикаторов того или иного понятия. Следовательно, чем тщательнее производится теоретический анализ понятий, чем правильнее будут выбраны индикаторы, тем выше вероятность построить хорошую шкалу, с помощью которой можно произвести качественное измерение. А это, в свою очередь, обеспечивает качество социологического исследования в целом.

Пример анкеты можно посмотреть в Приложении к учебному пособию. Кроме того, апробация вопросника осуществляется в процессе пилотажного исследования.

2. Проведите пилотажное исследование.

Сделайте 10 копий анкеты или бланка интервью и опросите 10 человек. Проанализируйте качество вопросника, выявите вопросы, которые вызвали у респондентов затруднения, и исправьте первоначальный вариант вопросника с учетом выявленных недостатков.

3. Разработайте карту контент-анализа публикаций в местной газете

Контент-анализ обычно применяется при наличии обширного по объему и несистематизированного текстового материала.

Для разработки карты контент-анализа необходимо выбрать единицы анализа (смысловые единицы). Смысловой единицей должна быть идея – социально-значимая тема, отображенная в операциональных понятиях. В тексте она выражается по-разному: словом, сочетанием слов, описанием.

Выбрав смысловую единицу и ее признаки, исследователь должен определить также и единицу счета. С методологической точки зрения, исходным при построении методики любого конкретного исследования содержания является вопрос о единице измерения. Каково соотношение между единицей измерения и элементом содержания? На этот вопрос можно ответить так: элемент содержания – это конкретизация единицы измерения в материале данного исследования. Например, взяв в качестве единицы измерения слово, исследователь ведет подсчет не всех слов, а выделяет те, которые интересуют его особо в связи с целями и задачами исследования (имена государственных деятелей, названия географических мест и т.д.).

Однако смысловое содержание сообщения, адекватное его социальному контексту, не всегда можно зафиксировать в слове. То есть слово не всегда бывает достаточной единицей измерения. В этом случае появляется необходимость фиксировать суждения, мнения, высказывания.

При такой постановке проблемы синтаксические единицы текста не имеют ведущего значения. В одном случае выбранный объект и его характеристика укладываются в несколько слов, в другом – в несколько предложений.

Пример карты (бланка) контент-анализа материалов газет приводится в Приложении к учебному пособию.

4. Разработайте социометрический вопросник.

Для сбора данных разрабатывается опросный лист (социометрический вопросник, социометрическая анкета, социометрический тест, социометрическая карточка), где каждый член группы, отвечая на вопросы, указывает фамилию человека, которого он выбирает, или его номер из списка группы.

Вопросы формулируются в соответствии с определенным социометрическим критерием. **Социометрическим критерием** является конкретная ситуация, связанная с определенным видом деятельности, выраженная в форме проективного вопроса. Социометрические критерии формулируются в виде вопросов, ответы на которые служат основанием для установления структуры взаимоотношений между индивидами. Например, с точки зрения совместной работы, проведения досуга, участия в решении деловой проблемы, в игре и т.д. в группе.

Все вопросы дублируются для выявления положительного и отрицательного отношения к членам группы. Например, для изучения взаимоотношений в рабочей бригаде по критерию «Работа» могут быть предложены следующие вопросы:

1. С кем бы Вы хотели работать вместе?
2. С кем бы Вы не хотели работать вместе?

Социометрический критерий, будучи одним из вопросов анкеты или интервью, в своем строении должен удовлетворять следующим общим требованиям *:

- нацеливать субъекта выбрать либо отвергнуть другого члена группы на основе заданной задачи совместной деятельности;
- не допускать ограничений на то, кто из членов группы может быть выбран или отвергнут в пределах группы, границы которой субъекту обязательно известны;
- быть понятным всем членам группы и интересным если не всем, то большинству;
- содержать конкретику, особенно понятную, близкую для членов группы;
- включать в себя предложения по выбору или отвержению, сформулированные так, чтобы в реакциях членов группы проступало их эмоционально-психологическое отношение;
- убеждать человека в практической направленности опроса, в возможности участия в создании, реорганизации группы.

* Волков И. П. Социометрические методы в социально-психологических исследованиях. Л., 1970.

При социометрическом опросе каждому опрашиваемому вручается социометрическая анкета (социометрическая карточка) и список членов социометрируемой группы. Для удобства работы, для простоты последующей обработки фамилии членов группы могут быть закодированы номером в списке группы.

Социометрическая карточка, как и любая анкета, начинается с заголовка. Ниже приводится небольшой текст, в котором указывается информация о том, кто проводит исследование, объясняются цели опроса, формулируется просьба об участии в опросе. Далее четко излагается информация о том, как заполнять анкету, имеется или нет ограничение на выбор, если да, то каково оно. Поскольку социометрию невозможно проводить анонимно, то предусматривается строка для указания фамилии, имени, отчества респондента. Следует обязательно объяснить опрашиваемому цели опроса, гарантировать сохранение тайны его ответов. Завершается анкета выражением благодарности за участие в исследовании.

5. Рассчитайте объем выборочной совокупности по формуле простой бесповторной выборки.

Формула простой случайной бесповторной выборки:

$$n = \frac{t^2 \sigma^2 N}{N \Delta^2 + t^2 \sigma^2},$$

где N – объем генеральной совокупности,

Δ – предельная ошибка репрезентативности, устанавливается исследователем, выражается в процентах (1%, 2% ... 5 %), а в формуле – в долях (0,01; 0,02 ... 0,05). Чаще всего используется величина 0,05.

t – табличная величина, зависит от величины предельной ошибки выборки (Δ), может быть равна 1, 2, 3 и т.д. Например, при желательном отклонении средней некоторого признака в выборке от его среднего значения в генеральной совокупности не более 5 % ($\Delta = 0,05$), берется (округленно) значение $t = 2$.

Значения t указываются в специальных таблицах в учебниках по общей теории статистики.

σ^2 – дисперсия – мера изменчивости (разброса) признака.

Величина σ^2 , характеризующая дисперсию признака в генеральной совокупности, зачастую бывает неизвестна. Поэтому используют приближенные способы оценки генеральной дисперсии на основе пилотажной (пробной) выборки или на основе данные прошлых выборочных обследований, проводившихся в аналогичных целях.

Для альтернативных признаков (могут принимать только 2 значения), например, пол респондентов, если дисперсия неизвестна, принимается ее максимальное значение:

$$\sigma^2 = 0,25$$

При расчете объема выборочной совокупности используются параметры того признака, дисперсия которого наибольшая.

В. И. Паниотто и В. С. Максименко* приводят следующие расчеты репрезентативной выборки с допущением 5-процентной ошибки ($\Delta = 0,05$, $t = 2$, $\sigma^2 = 0,25$):

Таблица 1 – Зависимость объема выборки от объема генеральной совокупности

N	500	1000	2000	3000	4000	5000	10 тыс	100 тыс	Более 100 тыс
n	223	286	333	350	360	370	385	398	400

Если объем генеральной совокупности более 100000 человек, то рассчитывать объем выборки по данной формуле не имеет смысла, так как в итоге будет получено максимальное значение 400 человек.

В таких случаях исследователи руководствуются уже сложившейся практикой определения объема выборки. «Типичные» размеры выборок для общенациональных опросов варьируются в пределах 1500-2500 респондентов, для региональных опросов размер выборки составляет примерно 1000-1500 человек. Для крупных городов выборка составляет 400-1000 человек. Указанные значения служат лишь самым общим ориентиром для определения оптимального размера выборки.

Существуют некоторые закономерности, которые необходимо учитывать при определении объема выборочной совокупности*:

Размер выборки растет

- при необходимости опубликовать данные для отдельных подгрупп (размеры подвыборок при этом суммируются, и выборка в целом растет пропорционально числу подгрупп);

- при проведении общенациональных обследований, когда велика генеральная совокупность;

- если уже имеющаяся информация по ключевым вопросам (например, о намерениях избирателей голосовать за ту или иную партию) явно недостаточна, и степень неопределенности значительна.

Размер выборки уменьшается

- при исследовании организаций, институтов и прочих «первичных единиц отбора», если сравнительно невелика величина генеральной совокупности, из которой производится отбор;
- при проведении локальных и региональных исследований;
- если уже существующая информация относительно полна, и все еще остающаяся степень неопределенности незначительна.

6. На основе приведенных квот, разработайте карту репрезентации для квотной выборки для социологического исследования.

Квотная выборка – это отбор людей с конкретным набором характеристик в соответствии с заданными пропорциями. Квотный отбор строится на основе статистической информации о ряде характеристик генеральной совокупности.

Структура выборочной совокупности должна быть идентична структуре генеральной совокупности. В соответствии со структурой генеральной совокупности рассчитываются квоты (пропорции) для ряда признаков, существенных для исследования, например, доля женщин и мужчин и т.д. Квоты рассчитываются методом пропорции и выражаются в процентах (объем генеральной совокупности принимается за 100 %). На основе полученных квот разрабатывается карта репрезентации, в которой указано, сколько человек и с какими признаками необходимо опросить. Проценты пересчитываются также методом пропорции в количество людей (только в данном случае за 100 % принимается объем выборки).

Исходные данные могут быть сразу представлены в процентах. В этом случае расчеты упрощаются, так как квоты уже определены и нет необходимости их дополнительно рассчитывать. Поэтому сразу рассчитывается карта репрезентации.

Карта репрезентации оформляется в виде таблицы. Её форма должна соответствовать форме исходной таблицы с исходными статистическими данными. Не нужно менять форму исходной таблицы.

7. Рассчитайте необходимое количество анкетеров.

Норма выработки устанавливается в процессе пилотажного исследования, исходя из количества времени, которое требуется для поиска и опроса одного респондента. Это зависит от способа отбора респондентов, от степени доступности респондентов, от количества времени, необходимого для заполнения анкеты и др. Обычно при опросах общественного мнения норма выработки не превышает 20-25 респондентов в день при индивидуальном отборе, но может быть увеличена в случае применения гнездовой выборки. При индивидуальном интервью она составляет не более пяти-семи человек в день, при глубинном интервью, экспертном интервью может быть еще ниже.

Срок, который отводится на сбор данных в социологических исследованиях, обычно исчисляется несколькими днями (от 1 до 10 дней).

Количество анкетеров для сбора информации можно рассчитать по формуле:

$$A = \frac{n}{a \times t},$$

где A – оптимальное число анкетеров;

t – число дней, за которые необходимо собрать информацию;

a – норма выработка (количество респондентов на одного анкетера в день);

n – объем выборочной совокупности (число респондентов, подлежащих опросу).

Например, если объем выборочной совокупности составляет 800 человек, норма выработки – 20 анкет в день на одного анкетера, а на сбор информации отводится 4 дня, то количество анкетеров составит 10 человек.

Если в результате деления было получено дробное число, то его необходимо округлить в большую сторону.

V ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература (в соответствии с ККО)

1. Вертакова, Ю.В., Исследование социально-экономических и политических процессов. : учебное пособие / Ю.В. Вертакова, О.В. Согачева. — Москва : КноРус, 2021. — 336 с. — ISBN 978-5-406-07940-9. — URL:<https://book.ru/book/938825> (дата обращения: 28.01.2022). — Текст : электронный.

Дополнительная литература:

2. Бирюков, Д.В., Статистика в решении социально-экономических задач : учебное пособие / Д.В. Бирюков. — Москва : Русайнс, 2021. — 223 с. — ISBN 978-5-4365-6064-9. — URL:<https://book.ru/book/940511> (дата обращения: 28.01.2022). — Текст : электронный.

3. Вертакова, Ю.В., Исследование социально-экономических и политических процессов. : учебное пособие / Ю.В. Вертакова, О.В. Согачева. — Москва : КноРус, 2021. — 336 с. — ISBN 978-5-406-07940-9. — URL:<https://book.ru/book/938825> (дата обращения: 28.01.2022). — Текст : электронный.

4. Ефремова, Н.Е., Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / Н.Е. Ефремова. — Москва : КноРус, 2021. — 204 с. — ISBN 978-5-406-02770-7. — URL:<https://book.ru/book/936279> (дата обращения: 28.01.2022). — Текст : электронный.

5. Исследование операций: задачи, принципы, методология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.С. Вентцель. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Юстиция, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-4365-1925-8. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/924288> — ЭБС BOOK.ru, по паролю

6. Огородников А.Ю. Социально-экономическая статистика: примеры, задачи, тесты : учебное пособие / Огородников А.Ю., Чернавин Ю.А., под ред. — Москва : Проспект, 2021. — 320 с. — ISBN 978-5-392-31500-0. — URL: <https://book.ru/book/941386> (дата обращения: 28.01.2022). — Текст : электронный.

7. Региональная экономика. Основы теории и методы исследования [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Курнышев, В.Г. Глушкова. — Электрон. текстовые данные. — Москва : КноРус, 2018. — 280 с. — Бакалавриат и Магистратура. — ISBN 978-5-406-06023-0. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/926746> — ЭБС BOOK.ru, по паролю

VI ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://socialworkstud.ru/> - Социология. Обучающие материалы.
2. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

3. www.gov.ru – Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации
4. <https://online.muiv.ru/media/lib/books/ssledovanie-sotsialno-ekonomicheskikh-i-politicheskikh-protsesov/xbook452/book/index/predmetnyi.htm#i00056> – Предметный указатель
5. <https://online.muiv.ru/media/lib/books/ssledovanie-sotsialno-ekonomicheskikh-i-politicheskikh-protsesov/xbook452/book/part-004/page.htm> - Теоретические основы исследования социально-экономических и политических процессов
6. http://fictionbook.ru/author/albina_mihayilovna_kiseleva/issledovanie_socialno_yekonomicheskikh_i_/read_online.html?page=1 - Исследование социально-экономических и политических процессов. Практикум.

VII ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Консультант Плюс;

Программное обеспечение WinSL 8.1 RUS OLP NL AcdmcLegalization, 4HR-00399

Программное обеспечение WinPro 8.1 RUS OLP NL Acdmc, FQC-08171

Программное обеспечение Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition, 79P-04728

MyTest (свободно распространяемая)

AdobeAcrobatReader (свободно распространяемая)

Яндекс (свободно распространяемая)

VIII ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 4 этаж, ауд. 402). Комплект учебной мебели на 98 человек; оснащена электронным УМК по дисциплине, электронные учебные пособия по дисциплинам в ЭБС слайд-лекции, демонстрационный экран, мультимедийный видеопроектор, автоматизированное рабочее место преподавателя с программным обеспечением, доступ к сети Internet.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 2 этаж, ауд. 213) Комплект учебной мебели на 29 человек; оснащена электронным УМК по дисциплинам, электронные учебные пособия по дисциплинам в ЭБС, слайд-лекции, переносной мультимедийный видеопроектор, демонстрационный экран, автоматизированное

рабочее место преподавателя с программным обеспечением, доступ к сети Internet.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 4 этаж, ауд. 404) Комплект учебной мебели на 39 человек; оснащена электронным УМК по дисциплинам, электронные учебники по дисциплинам в ЭБС, слайд-лекции, переносной мультимедийный видеопроектор, переносной демонстрационный экран, автоматизированное рабочее место преподавателя с программным обеспечением, доступ к сети Internet.

Учебная аудитория для проведения индивидуальных консультаций по направлениям (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 3 этаж, ауд. 301) Комплект учебной мебели на 4 человека; оснащенные лицензионным программным обеспечением, с выходом в локальную сеть ЧОУ ВО «МАЭУ», глобальную сеть Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО «МАЭУ»

Учебная аудитория для проведения групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 3 этаж, ауд. 309) Комплект учебной мебели на 68 человек; оснащена электронным УМК по дисциплинам, электронные учебники по дисциплинам в ЭБС, слайд-лекции, демонстрационный экран, мультимедийный видеопроектор, автоматизированное рабочее место преподавателя с программным обеспечением, доступ к сети Internet.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, выполнения курсовых работ, текущего контроля и промежуточной аттестации (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 3 этаж, ауд. 305). Автоматизированные рабочие места для обучающихся (20 мест), оснащенные лицензионным программным обеспечением, с выходом в локальную сеть ЧОУ ВО «МАЭУ», глобальную сеть Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО «МАЭУ». Программное обеспечение: электронный УМК; слайд-лекции, демонстрационный экран, мультимедийный видеопроектор, автоматизированное рабочее место преподавателя с программным обеспечением, доступ к сети Internet. Программное обеспечение:

Учебная аудитория для выполнения курсовых работ, текущего контроля и промежуточной аттестации (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 2 этаж, ауд. 211) Комплект учебной мебели на 16 человек; оснащена электронным УМК по дисциплинам, электронные учебные пособия по дисциплинам в ЭБС, слайд-лекции, лингафонное оборудование, переносной мультимедийный видеопроектор, переносной демонстрационный экран, автоматизированное рабочее место преподавателя с программным обеспечением, доступ к сети Internet.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, выполнения курсовых работ, текущего контроля и промежуточной аттестации (183025,

Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 2 этаж, ауд. 212) Комплект учебной мебели на 29 человек;оснащена электронным УМК по дисциплинам, электронные учебники по дисциплинам в ЭБС, слайд-лекции, переносной мультимедийный видеопроектор, переносной демонстрационный экран, автоматизированное рабочее место преподавателя с программным обеспечением, доступ к сети Internet.

Помещение для самостоятельной работы (183025, Российская Федерация, Северо-Западный федеральный округ, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Полярной Правды, д.8, 2 этаж, ауд. 203). Автоматизированные рабочие места для обучающихся (18 мест), оснащенные лицензионным программным обеспечением, с выходом в локальную сеть ЧОУ ВО «МАЭУ», глобальную сеть Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ ВО «МАЭУ».

IX МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)*

9.1 План практических занятий

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная

Наименование темы(раздела) дисциплины (модуля)	Наименование практических занятий
Тема 2 Методология исследования социально-экономических процессов	Практическое занятие № 1
Тема 3 Основные методологические положения исследования социально-экономических процессов	Практическое занятие № 2
Тема 4 Конкретные методы исследования социально-экономических процессов	Практическое занятие № 3
Тема 5 Социологические исследования	Практическое занятие № 4
Тема 6 Экспертные методы исследования	Практическое занятие № 5
Тема 8 Эффективность решения социально-экономических проблем	Практическое занятие № 6
Тема 10 Планирование и организация исследования социально-экономических и политических процессов	Практическая занятие № 7
Тема 11 Исследования процедур социально-экономических и политических процессов	Практическая занятие № 8

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: заочная

Наименование темы(раздела) дисциплины (модуля)	Наименование практических занятий
Тема 2 Методология исследования социально-экономических процессов	Практическое занятие № 1
Тема 3 Основные методологические положения исследования социально-экономических процессов	Практическое занятие № 2
Тема 4 Конкретные методы исследования социально-	Практическое занятие № 3

экономических процессов	
Тема 5 Социологические исследования	Практическое занятие № 4
Тема 6 Экспертные методы исследования	Практическое занятие № 5
Тема 8 Эффективность решения социально-экономических проблем	Практическое занятие № 6
Тема 10 Планирование и организация исследования социально-экономических и политических процессов	Практическая занятие № 7
Тема 11 Исследования процедур социально-экономических и политических процессов	Практическая занятие № 8

9.2 План занятий по лабораторным работам

Не предусмотрен УП

9.3 План занятий в интерактивной форме

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: очная

Наименование темы (разделов) дисциплины (модуля)	Форма реализации и интерактивной работы	Лекции (час.)	Практические занятия (час.)	Лабораторные занятия (час.)	Самостоятельная работа (час.)	Всего час.
Тема 1 Социально-экономические процессы как объект научного исследования						
Тема 2 Методология исследования социально-экономических процессов	Проблемное обучение, Case-study		2			2
Тема 3 Основные методологические положения исследования социально-экономических процессов	Проблемное обучение, Case-study		2			2
Тема 4 Конкретные методы исследования социально-экономических процессов	Дискуссия		3			3
Тема 5 Социологические исследования	Деловая игра, Работа в малых группах		2			2
Тема 6 Экспертные методы исследования	Работа в малых группах		2			2
Тема 7 Социометрия						

Тема 8 Эффективность решения социально-экономических проблем	Дискуссия, работа в малых группах, Case-study		2			2
Тема 9 Программы и организация исследований						
Тема 10 Планирование и организация исследования социально-экономических и политических процессов	Работа в малых группах, Case-study		2			2
Тема 11 Исследования процедур социально-экономических и политических процессов	Case-study		2			2
Тема 12 Оформление отчета об исследовании социально-экономических и политических процессов	Контрольная работа					
Итого			17			17

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: заочная

Наименование темы (разделов) дисциплины (модуля)	Форма реализации и интерактивной работы	Лекции (час.)	Практические занятия (час.)	Лаборотные занятия (час.)	Самостоятельная работа (час.)	Всего час.
Тема 1 Социально-экономические процессы как объект научного исследования						
Тема 2 Методология исследования социально-экономических процессов	Case-study		1			1
Тема 3 Основные методологические положения исследования социально-экономических процессов						
Тема 4 Конкретные методы исследования социально-экономических процессов						
Тема 5 Социологические исследования	Работа в малых группах		1			1

Тема 6 Экспертные методы исследования	Работа в малых группах		1			1
Тема 7 Социометрия						
Тема 8 Эффективность решения социально-экономических проблем						
Тема 9 Программы и организация исследований						
Тема 10 Планирование и организация исследования социально-экономических и политических процессов	Работа в малых группах, Case-study		1			1
Тема 11 Исследования процедур социально-экономических и политических процессов						
Тема 12 Оформление отчета об исследовании социально-экономических и политических процессов	Контрольная работа					
Итого			4			4

9.4 Описание показателей и критерии оценивания компетенций по текущему контролю

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование темы	Формы контактной работы (лекции, практические, лабораторные, интерактивные и др.)	Форма контроля - показатели оценивания компетенции (наименование средств оценки по теме в соответствии с техн. картой: тестирование, контрольная работа, устный ответ, эссе, реферат и т.д.)	Критерии оценки в зависимости от уровня освоения компетенции (Пороговый, Базовый, Продвинутый) (в соответствии с техн. картой)
ПК-6	владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности	Тема 1 Социально-экономические процессы как объект научного исследования	лекции	письменный опрос	Пороговый,
				письменный опрос	Базовый,
				письменный опрос	Продвинутый
		Тема 2 Методология исследования	Лекции, практические занятия, интерактивные	тестирование, решение ситуационных задач	Пороговый, Базовый,

	органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	ия социально-экономических процессов	занятия		
				решение ситуационных задач	Продвинутый
	Тема 3 Основные методологические положения исследования социально-экономических процессов	Лекции, практические занятия, интерактивные занятия	тестирование,	Пороговый,	
			решение ситуационных задач	Базовый,	
			решение ситуационных задач	Продвинутый	
	Тема 4 Конкретные методы исследования социально-экономических процессов	лекции, практические занятия, интерактивные занятия	доклад, презентация,	Пороговый,	
			решение задач	Базовый,	
			решение задач	Продвинутый	
	Тема 5 Социологические исследования	лекции, практические занятия, работа в малых группах, интерактивные занятия	решение проблемных задач	Пороговый,	
			решение проблемных задач	Базовый,	
			решение проблемных задач	Продвинутый	
	Тема 6 Экспертные методы исследования	лекции, практические занятия, работа в малых группах, интерактивные занятия	доклад, презентация,	Пороговый,	
			решение задач	Базовый,	
			решение задач	Продвинутый	
	Тема 7 Социометрия	лекции, практические занятия, работа в малых группах, интерактивные занятия	доклад, презентация,	Пороговый,	
			решение задач	Базовый,	
			решение задач	Продвинутый	
	Тема 8 Эффективность решения социально-экономических проблем	лекции, практические занятия, интерактивные занятия	устный опрос	Пороговый,	
			устный опрос	Базовый,	
			реферат	Продвинутый	
ПК-22	умением оценивать	Тема 9 Программы	лекции	устный опрос	Пороговый,

	соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	и организаци я исследован ий		устный опрос	Базовый,
				устный опрос	Продвинутый
	Тема 10 Планирова ние и организац ия исследова ния социально- экономичес ких и политическ их процессов	Лекции, практические занятия, интерактивные занятия	решение ситуационных задач	Пороговый, ,	
			решение ситуационных задач	Базовый	
			решение ситуационных задач	Продвинутый	
	Тема 11 Исследова ния процедур социально- экономичес ких и политическ их процессов	Лекции, практические занятия, интерактивные занятия	решение ситуационных задач	Пороговый,	
			решение ситуационных задач	Базовый,	
			решение ситуационных задач	Продвинутый	
	Тема 12 Оформлени е отчета об исследован ии социально- экономичес ких и политическ их процессов	лекции	устный опрос	Пороговый,	
			контрольная работа	Базовый,	
			контрольная работа	Продвинутый	

9.5 Типовые задания для текущего контроля

Практическое занятие № 1

Тема 2 Методология исследования социально-экономических процессов

Задание: сконструируйте фразу; вставьте слова в предложение

- 1. Аналитическое социологическое исследование** ставит своей целью ... изучение явления, когда нужно не только описать ..., но и узнать, что ... его основные ... и качественные параметры.

Слова для конструирования ответа:

- 1) определяет
- 2) углубленное
- 3) структуру
- 4) количественные
- 5) поверхностное

2. Экономическая диагностика – это ... установления и изучения ..., характеризующих состояние ... системы, для предсказания ... отклонений и ... нормального режима их работы.

Слова для конструирования ответа:

- 1) признаков
- 2) процесс
- 3) экономической
- 4) возможных
- 5) политической
- 6) предотвращения нарушений

3. Исследование – процесс научного ... какого-либо объекта (предмета, явления) в целях ... его закономерностей возникновения, ... и преобразования его ... общества.

Слова для конструирования ответа:

- 1) выявления
- 2) изучения
- 3) в целях
- 4) развития
- 5) в интересах

4. Метод «дерева целей» ориентирован на получение ... и относительно устойчивой структуры целей, ..., направлений, т.е. такой структуры, которая на протяжении какого-то периода времени ... изменялась при неизбежных изменениях, происходящих в любой ... системе.

Слова для конструирования ответа:

- 1) проблем
- 2) сильно
- 3) полной
- 4) мало
- 5) развивающейся

5. Метод аналогии заключается в ... информации о ... (ранее выполненных) проектах, о деятельности ... и т.п.

Слова для конструирования ответа:

- 1) конкурентов
- 2) новых
- 3) других
- 4) собирании
- 5) использовании

6. Модельный эксперимент проводится на, отражающей объективные зависимости, существующие в ... исследования.

Слова для конструирования ответа:

- 1) предмете
- 2) модели
- 3) случайной
- 4) площадке
- 5) специально разработанной

б) объекте

7. Оперативный опрос – это метод исследования ..., с помощью которого определяют отношение ... к актуальным событиям и фактам (...), а также ... только что проведенных мероприятий.

Слова для конструирования ответа:

- 1) людей
- 2) степень эффективности
- 3) систем управления
- 4) степень новизны
- 5) зондаж общественного мнения
- 6) научную и практическую значимость

8. Синтез – ... всех данных, полученных ... анализа. ... не простое суммирование результатов Его задача состоит в ... воспроизведении основных связей ... элементами анализируемого

Слова для конструирования ответа:

- 1) объединение
- 2) синтез
- 3) мысленном
- 4) целого
- 5) анализа
- 6) в результате
- 7) формальном
- 8) между

9. Социологическое исследование системы управления –... обществоведческих исследований, в которой рассматривают ..., коллектив, индивидуума как целостную ... подсистему, влияющую на эффективность, ..., риск системы управления, и используют ... приемы сбора, обработки и ... первичной ... информации.

Слова для конструирования ответа:

- 1) социокультурную
- 2) общество
- 3) разновидность
- 4) экономические
- 5) любые
- 6) затраты
- 7) анализа
- 8) специфические
- 9) социологической

10. Эксперимент – это система познавательных ..., которая осуществляется в отношении ..., поставленных в такие условия (специально ...), которые должны способствовать обнаружению, сравнению, измерению ... свойств, связей, отношений объектов и (или) проверке ... теории в отношении ... свойств, связей, отношений.

Слова для конструирования ответа:

- 1) операций

- 2) абстрактных
- 3) этих
- 4) объектов
- 5) не создаваемые
- 6) лиц
- 7) создаваемые
- 8) объективных
- 9) истинности

11. Анкетирование – проводимый по определенному плану ... опрос, предполагающий получение ответов ... на упорядоченный ... список вопросов и высказываний, либо один на один, либо в присутствии

Слова для конструирования ответа

- 1) устный
- 2) по алфавиту
- 3) респондентов
- 4) письменный
- 5) анкетера
- 6) по содержанию

12. Измерение есть процедура определения ... некоторой величины посредством единицы измерения. Ценность измерения в том, что оно дает ..., количественно определенные сведения об окружающей

Слова для конструирования ответа:

- 1) точные
- 2) численного значения
- 3) приближенные
- 4) действительности

13. Качественные эксперименты ... с целью выявления действия тех или иных факторов ... без установления точной ... зависимости между ними.

Слова для конструирования ответа:

- 1) на исследуемый процесс
- 2) качественной
- 3) на предмет
- 4) количественной
- 5) проводятся
- 6) на объект

14. Метод «мозгового штурма». Основной целью «...» является ... как можно более широкого спектра ... исследуемой проблемы, выход ... тех представлений, которые существуют у специалистов узкого профиля либо у людей богатым прошлым ... и определенным служебным

Слова для конструирования ответа:

- 1) поиск
- 2) мозгового штурма
- 3) положением
- 4) рассмотрение

- 5) за границы
- 6) решений
- 7) опытом
- 8) идей и решений

15.Метод Дельфи – метод, относящийся к классу методов ..., состоит в последовательном анкетировании мнений ... различных областей науки и техники и формировании массива информации, отражающего ..., основанные как на строго ... анализе, так и на интуитивном опыте.

Слова для конструирования ответа:

- 1) групповых экспертных оценок
- 2) мнения специалистов
- 3) формального описания риска
- 4) экспертов
- 5) социально–экономического моделирования
- 6) индивидуальные оценки экспертов
- 7) маркетингового исследования
- 8) социологов
- 9) логическом

16.Монографическое исследование нацелено на ..., «глобальное» изучение избранного ... процесса или явления на одном из объектов, взятом ... целого класса ... объектов.

Слова для конструирования ответа:

- 1) социального
- 2) всестороннее
- 3) физического
- 4) в качестве представителя
- 5) разнообразных
- 6) научно–технического
- 7) аналогичных

17.Описание – специфический метод получения ... знания путем систематизации данных, полученных ... наблюдения, эксперимента, измерения. Данные выражаются на языке определенной науки в форме ..., схем, графиков и других

Слова для конструирования ответа:

- 1) таблиц
- 2) научного
- 3) практического
- 4) в результате
- 5) эмпирико–теоретического
- 6) обозначений
- 7) социально–экономического

18.Системный анализ – это ... реализуемые задачи анализа и синтеза, а конечным ... является, как правило, синтез системы, необходимой ... проблемы.

Слова для конструирования ответа:

- 1) для решения

- 2) результатом
- 3) произвольно
- 4) для постановки
- 5) последовательно

19. Специализированный (экспертный) опрос – это опрос, ... главный ... информации – компетентное лицо (...), чьи профессиональные или ... знания, ... опыт позволяют делать авторитетные

Слова для конструирования ответа:

- 1) заключения
- 2) при котором
- 3) специалист
- 4) теоретические
- 5) источник
- 6) эксперт
- 7) жизненный
- 8) профессионал

20. Экспертные методы предполагают использование мнений ... для ... проявления рисков, а также ... риска для результатов проекта.

Слова для конструирования ответа:

- 1) значимость каждого
- 2) специалистов–экспертов
- 3) оценки вероятностей
- 4) специально обученных людей
- 5) выявления

21. Операция – это ... последовательность действий ... поставленной цели с использованием ... устройств и (или) инструментов, при расходе ... для достижения определенных целей.

Слова для конструирования ответа:

- 1) некоторая
- 2) для улучшения
- 3) любая
- 4) по достижению
- 5) произвольных
- 6) ограниченных ресурсов
- 7) конкретных

22. Анализ – ... метод ... целого на отдельные элементы с рассмотрением каждого из них

Слова для конструирования ответа:

- 1) логический
- 2) обобщения
- 3) экспертный
- 4) в общем
- 5) расчленения
- 6) в отдельности
- 7) социологический

23. Дедукция – это процесс движения мысли от ... к ..., от закона к отдельным его проявлениям.

Слова для конструирования ответа:

- 1) общего
- 2) единичного
- 3) единичному
- 4) общему

24....– процесс движения мысли от частного к общему, от ряда факторов к закону.

Слова для конструирования ответа:

- 1) Индукция
- 2) Дедукция
- 3) Анализ
- 4) Синтез

25. Массовый опрос – это опрос, при котором основным ... информации выступают представители ..., деятельность ... непосредственно не связана с предметом анализа.

Слова для конструирования ответа:

- 1) различных социальных групп
- 2) которых
- 3) одной социальной группы
- 4) которой
- 5) источником

26. Метод «...» – это метод, который пытается установить логическую последовательность событий, чтобы показать, как, исходя из существующей ситуации, может шаг за шагом разворачиваться будущее состояние.

Слова для конструирования ответа:

- 1) мозгового штурма
- 2) сценариев
- 3) дерева целей
- 4) Дельфи
- 5) мыслительного эксперимента
- 6) экспресс-опрос

27. Модель – это копия ... объекта, обладающая его основными ... и способная ... его поведение.

Слова для конструирования ответа:

- 1) абстрактного
- 2) реального
- 3) имитировать
- 4) характеристиками

28.... представляет собой целенаправленное и систематизированное восприятие изучаемого процесса или явления, черты, свойства и особенности которого фиксируются исследователем. Формы и приемы

фиксации могут быть различными: бланк или дневник наблюдения, фото–, теле– или киноаппарат и другие технические средства.

Слова для конструирования ответа:

- 1) опрос
- 2) наблюдение
- 3) мыслительный эксперимент
- 4) описание
- 5) анализ
- 6) синтез

29. Панельное исследование предусматривает ... изучение одних и тех же лиц через ... интервалы времени. Эти исследования дают ... обновлять и обогащать информацию, отражающую ..., направленность развития.

Слова для конструирования ответа:

- 1) неоднократное
- 2) заданные
- 3) однократное
- 4) динамику
- 5) произвольные
- 6) возможность

30. Социальный эксперимент – разновидность ... исследования, его проведение ... создание ... ситуации путем изменения в той или иной степени ... функционирования объекта.

Слова для конструирования ответа:

- 1) экспериментальной
- 2) аналитического
- 3) обычных условий
- 4) прикладного
- 5) предполагает

31.... – установление сходства или различия явлений, процессов и объектов в целом или в каких–либо признаках.

Слова для конструирования ответа:

- 1) опрос
- 2) наблюдение
- 3) мыслительный эксперимент
- 4) описание
- 5) сравнение
- 6) анализ
- 7) синтез

32.... – это один из методов социологического исследования, цель которого состоит в получении отдельных сведений, особо интересующих исследователя в данный момент.

Слова для конструирования ответа:

- 1) мозгового штурма
- 2) сценариев
- 3) дерева целей

- 4) дельфи
- 5) мыслительного эксперимента
- 6) экспресс-опрос

Ситуационные задачи:

Ситуация 1. Процесс или явление?

Описывая условия, предвещающие английскую революцию XVII в., П. А. Сорокин писал: «Правление короля Карла I было по сути тираническим. Закон и права нации систематически попирались. Королевские замечания не выполнялись. Новые налоги и монополии вводились на такие товары, как соль, мыло, уголь, железо, вино, кожа, крахмал, табак, пиво и т. п. Население было разорено. Королевские угоды росли за счет деспотических аннексий частных владений. Судьи и высшая администрация были коррумпированы. Население страдало от постоянно расквартированных в деревнях воинских подразделений. Каждодневно попирались не только богатые, хоть они и были солидным источником пополнения фиска, но и бедные, ибо они были не опасны для режима. Аристократии предписывалось жить в своих поместьях. Кроме всего этого – невероятное давление религиозного порядка, причем как на простых людей, так и на духовенство; строгая религиозная цензура и т. п.»

Задания к анализу ситуации:

1. Идет ли в данном случае речь о процессе или о явлении?
2. На основании какого представленного в данном фрагменте признака можно вынести решение по этому вопросу?
3. Какие элементы процесса можно выявить из представленного описания?

Ситуация 2. Классификационные признаки процесса

На основе диаграммы естественного движения населения Российской Федерации с 1970 по 2002 г. (рис. 1.1) дайте характеристику основных стадий процессов рождаемости и смертности. По каким известным вам классификационным признакам можно охарактеризовать процессы рождаемости и смертности?

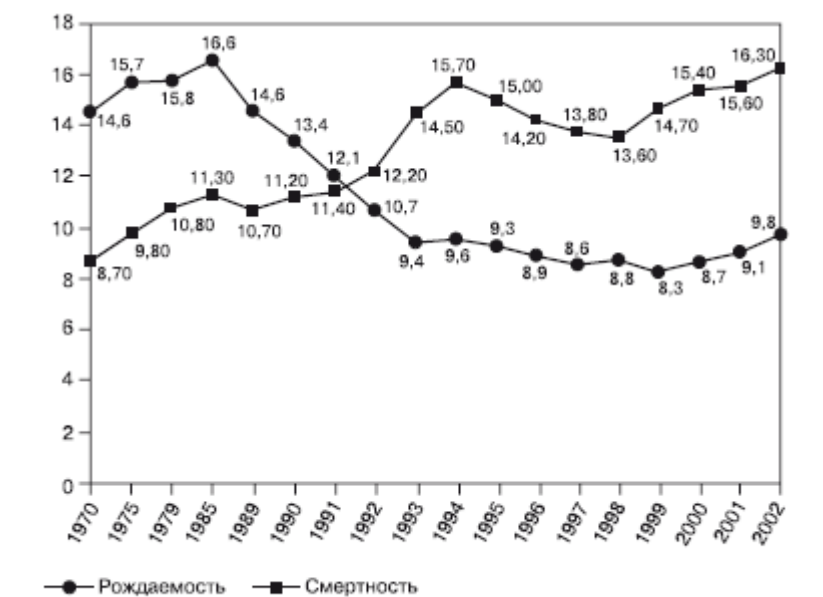


Рис. 1.1. Стадии процессов рождаемости и смертности в Российской Федерации

Ситуация 3. Динамика социальных изменений

По итогам Всероссийской переписи населения 2002 г. изменения размещения городского и сельского населения характеризуют данные табл. 1.1 и 1.2.

Таблица 1.1
Динамика изменения численности городских поселений

Группировка городских поселений	Число городских поселений		Число жителей в них, тыс. человек		2002 г. к 1989 г. по числу жителей, %
	1989 г.	2002 г.	1989 г.	2002 г.	
Всего поселений	3230	2940	107 959	106 429	98,6
В том числе:					
Городов	1037	1098	94 450	95 916	101,6
Из них с числом жителей, тыс. человек:					
до 50	709	768	15 920	16 622	104,4
50–99,9	163	163	11 169	11 083	99,2
100–249,9	87	92	13 078	13 817	105,6
250–499,9	44	42	15 084	14 574	96,6
500–999,9	22	20	14 040	12 404	88,3
1000 и более	12	13	26 159	27 416	109,0
Поселков городского типа	2193	1842	13 509	10 513	77,8

Таблица 1.2
Динамика изменения численности населения сельских населенных пунктов

Группировка сельских населенных пунктов	Число сельских населенных пунктов		Число жителей в них, тыс. человек		2002 г. к 1989 г. по числу жителей, %
	1989 г.	2002 г.	1989 г.	2002 г.	
Всего сельских населенных пунктов	162 231	155 289	39 063	38 738	99,2
В том числе:					
Без населения	9309	13 086	–	–	–
С населением	152 922	142 203	39 063	38 738	–
Из них с числом жителей, человек:					
10 и менее	30 170	34 003	155	168	108,9
11–50	44 674	38 073	1150	950	82,6
51–100	18 094	14 901	1312	1082	82,5
101–500	40 072	36 308	9710	8919	91,9
501–1000	11 524	10 836	8087	7571	93,6
1001–3000	6984	6402	10 819	9996	92,5
3001 и более	1404	1680	7830	10 052	128,2

Задания к анализу ситуации:

1. Какой социальный процесс (процессы) представлен данными табл. 1.1 и 1.2?
2. Можно ли рассматривать данный процесс как тенденцию интеграции? дифференциации в обществе?
3. Дайте характеристику данного социального процесса по следующим признакам: состав, интенсивность, масштаб процесса. Чем обусловлена плотность населения в городах и селах? Иллюстрируют ли данные таблицы социально-территориальную структуру общества?
4. Какие причинно-следственные зависимости объясняют значительное количество сельских населенных пунктов без населения; уменьшение числа жителей и городских и сельских населенных пунктов в 2002 г. по сравнению с 1989 г.? Какая закономерность процесса урбанизации отражена в данных таблицах?

Практическое занятие № 2

Тема 3 Основные методологические положения исследования социально-экономических процессов

Задание: сконструируйте фразу; вставьте слова в предложение

- 1. Отношения** (... , социальные, экономические и др.) – это..., взаимодействия и реакции (больше, меньше, хуже, лучше), ожидание, возникающее ... деятельности ..., социальных групп, общественных классов,

Слова для конструирования ответа:

- 1) устойчивые связи
- 2) этносов
- 3) в процессе
- 4) гуманитарные
- 5) политические
- 6) индивидуумов

- 2. Основой гипотезы** является ..., в том числе ... (подсознательные) данные по ... проблеме и (или) такое же предположение ранее. В процессе исследования гипотезу либо ..., или

Слова для конструирования ответа:

- 1) неосознанные
- 2) отвергают
- 3) вся совокупность данных
- 4) решаемой
- 5) подтверждают
- 6) сознательные
- 7) решенной

- 3. Объектом** ... называют предмет ..., исследование.

Слова для конструирования ответа

- 1) с которым
- 2) исследования
- 3) согласуется
- 4) на которое
- 5) направлено
- 6) или лицо

- 4. Организационно – производственной системой** называют совокупность множеств:

- ✓ ...;
- ✓ ...;
- ✓ ...;
- ✓

Слова для конструирования ответа:

- 1) технологий;
- 2) аппаратуры;
- 3) средств производства;
- 4) документации;
- 5) вспомогательных элементов;
- 6) персонала.

5. Алгоритм исследования – это ... последовательность выполнения процедур исследования в ... достижения ... результата.

Слова для конструирования ответа:

- 1) целях
- 2) необходимого
- 3) определенная
- 4) неопределенного
- 5) хаотическая

6. Гипотеза – априорное, ... предположение о возможных..., структуре, параметрах, ... исследуемого объекта или процесса.

Слова для конструирования ответа:

- 1) данных
- 2) интуитивное
- 3) эффективности
- 4) свойствах
- 5) значимости

Ситуационные задачи:

Задание 1.

Приведите примеры процессов:

- линейных и нелинейных;
- инерционных и направленных;
- эволюционных и бифуркационных;
- однофакторных и многофакторных;
- обратимых и необратимых;
- сложных и простых.

Вопросы к заданию:

1. Какое из свойств приведенного вами процесса позволяет отнести его к соответствующему типу?

2. Какой главный критерий позволяет отделять один тип процесса от оппозиционного ему?

Задание 2. Что из перечисленного ниже следует относить к социальному явлению, а что – к социальному процессу:

- приватизация государственной собственности;
- одиночество;
- преступление;
- адаптация к производственным условиям;
- экономический рост;
- проведение научного эксперимента;

- социальная стратификация;
- диверсификация общественного производства;
- война;
- драка;
- революция;
- репрессии;
- геноцид?

Вопросы к заданию:

1. Какие причины затрудняют жесткое разделение социальных явлений от социальных процессов?

2. В чем вы видите специфическое отличие социального процесса от социального явления?

3. Какой научный смысл заключается в том, чтобы разделять социальные явления и процессы?

Задание 3. Какие социальные системы из перечисленных ниже можно считать референтными, а какие – самореферентными:

- право;
- мораль;
- промышленное предприятие;
- политика;
- бюджетная система;
- административно-территориальная единица;
- университет;
- наука;
- избирательная система;
- мафиозный клан;
- федеральная собственность?

Вопросы к заданию:

1. На основании какой особенности каждой из представленных выше систем вы сделали свой выбор?

2. Какую роль в социальном познании играет разделение социальных систем на референтные и самореферентные?

Задание 4. Рассмотрите представленную на рис. 1.2 схему.

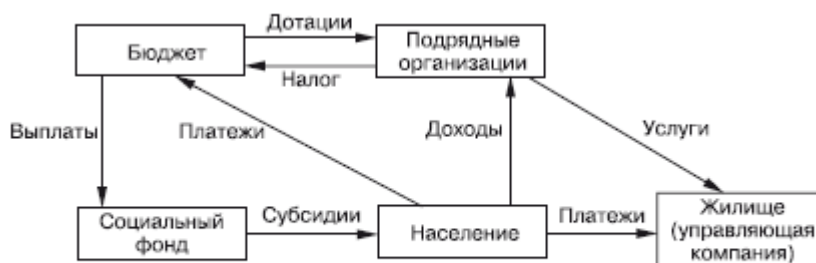


Рис. 1.2. Блок-схема процесса

Вопросы к заданию:

1. Какой процесс отображен на этой схеме?

2. На какие микроучастки можно разделить этот процесс?

3. Отобразите эти микроучастки в табл. 1.4 и сформулируйте нормативы (контрольные показатели), через которые можно измерить и интерпретировать данный процесс.

Таблица 1.4
Контрольные показатели процесса

Локальный участок отношения	Нормы и нормативы
1.	
2.	
3.	
...	

Задание 5. Какой способ когнитивной актуализации представлен в данном отрывке?

«Относясь к когнитивной сфере личности, *менталитет* наиболее отчетливо проявляется в типичном поведении представителей данной культуры, выражаясь прежде всего в *стереотипах поведения*, к которым тесно примыкают *стереотипы принятия решений*, означающие на деле выбор одной из поведенческих альтернатив. Здесь следует выделить те стандартные формы социального поведения, которые заимствованы из прошлого и называются *традициями и обычаями*... Таким образом, менталитет как специфика психологической жизни людей раскрывается через систему взглядов, оценок, норм и умонастроений, основывающуюся на имеющихся в данном обществе знаниях и верованиях и задающую вместе с доминирующими потребностями и архетипами коллективного бессознательного иерархию ценностей, а значит и характерные для представителей данной общности убеждения, идеалы, склонности, интересы и другие социальные установки, отличающие указанную общность от других».

Вопросы к заданию:

1. Что является предметом исследования в данном отрывке? В чем особенности исследуемого феномена?

2. С помощью каких исследовательских инструментов можно раскрыть содержание исследуемого феномена?

3. Какие изменения в представленном тексте позволят изменить способ когнитивной актуализации исследуемого феномена?

Задание 6. К какой категории следует отнести социальный процесс, специфической чертой которого выступает его свойство развиваться независимо от прямых внешних воздействий среды? П. А. Сорокин видел проявление этого процесса в излишне медленных темпах улучшения нравов. Л. Н. Гумилев рассматривал данный процесс как одну из стадий в динамике жизненного цикла этнической системы, Н. Элиас – как способность человека противостоять воздействиям динамично меняющейся среды.

Вопросы к заданию:

1. Приведите примеры такого рода процессов.

2. Какие установки должно сформировать ответственное за регулирование такого процесса лицо?

3. Определите положительные и отрицательные проявления такого рода процессов.

Практическое занятие № 3

Тема 4 Конкретные методы исследования социально-экономических процессов

1 Логические методы исследования систем управления

Студентам предлагается подготовить доклады по следующим вопросам:

1. Классификация и характеристика логических методов исследования:
 - а) методы традиционной логики;
 - б) методы математической логики.
2. Индукция как метод исследования систем управления.
3. Дедукция как метод исследования систем управления.
4. Логический анализ и синтез как методы исследования систем управления.
5. Аналогия и гипотеза в исследовании систем управления.
6. Сравнение, абстрагирование, конкретизация в исследовании систем управления.

Решение ситуационных задач на построение экономико-математических моделей

Рассмотрим некоторые примеры экономико-математических моделей.

Пример 1. Задача об использовании ресурсов (задача планирования производства)

Для изготовления двух видов продукции P_1 и P_2 используют 4 вида ресурсов S_1, S_2, S_3 и S_4 . Запасы ресурсов, число единиц ресурсов, затрачиваемых на изготовление единицы продукции, приведены в таблице (цифры условные).

Вид ресурса	Запас ресурса	Число единиц ресурсов, затрачиваемых на изготовление единицы продукции (технологические коэффициенты)	
		P_1	P_2
S_1	10	1	1
S_2	12	2	3
S_3	14	3	-
S_4	8	-	2

Прибыль, полученная от единицы продукции P_1 и P_2 , - соответственно 2 и 3 руб.

Необходимо составить план производства, при котором прибыль от реализации будет максимальной.

РЕШЕНИЕ:

Составим экономико-математическую модель задачи.

Обозначим x_1 и x_2 – число единиц продукции соответственно P_1 и P_2 , запланированных к производству. Сразу оговоримся, что $x_1 \geq 0$ и $x_2 \geq 0$. Ресурса S_1 хватит для изготовления одной единицы продукции P_1 и одной единицы продукции P_2 . Следовательно, для изготовления обоих видов продукции потребуется $(1 \cdot x_1 + 1 \cdot x_2)$ единиц ресурса S_1 . Но с другой стороны, запас ресурса S_1 ограничен и равен десяти. Таким образом, получаем первое неравенство в системе: $x_1 + x_2 \leq 10$.

Рассуждая аналогичным образом далее, получим следующую систему неравенств:

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 10 \\ 2x_1 + 3x_2 \leq 12 \\ 3x_1 \leq 14 \\ 2x_2 \leq 8 \\ x_1 \geq 0 \\ x_2 \geq 0 \end{cases}$$

Составим формулу для нахождения суммарной прибыли F.

Суммарная прибыль F составит $2x_1$ руб. от реализации продукции P_1 и $3x_2$ руб. – от реализации продукции P_2 , т.е. $F = 2x_1 + 3x_2$.

Итак, экономико-математическая модель задачи: найти такой план выпуска продукции $X = (x_1; x_2)$, удовлетворяющих системе неравенств, при котором функция F принимает максимальное значение.

Пример 2. Задача составления рациона (задача о диете, задача о смесях)

Имеется два вида корма I и II, содержащие питательные вещества (витамины) S_1, S_2, S_3 . содержание числа единиц питательных веществ в 1 кг каждого вида корма и необходимый минимум питательных веществ приведены в таблице (цифры условные).

Питательное вещество (витамин)	Необходимый минимум питательных веществ	Число единиц питательных веществ в 1 кг корма	
		Корм I	Корм II
S_1	9	3	1
S_2	8	1	2
S_3	12	1	6

Стоимость 1 кг корма I и II соответственно равна 3 и 7 руб.

Необходимо составить дневной рацион, имеющий минимальную стоимость, в котором содержание каждого вида питательных веществ было бы не менее установленного предела.

РЕШЕНИЕ:

Составим экономико-математическую модель задачи.

Пусть x_1 и x_2 – количество кормов I и II, входящих в дневной рацион. Сразу оговоримся, что $x_1 \geq 0$ и $x_2 \geq 0$.

Тогда количество питательного вещества S_1 в данном количестве кормов I и II будет находиться по формуле: $3x_1 + x_2$. С другой стороны, количество питательного вещества S_1 должно быть не менее 9. Следовательно, $3x_1 + x_2 \geq 9$.

Рассуждая аналогичным образом в дальнейшем, получим систему неравенств:

$$\begin{cases} 3x_1 + x_2 \geq 9 \\ x_1 + 2x_2 \geq 8 \\ x_1 + 6x_2 \geq 12 \\ x_1 \geq 0 \\ x_2 \geq 0 \end{cases}$$

Общая стоимость дневного рациона составит: $F = 3x_1 + 7x_2$ руб.

Итак, экономико-математическая модель задачи: составить дневной рацион $X = (x_1; x_2)$, удовлетворяющих системе неравенств, при котором функция F принимает минимальное значение.

Пример 3. Задача о раскрое (распиле, обработке) материалов

Для изготовления брусьев длиной l_1 и l_2 в соотношении 1:4 на распил поступают 20 бревен. Способы распила бревен и соответствующее число получаемых при этом брусьев указано в таблице. Определить план распила, обеспечивающий максимальное число комплектов. Составить экономико-математическую модель задачи.

Способ распила i	Число получаемых брусьев длиной	
	l_1	l_2
1	1	3
2	2	-

РЕШЕНИЕ:

Пусть x_1 – число бревен, распиленных i -ым способом ($i=1,2$); x – число комплектов брусьев.

Тогда экономико-математическая модель задачи будет иметь очень простой вид: $F = x \rightarrow \max$, т.к. нам необходимо найти план распила, при котором мы получим максимальное число комплектов.

Т.к. общее количество бревен (равное 20) равно сумме бревен, распиленных первым x_1 и вторым x_2 способом, то получаем: $x_1 + x_2 = 20$.

Брусьев длиной l_1 получится (x) , а длиной l_2 – $(4x)$.

С другой стороны, брусьев длиной l_1 распиленных первым способом $(1x_1 + 2x_2)$. Аналогично для брусьев длиной l_2 – $(3x_1)$.

Таким образом, учитывая, что $x_1 \geq 0$ и $x_2 \geq 0$, получаем систему уравнений:

$$\begin{cases} x_1 + x_2 = 20 \\ x_1 + 2x_2 = x \\ 3x_1 = 4x \\ x_1 \geq 0 \\ x_2 \geq 0 \end{cases}$$

Итак, мы подробно рассмотрели несколько типов задач экономико-математического моделирования. Дальнейшее решение систем уравнений и неравенств поможет найти ответ в каждом конкретном случае.

Задания:

В задачах 1-4 составить экономико-математические модели.

ЗАДАЧА 1.

Для производства двух видов изделий А и В предприятие использует три вида сырья. Другие условия задачи приведены в таблице.

Вид сырья	Нормы расхода сырья на одно изделие, кг		Общее количество сырья, кг
	А	В	

I	11	3	320
II	5	4	150
III	2	15	300
Прибыль от реализации одного изделия, ден. ед.	40	30	

Составить такой план выпуска продукции, при котором прибыль предприятия от реализации продукции будет максимальная при условии, что изделие В надо выпустить не менее, чем изделий А.

ЗАДАЧА 2.

Рацион питания животных на ферме состоит из двух видов кормов I и II. Один килограмм корма I стоит 90 ден. ед. и содержит: 2 ед. жиров, 3 ед. белков, 2 ед. углеводов, 3 ед. нитратов. Один килограмм корма II стоит 50 ден. ед. и содержит: 5 ед. жиров, 1 ед. белков, 3 ед. углеводов, 4 ед. нитратов.

Составить наиболее дешевый рацион питания, обеспечивающий жиров не менее 6 ед., белков не менее 10 ед., углеводов не менее 8 ед., нитратов не более 15 ед.

ЗАДАЧА 3.

На двух автоматизированных линиях выпускают аппараты трех типов. Другие условия задачи приведены в таблице.

Тип аппарата	Производительность работы линий, шт. в сутки		Затраты на работу линий, ден. ед. в сутки		План, шт.
	1	2	1	2	
A	5	4	500	300	60
B	7	6	200	300	50
C	9	3	300	500	60

Составить такой план загрузки станков, чтобы затраты были минимальными, а задание выполнено не более чем за 12 суток.

ЗАДАЧА 4.

Необходимо распилить 23 бревна длиной по 6 м каждое на бруски по 2 и 4 м. При этом должно получиться равное количество брусков каждого размера.

Составить такой план распила, при котором будет получено максимальное число комплектов и все бревна будут распилены (в один комплект входит по одному бруски каждого размера).

Практическое занятие № 4

Тема 5 Социологические исследования

Деловая игра «Я — руководитель»

Для проведения деловой игры группы студентов делится на равные три подгруппы.

Характеристика проблемной ситуации

Начальник планово-экономического отдела агропромышленного предприятия Кузьмин Н. В. уходит на пенсию. Руководитель предприятия Григорьев А.А. и его заместитель Москвин И.И., курирующий этот отдел, были не совсем довольны работой Кузьмина Н.В. По их мнению, тот был чрезвычайно мягким начальником.

После акционирования предприятия роль отдела существенно возросла. В связи с этим возникла необходимость разработки обоснованной программы его дальнейшей деятельности, по сути дела, при ему другого статуса. Вы назначаетесь начальником этого отдела.

Характеристика отдела.

Отдел занимает комнату площадью 120 м², имеет четыре телефонных аппарата, из них два - городской сети и два внутренних.

У бывшего начальника отдела своего кабинета не было, он находился вместе с подчиненными.

В отделе в основном работают женщины: 23 из 25 человек.

Состав отдела по возрасту и образованию следующий: десять человек в возрасте 32-42 лет имеют высшее средне-специальное образование; пять человек со средне специальным образованием - пенсионного или предпенсионного возраста; пять молодых специалистов, недавно окончивших экономический институт, из них один мужчина; четыре технических исполнителя со средним образованием в возрасте от 18 до 24 лет (двое из них учатся на первом курсе института); один - полковник запаса, работает в отделе недавно и не имеет образования по профилю работы отдела.

Заместителем начальника отдела работает опытный сотрудник Ильина А.Н., имеющая высшее образование и пользующаяся достаточным авторитетом в коллективе. В работе она придерживается традиционных подходов, поэтому начальником отдела ее решили не назначать.

Работники отдела не отличаются высокой трудовой дисциплиной; иногда много разговаривают и не всегда на служебные темы, часто ходят по территории организации, хотя это и не всегда связано с производственной необходимостью. Нередко городские телефонные аппараты подолгу оказываются занятыми из-за посторонних разговоров и в отдел бывает трудно дозвониться.

Пока решался вопрос (в течение двух месяцев) о назначении нового начальника отдела, им руководила Ильина А.Н. Незадолго до описываемых событий в отдел пришел молодой специалист Иванцов П.П. , который с самого начала пытался выяснить, чем он должен заниматься и как его деятельность регламентируется должностными инструкциями. Однако в отделе должностные инструкции были составлены давно и их конкретного содержания никто не знал (и даже неизвестно было, где они находятся). В повседневной деятельности сотрудники занимались своими делами, как они привыкли понимать.

В целом работа отдела двигалась без каких-либо серьезных упущений, но и больших успехов не было.

Исходя из характеристики производственной ситуации в процессе деловой игры, необходимо выполнить следующие задания.

Задание для первой подгруппы

Вы утверждены в должности начальника отдела. Коллектив с вами не знаком. Подготовьте тезисы своего выступления перед работниками отдела, придерживаясь следующего плана:

1. Что вы можете рассказать о себе как о человеке и специалисте (ваше прошлое, настоящее, планы на будущее)?
2. Какие мотивы побудили вас прийти именно в этот отдел и занять должность начальника?
3. Ваше отношение к своим обязанностям, правам, полномочиям. Какие задачи вы хотели бы решать?
4. Что вы ожидаете от коллектива, в чем хотите найти поддержку и понимание?
5. Как вы представляете себе будущее отдела, трудового коллектива, его деятельность, общественную жизнь и перспективы роста?

Если учесть, что члены коллектива будут по-разному прогнозировать ваши действия, ожидая подтверждений своим предположениям, ваше выступление должно быть кратким, четким, аргументированным, убедительным, эмоционально ярким.

Время на выступление перед коллективом отдела – 10 мин.

Задание для второй подгруппы

Вы утверждены начальником отдела предприятия. С коллективом отдела вы не знакомы, но предварительно информированы о ситуации, сложившейся на данный момент. Завтра вы непосредственно приступите к выполнению своих служебных обязанностей и должны к этому подготовиться.

Подумайте, какие задачи вам надо решить, с кем встретиться, какую информацию собрать, с какими предложениями обратиться к коллективу. Вы не должны быть застигнуты врасплох в свой первый день. Если вы не можете сразу заявить о себе как о хозяине положения, способном организаторе, окажетесь в плену у «текучки» и обстоятельств, вам трудно будет в дальнейшем рассчитывать на успех.

Подумайте, что и в какой последовательности вы будете делать в первый день работы.

Помните, что подчиненные ожидают от вас многого: советов, указаний, сочувствия, новой информации, сохранения или изменения привычного уклада работы, введенных порядков, критических замечаний, одобрения, похвалы и т.п.

Вас сознательно или бессознательно будут сравнивать с прежним начальником. Все ваши действия, высказывания, предложения, замечания будут оцениваться. С первого же дня подчиненные будут прогнозировать ваше поведение в будущем и сопоставлять с ним свои надежды.

Разработайте план первого рабочего дня.

Задание для третьей подгруппы

Вы назначены начальником планово-экономического отдела. С завтрашнего дня приступаете к исполнению своих служебных обязанностей. Вы не имеете опыта работы в подобном трудовом коллективе. Вам предстоит столкнуться с множеством нерешенных вопросов, непредсказуемыми поступками

ваших новых подчиненных. Ваша деятельность начинается в условиях неопределенности и отягчается сложным состоянием дел в отделе. Но это не избавляет вас от обязанности оперативно и правильно реагировать, справедливо оценивать и принимать обоснованные решения в каждом конкретном случае. От произведенного вами впечатления, от правильного поведения в первые дни зависят ваш авторитет в коллективе и эффективность его работы.

На основании имеющейся информации, личного опыта, установок и представлений постарайтесь прогнозировать свое поведение, если в первый день работы вы столкнетесь со следующими ситуациями:

1. Один из работников обратился с просьбой предоставить завтра отгул, так как ему надо навестить больного родственника в больнице за городом.
2. Вы получаете коллективную жалобу на одного из работников отдела.
3. Вам позвонят и, не представившись, потребуют назначить на сегодняшний вечер трех человек дежурства по охране общественного порядка на улицах, прилегающих к территории предприятия.
4. К вам подойдет пожилой работник и сразу же начнет ругать прежнего начальника.
5. К вам подойдет начальник отдела труда и заработной платы и начнет резко высказываться по поводу систематического отсутствия данных, что срывает выполнение программ.
6. Вам доложат о поломке дорогостоящей оргтехники в отделе.
7. После сбора в назначенное время персонала отдела вас неожиданно, без предварительной договоренности, пригласят на совещание к заместителю директора.
8. Вам предложат вечером после работы собраться узким кругом у одного из членов коллектив отметить вступление в должность.

Постарайтесь дать краткое описание программы ваших действий в каждом конкретном случае. При обосновании любого из восьми случаев необходимо ответить на вопросы:

- Какие мысли возникли в первый момент?
- Как бы вы хотели поступить?
- Как поступаете в действительности?

Общее задание

1) Заполните таблицу.

Количество человек	Возрастная категория	Образование	Пол		Примечание
			Муж.	Жен.	

- 2) Проведите анализ персонала отдела.
- 3) Составить план кабинета.
- 4) Распределить телефонные аппараты среди сотрудников отдела.

Студентам предлагается подготовить доклады по следующим вопросам:

1. Виды социологических исследований:
 - а) разведывательные,
 - б) описательные,
 - в) аналитические.
2. Методы социологических исследований:
 - а) анализ документов и контент–анализ,
 - б) анкетирование,
 - в) интервьюирование,
 - г) наблюдение и фокус–группы.
3. Программа и методы организации социологических исследований.
4. Социальные технологии.
5. Социальное предвидение и прогнозирование.
6. Организация социального управления:
 - а) сущность и содержание социального управления;
 - б) система социального управления;
 - в) принципы и методы организации социального управления.

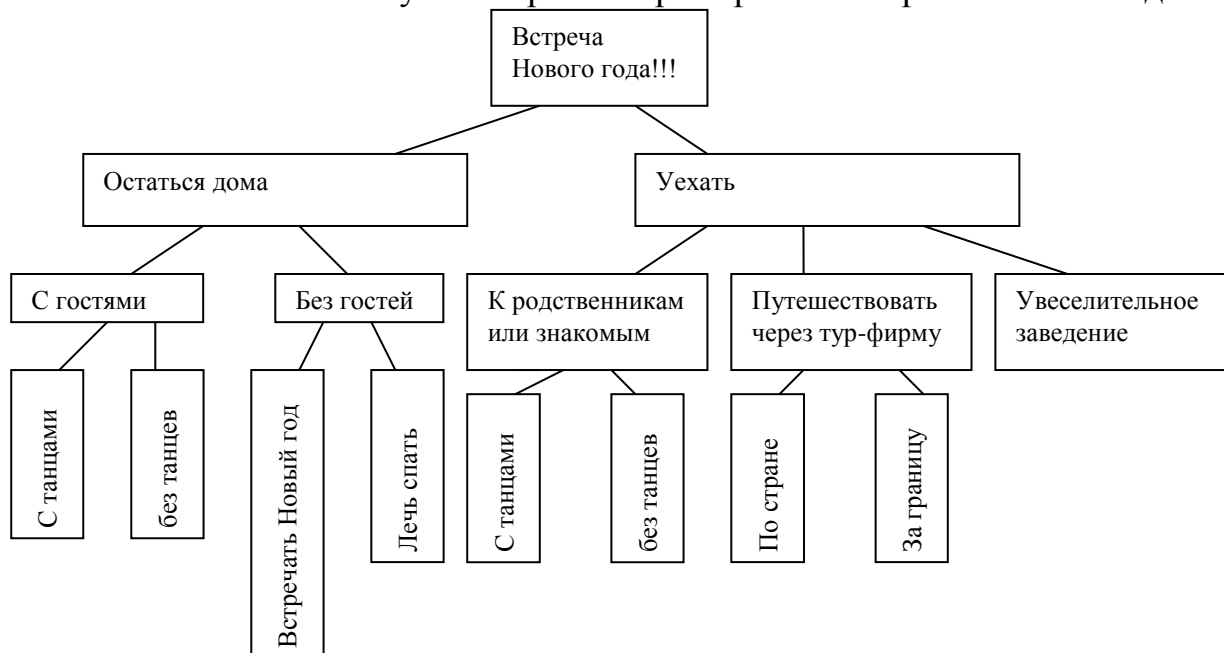
Практическое занятие № 5

Тема 6 Экспертные методы исследования

1) Численная оценка дерева целей (мероприятий)

Для получения количественных оценок дерева мероприятий необходимо рассматривать различные альтернативы с учетом различных факторов, влияющих на оценку различных мероприятий. Такие факторы, по существу можно трактовать как критерии выбора того или иного варианта. Без этого эффект данного метода пропадает. Здесь можно одновременно учитывать не один, а несколько критериев, причём различного характера. Лучше всего сначала, не выбирая, записать все критерии, определяющие выбор в данной задаче, а затем упорядочить этот список, приписывая каждый набор критериев соответствующему уровню.

Как обычно поступают при выборе варианта встречи Нового года?



Рассматривают следующие критерии:

- денежные расходы;
- затраты времени на подготовку;
- степень новизны;
- ожидаемые впечатления;
- возможные отрицательные последствия;
- пожелания гостей;
- собственные склонности;
- встречи (желательные или нежелательные).

Конечно, есть множество и других обстоятельств. Быть может, кое–кто захочет уточнить или исключить тот или иной критерий. Оставим, однако, их в указанном виде.

Было бы, наверное, нецелесообразно и слишком накладно применять все 8 критериев для всех уровней нашего дерева. В дальнейшем мы будем использовать не более 4 критериев одновременно, приспособивая их к особенностям каждого семейства. Рассматриваемый метод обладает требуемой гибкостью.

Ниже приведен набор таблиц для каждого семейства. В этих таблицах в первом столбце выписаны выбранные для данного семейства критерии, во втором, обозначенном буквой КВ, – весовые коэффициенты, учитывающие важность того или иного критерия для оценки альтернатив данного семейства. Сумма чисел этого столбца должна быть равной единице, то есть весовые коэффициенты критериев должны быть долями единицы. Последующие столбцы содержат оценки предпочтительности для альтернативных вариантов мероприятий (решений) при оценке по каждому критерию. В этих клетках записываются значения оценок, причём сумма по горизонтали должна равняться единице. Это значит, что предпочтение делится между элементами таким образом, что их сумма образует единицу. Более предпочтительные (с точки зрения данного критерия) варианты оцениваются высоко, менее предпочтительные – низко.

Предлагается студенту самостоятельно заполнить следующие таблицы согласно их семейственности в зависимости от количества возможных мероприятий.

Критерии	Удельный вес		
Денежные расходы			
Затраты времени на подготовку			
Степень новизны			
Ожидаемые впечатления			
Возможные отрицательные последствия			
Пожелания гостей			
Собственные склонности			
Возможные контакты с родными или знакомыми			
Итоговые оценки			

Критерии	Удельный вес			
Денежные расходы				
Затраты времени на подготовку				
Степень новизны				
Ожидаемые впечатления				
Возможные отрицательные последствия				
Пожелания гостей				
Собственные склонности				
Возможные контакты с родными или знакомыми				
Итоговые оценки				

При рассмотрении каждого конкретного случая рекомендуем использовать для оценки значимости не все критерии, а лишь наиболее весомые.

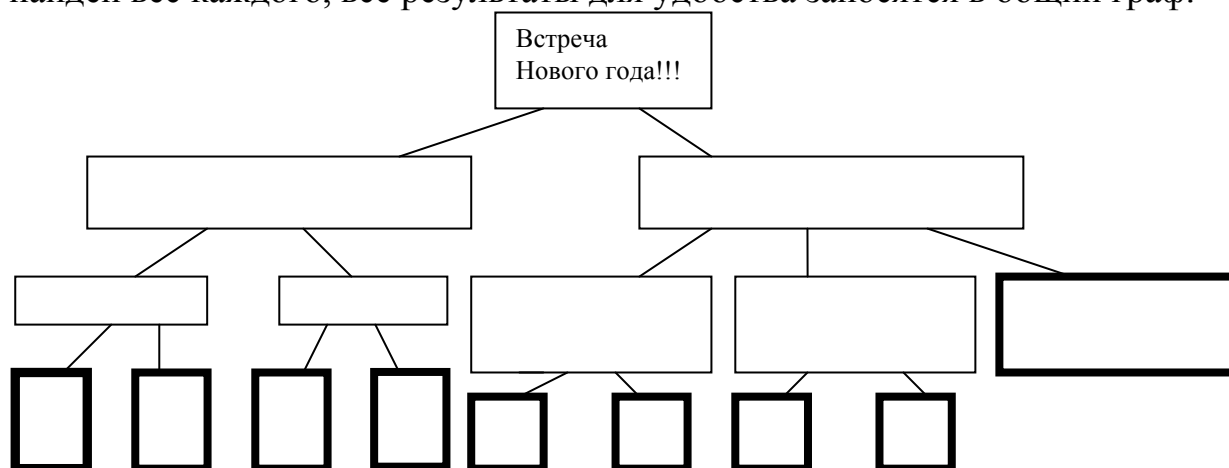
Рассмотрим пример из этих таблиц:

Семейство 1. Критерий «впечатления» по сравнению с другими критериями имеет наименьший вес (КВ=0.1). Решение 1.1 (“встречать Новый год дома”) дает гораздо меньше оснований ожидать новых впечатлений, чем решение 1.2 (“уехать”). Поэтому для 1.1 получается вес (количественная оценка) 0.1, а для 1.2 – 0.9.

Уровень 1. «Остаться дома – Уехать»

Критерии	КВ	Остаться дома	Уехать
Затраты времени на подготовку	0.4	0.3	0.7
Денежные расходы	0.2	0.6	0.4
Ожидаемые впечатления	0.1	0.1	0.9
Возможные контакты с родными и знакомыми	0.3	0.6	0.4
Итоговые оценки		0.43	0.57

После того как окажутся обчисленными все возможные сценарии и будет найден вес каждого, все результаты для удобства заносятся в общий граф.



По этим результатам можно непосредственно увидеть ранжированную (по степени важности) последовательность вариантов решений.

.... – встречать Новый год дома с гостями без танцев;

....– встречать Новый год дома с гостями и танцами;

- – встречать Новый год у родственников или знакомых с танцами;
- – встречать Новый год у родственников или знакомых без танцев;
- – посетить увеселительные заведения;
- – путешествие по своей стране, организованное бюро путешествий;
- – встречать Новый год дома без гостей;
- – тихо в собственной постели во сне «вползти» в Новый год.

Проранжировав варианты находим наиболее и наименее предпочтительные исходы такого мероприятия как встреча Нового года.

2) Принятие управленческих решений методом «мозгового штурма (атаки)»

Метод мозгового штурма (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) - оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

Является методом экспертного оценивания.

Изобретателем метода мозгового штурма считается Алекс Осборн, сотрудник рекламного агентства BBD&O.

Правильно организованный мозговой штурм включает три обязательных этапа. Этапы отличаются организацией и правилами их проведения:

1. **Постановка проблемы.** Предварительный этап. В начале этого этапа проблема должна быть четко сформулирована. Происходит отбор участников штурма, определение ведущего и распределение прочих ролей участников в зависимости от поставленной проблемы и выбранного способа проведения штурма.
2. **Генерация идей.** Основной этап, от которого во многом зависит успех всего мозгового штурма. Поэтому очень важно соблюдать правила для этого этапа:
 - ✓ Главное — количество идей. Не делайте никаких ограничений.
 - ✓ Полный запрет на критику и любую (в том числе положительную) оценку высказываемых идей, так как оценка отвлекает от основной задачи и сбивает творческий настрой.
 - ✓ Необычные и даже абсурдные идеи приветствуются.
 - ✓ Комбинируйте и улучшайте любые идеи.
3. **Группировка, отбор и оценка идей.** Этот этап часто забывают, но именно он позволяет выделить наиболее ценные идеи и дать окончательный результат мозгового штурма. На этом этапе, в отличие от второго, оценка не ограничивается, а наоборот, приветствуется. Методы анализа и оценки идей могут быть очень разными. Успешность этого этапа напрямую зависит от того, насколько "одинаково" участники понимают критерии отбора и оценки идей.

Задания:

- 1) Сформируйте несколько рабочих групп по 3-5 человек.
- 2) Определитесь внутри групп руководителя, аналитиков и секретаря. Причем, и руководитель, и секретарь являются и аналитиками, т.е. активно участвуют в обсуждении и генерации идей.

Руководитель должен стимулировать полемику и критику, точность аргументации, практическую направленность, предельную конкретность, сравнительный анализ. Этими критериями он регулирует творческую деятельность аналитиков и направляет ее на позитивные результаты.

Секретарь фиксирует на листе бумаги идеи группы.

- 3) «Мозговая атака» (работа в группах).

Ситуации для проведения «Мозгового штурма»

1. Действительно ли мужчины способнее женщин в управленческой деятельности? нет, объясните, почему возникло такое мнение. (Приведите максимум примеров)
2. Вы – директор фирмы. Если нарушитель трудовой дисциплины фирмы, поведение которого осуждается в данный момент на совещании, поднялся бы и демонстративно вышел из помещения то какие действия вы предприняли бы? (Приведите максимум примеров)
3. Какие идеи вы предложили бы для того, чтобы сократить число бракованной продукции выпускаемой фирмой? (Дайте максимум идей)
4. Какое применение можно найти для женской пудреницы? (Дайте максимум идей)
- 4) Обсуждение результатов работы академической группы в целом. Подведение итогов.

3) Деловая игра «Досье»

Цель занятия – анализ значимости ролей в коллективе методом экспертной оценки и привитие навыков в определении и разделении ролей и функций, выполняемых в коллективе, с целью формирования эффективной команды и снижения возможности возникновения конфликтной ситуации.

Задание 1

Ознакомьтесь с приведенными ниже ролями, выполняемыми членами команды в сложившемся коллективе.

Виды ролей:

1. лидер (координатор) — признанный авторитет, человек, который занимается распределением задач и обязанностей между членами подгруппы и следит за соблюдением принципов эффективности, целостности и комплексности при решении задач;
2. идейный вдохновитель — человек, который подает идеи, касающиеся деятельности и развития подгруппы в целом (без какой-либо обработки предложенных им идей);
3. «моторчик», двигатель прогресса — человек, который предоставляет информацию плановому отделу и заставляет работать, используя демократические или иные методы убеждения, всю подгруппу;
4. плановик (плановый отдел) — человек, осуществляющий планирование

- деятельности подгруппы;
5. генератор – человек, который придумывает новые идеи по решению задачи на заданную тему, создает информационную базу для последующего анализа;
 6. слушающий — человек, который, во-первых, является первичным приемщиком идей, поступающих от генератора, с целью повышения отдачи от генератора, во-вторых, слушает задания и пояснения, исходящие из внешней среды;
 7. фильтровщик информации — человек, который проводит первичную обработку и осуществляет выбор информации, относящейся к решению сформулированной проблемы, перед подачей ее на рассмотрение аналитатору;
 8. анализатор — человек, разрабатывающий и обрабатывающий предложенные идеи;
 9. оптимизатор — человек, который ищет иные, более эффективные с различных точек зрения пути решения задачи или обработки и представления информации;
 10. писарь — человек, который конспектирует идеи группы (желательно наличие хорошего почерка);
 11. контролер качества (контроль качества) — человек, который осуществляет контроль выходной информации и оценивает ее соответствие требованиям и избранному имиджу подгруппы;
 12. Public relations — человек, осуществляющий связи с общественностью;
 13. Image-maker — человек, который формирует стиль подгруппы и следит за постоянным следованием принятым принципам;
 14. «ломовая лошадь» — человек, добровольно берущий на себя большую часть выполняемых работ;
 15. «козел отпущения» — человек, который в силу обстоятельств принимает на себя все обвинения и нападки в случае неудач;
 16. представитель — человек, который представляет работу на защиту и делает основной доклад по заданной теме;
 17. математик — человек, использующий различные математические методы при подходе к решению задач и осуществляющий расчетно-вычислительную часть, то есть формализующий процесс;
 18. дешифратор — человек, который формулирует законченные идеи в наиболее удобно воспринимаемой форме.

Задание 2.

Ниже представлены пять критериев, по которым нужно будет произвести сравнение указанных ролей:

- коммуникабельность;
- ответственность;
- инициативность;
- креативность (оригинальность выполненной работы);
- способность к логическому мышлению.

Методом экспертной оценки проранжируйте их по силе воздействия на успешную работу команды (на Ваш взгляд). Результаты оформите в виде таблицы:

Критерий	Эксперты						Сумма баллов	Место	Вес
	1	2	3	4	5	6			
коммуникабельность									
ответственность									
инициативность									
креативность (оригинальность выполненной работы)									
способность к логическому мышлению									
	Сумма								1

В таблице:

оценки по 10-балльной шкале

место - ранг критерия (тем меньше, чем больше сумма баллов);

вес – нормированная сумма.

Задание 3.

Проранжируйте все роли по данным критериям, используя также 10-балльную систему. Результат оформите в таблицу:

Критерий	Вес	Роли																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
коммуникабельность																			
ответственность																			
инициативность																			
креативность																			
способность к логическому мышлению																			
Сумма с учетом критериев																			
Место																			

Практическое занятие № 6

Тема 8 Эффективность решения социально-экономических проблем

Темы рефератов

1. Критерии внутренней рациональности аппарата управления.
2. Критерии оценки потенциала системы управления.
3. Социально–психологические критерии оценки системы управления как поведенческой системы.
4. Адаптивность. Виды адаптивности.
5. Количественные методы оценки систем управления.
6. Оценка разнообразия связей управления.
7. Оценка эффективности организационной структуры.
8. Расскажите порядок расчета эффективности системы управления.
9. Процесс анализа эффективности системы управления.
10. Показатели эффективности.

Практическая работа по расчету эффективности системы управления

В технической литературе эффективность – это вероятность выполнения поставленных перед системой задач или как отношение реального эффекта к максимально – возможному.

Экономическую эффективность определяют как отношение полученного результата (эффекта) к затраченным ресурсам (материальным, трудовым и финансовым).

Для определения эффективности системы управления необходимо знать:

а) эффект управления (\mathcal{E}), который складывается из трех составляющих:

$$\mathcal{E} = \mathcal{E}_э + \mathcal{E}_{сэ} + \mathcal{E}_с,$$

где $\mathcal{E}_э$ – экономический эффект, имеющий непосредственно денежную (стоимостную) форму, то есть измеряющийся в денежных или натуральных выражениях;

$\mathcal{E}_{сэ}$ – социально–экономический эффект – имеет комплексную социальную и экономическую природу, например, снижение уровня травматизма, улучшение условий работы;

$\mathcal{E}_с$ – социальный эффект – вид эффекта, который принципиально не может быть пересчитан в социально–экономический или экономический, например, снижение уровня смертности, предотвращение этнических конфликтов.

б) затраты материальных $З_м$, трудовых $З_т$ и финансовых ресурсов $З_ф$.

Тогда эффективность ($\mathcal{E}ф$) можно определить:

$$\mathcal{E}ф = \frac{\mathcal{E}}{З} = \frac{\mathcal{E}_э}{З_м + З_т + З_ф} + \frac{\mathcal{E}_{сэ}}{З_м + З_т + З_ф} + \frac{\mathcal{E}_с}{З_м + З_т + З_ф},$$

↑
экономическая

↑
социально–экономическая

↑
социальная

эффективность

где \mathcal{E} – эффект, а $З$ – затраты.

Задание:

- 1) Законспектируйте данную информацию.
- 2) Проанализируйте формулу. Каким образом можно повысить эффективность.
- 3) Как изменится эффективность, если на предприятии произошло снижение уровня травматизма за счет проведения систематических инструктажей по технике безопасности.
- 4) Что произойдет с эффективностью в случае увеличения материальных затрат.

Практическое занятие № 7

Тема 10 Планирование и организация исследования социально-экономических и политических процессов

Ситуации для анализа

Ситуация 1. Программа развития шахтерских монопрофильных городов

В настоящее время серьезную проблему в стране составляет состояние и перспективы развития монопрофильных шахтерских городов. В угольной отрасли занято более 400 тыс. человек (вместе с семьями получается почти 3 млн человек). Немало шахтерских городов и поселков находится в совершенно неперспективных угольных районах, где шахты закрываются, а добыча угля полностью прекращается. Основными проблемами в развитии шахтерских

городов являются рост безработицы, отсутствие необходимой для развития таких территорий социально-бытовой инфраструктуры, аварийность на шахтах и пр.

На федеральном уровне принимается решение о разработке полномасштабной программы социально-экономического развития шахтерских городов. Составной частью программы должны стать такие меры, как реструктуризация угольной отрасли, социальная защита работников закрывающихся и действующих угольных предприятий, трудоустройство высвобождаемых работников трудоспособного возраста, организованная миграция шахтерских семей из неперспективных угольных районов, финансовая поддержка угольных административно-территориальных образований в связи с муниципализацией объектов социальной инфраструктуры.

Задания к анализу ситуации:

1. Сформулируйте основные этапы в разработке и реализации такой программы.

2. Перечислите базовые функции (субъекты, участники процесса), лежащие в основе такой программы.

3. Используя макет табл. 5.1 и специально разработанную для нее шкалу, определите степень ответственности каждой функции за реализацию того или иного этапа этого процесса.

Таблица 5.1
Этапы реализации многофункциональной программы

Этапы	Функции				
	А	Б	В	Г	Д
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					

Ситуация 2. Проект организации «Центра исследования проблем государственного и муниципального управления»

В соответствии со статьей 27 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» население имеет право на учреждение территориального общественного самоуправления (ТОС). Одно из главных предназначений ТОС – привлечение населения к участию в работе по обеспечению сохранности жилого фонда и благоустройству прилегающей территории.

Развитие ТОС возможно через последовательное расширение местной инициативы, создание самодостаточного и экономически эффективного института, упорядочивающего взаимоотношения населения с властью и вовлекающего в процесс принятия решений максимально широкий круг населения.

Тема заявленного проекта – «Разработка эффективной системы функционирования и развития территориального общественного самоуправления в крупных городах». Проект включает разработку аналитических материалов, организацию социологического мониторинга и создание комплекса научно-

исследовательских и учебно-методических материалов для системы дополнительного образования активистов ТОС.

Проект предполагает организацию Центра исследования проблем государственного и муниципального управления, который будет являться автономной некоммерческой организацией, оказывающей услуги по формированию эффективной системы территориального общественного самоуправления в крупных городах страны. Основные направления работы Центра – аналитическое, учебно-методическое, научно-проектное.

Задания к анализу ситуации:

1. Проведите содержательную оценку заявленного проекта. Насколько заявленный проект соответствует положенным в его основу целям?

2. Просмотрите график реализации проекта (табл. 5.2). Оцените перспективы его реализации, выделите сопутствующие и препятствующие успеху проекта факторы. Разделите запланированные здесь мероприятия по этапам, охарактеризуйте каждый из этих этапов.

3. Просмотрите на представленный в табл. 5.3 бюджет проекта. Отметьте замеченные вами недостатки. В каком направлении следует провести исправления в данном варианте бюджета?

4. Оцените перспективы реализации проекта по данным характеристикам.

Таблица 5.2
График реализации проекта

	1-й месяц	2-й месяц	3-й месяц	4-й месяц	5-й месяц	6-й месяц	7-й месяц	8-й месяц	9-й месяц
Создание Центра (юридическое оформление, организация и т. п.)	■								
Подбор персонала	■								
Проведение семинара для участников проекта		■				■			
Подготовка мероприятий по проведению массового опроса				■					
Проведение массового опроса					■				
Обработка результатов, анализ данных, полученных при массовом опросе						■			
Подготовка мероприятий по проведению экспертного опроса		■							
Проведение экспертного опроса			■						
Обработка результатов, анализ данных, полученных при экспертном опросе				■					

Составление отчета на основании изучения статистических данных и экспертного опроса										
Изучение документов, сбор статистических данных										
Сопоставление результатов, полученных при массовом и экспертном опросах										
Подготовка к выпуску методического пособия										
Выпуск пособия										
Распространение пособия										
Подготовка к проведению семинара по проблематике исследования										
Проведение семинара по проблематике исследования										
Составление итогового отчета, распространение информации										

Таблица 5.3
Бюджет научно-исследовательского проекта

Название статьи	Общая сумма расходов, руб.	
	Другие источники	Финансирование фонда
Оборудование и сопутствующие расходы	600	18 000
Командировочные и транспортные расходы	0	90 000
Административные расходы	0	450 000
Зарплата участникам проекта	0	600 000
Всего	600	1 158 000

Ситуация 3. Программа комплексного социально-экономического развития г. Тольятти

В ходе разработки программы комплексного социально-экономического развития г. Тольятти ее разработчиками были сформулированы две равновероятные стратегические альтернативы главного градообразующего предприятия города АО АвтоВАЗ, обусловленные факторами внешнего по отношению к предприятию характера.

Первая альтернатива исходит из принятия на федеральном уровне концепции, предполагающей государственную поддержку крупнейших отечественных предприятий автомобилестроения. В этом случае можно полагать, что в рассматриваемой перспективе Тольятти останется ведущим в стране центром по производству легковых автомобилей. Тогда приоритетной задачей городских властных структур становится организация лоббирования федеральной программы модернизации всего комплекса предприятий, для которых АО АвтоВАЗ является головным. В лоббировании такой программы будут заинтересованы субъекты Российской Федерации, на территории которых дислоцируются предприятия-смежники АО АвтоВАЗ. Высокий статус такой программы может послужить решающим фактором для участия в ней зарубежного капитала.

Вторая стратегическая альтернатива развития АО АвтоВАЗ состоит в его форсированном разукрупнении. Такой маневр окажет существенное влияние на социально-экономическую обстановку в городе: в перспективе он может принести значительные экономические выгоды, но практически сразу после его начала город столкнется с серьезными проблемами социально-экономического характера

(рост безработицы, преступности, усиление социальной напряженности). В этом случае городские властные структуры должны, во-первых, реализовать комплекс мер, призванных смягчить возможную неблагоприятную социальную обстановку, во-вторых предпринять активные меры по форсированной диверсификации экономики города, превращению Тольятти в монофункциональный город [23]23 Методические рекомендации по формированию концепции социально-экономического развития муниципального образования / Под ред. проф. В. Е. Рохчина. – М.: РИЦ «Муниципальная власть», 2000. С. 393–394[Закрыть].

Задания к анализу ситуации:

1. Сформулируйте основные критерии, лежащие в основе выбора альтернативы.

2. Применение каких исследовательских процедур предполагает выбор той или иной альтернативы развития?

3. Какие критерии лежат в основе выбора стратегических альтернатив?

Ситуация 4. Государственная программа ESOP

Действующая в США государственная программа ESOP (Employee Stock Ownership Plans) предполагает особую систему участия персонала в управлении предприятием. По законодательству США, избирательные права акционеров компаний, действующих в рамках ESOP, отличаются от прав других акционеров тем, что они обладают правом голоса только по вопросам слияния, продажи и ликвидации предприятия. Однако при этом между ними и администрацией подписывается соглашение, что участники ESOP имеют полные избирательные права по принципу «один акционер – один голос». В соответствии с данным принципом рабочие имеют право прямого представительства в совете директоров компании. При этом число директоров, представляющих интересы рабочих, уравнивается с числом директоров, представляющих интересы менеджеров. Для обеспечения постоянного участия работников в решении общих проблем предусматривается создание внутривозводских комитетов. В действительности, такой порядок устанавливается там, где фирма разделяется на бригады (отделения), которые берут на себя полную ответственность за обслуживание клиентов по всей технологической цепочке или в регионе.

Разработчиком программы считается американский ученый и предприниматель Л. Келсо, который еще в 1959 г. в работе «Капиталистический манифест» заложил основы новой формы капитализма в деятельности промышленных предприятий. Основной особенностью схемы Келсо стал тезис о том, что с развитием капитализма капитал начинает вытеснять труд как фактор производства и накопления капитала, из-за чего богатые становятся еще богаче, а бедные – еще беднее. Образующаяся дистанция между собственниками капитала и собственниками рабочей силы тормозит рост производительности труда, напоминая, что нельзя управлять эффективностью производства вне зависимости от того, кто обладает собственностью на средства производства.

По убеждению Келсо, не может 5 % занятого населения (а это и есть самый богатый слой американского общества) служить основным источником в повышении эффективности общественного производства, не внося изменений в режим распределения доходов от владения собственностью среди рабочих и служащих предприятия. Концентрация собственности в руках определенной

группы является губительной для рыночной экономики и грозит не только социальным взрывом, вызванным неуправляемой поляризацией общества, но и резким снижением эффективности общественного производства. Выход из этой ситуации один – обеспечить работникам два источника в получении дохода: от труда и от капитала. Зависимость от второго источника вызвана тем обстоятельством, что доход работник должен получать не столько за счет заработной платы, сколько за счет своей доли в акционерном капитале, т. е. в виде дивидендов, причем доля этого источника должна превалировать по мере развития капиталистического общества.

Программа ESOP предполагает механизмы такого преобразования. Общий смысл программы состоит в том, чтобы в управлении собственностью предприятия принимало участие как можно большее число рабочих и служащих. Однако при этом исключается концентрация собственности в одних руках и предусматривается механизм, в соответствии с которым работники как собственники капитала получают доходы в размере своего вклада в акционерном капитале общества. Выкуп акционерной собственности работниками осуществляется за счет будущих доходов компании, для аккумуляции которых создается траст-фонд, располагающий правом брать банковский кредит для выкупа акций у компании. Траст-фонд является реальным владельцем акций, предоставляя работникам возможность в рассрочку выкупить собственность своего предприятия. По законодательству США участвующие в программе ESOP работники обязаны инвестировать накопленные в трасте средства в покупку акций своих компаний, тем самым обеспечивая последние капиталом для развития производства.

Цель ESOP – в децентрализации владения собственностью. Программа была направлена на стимулирование кампании по обеспечению наемных рабочих акциями, доля которых в акционерном капитале наделялась налоговыми льготами. С 1974 г. этот процесс активизировался, результатом чего явился быстрый рост компаний с коллективной собственностью. Сегодня компании с коллективной собственностью охватывают в США 11 млн человек (10 % наемной рабочей силы). Ежегодно эта цифра возрастает на 10 %, причем рост идет за счет крупных фирм. Однако при этом следует учитывать глубокие различия между такими фирмами: совместная собственность работников охватывает долю, варьируемую от десятых частей процента до 100 % акционерного капитала.

Задания к анализу ситуации:

1. В чем заключается основной смысл программы ESOP?
2. К какой категории следует отнести данную программу?
3. Сформулируйте основные разделы этой программы и индикаторы, по которым можно судить о положительной или отрицательной динамике в реализации программы.
4. Проведение каких научных исследований предполагается в ходе разработки и реализации такой программы?
5. Каковы перспективы реализации подобной программы в России?

Практическое занятие № 8

Тема 11 Исследования процедур социально-экономических и политических процессов

Задания и упражнения

Задание 1. В табл. 5.4 представлена сравнительная характеристика экономических и технологических параметров двух проектов.

Таблица 5.4
Сравнительная характеристика экономических и технологических параметров двух проектов

Параметры проектов	Проект А	Проект Б
Стоимость проекта	9 млн руб.	24 млн руб.
Длительность	2 года	2,5 года
Количество вовлеченных регионов	28	35
Масштаб проекта (какую часть населения охватывает)	52 млн человек	54 млн человек
Объем дополнительно привлеченных (внебюджетных) средств	7,5 млн руб.	360 тыс. руб.
Оценка риска	150 тыс. руб.	180 тыс. руб.

Вопросы к заданию:

1. Определите базовые критерии, по которым целесообразно производить сравнение этих проектов друг с другом.
2. Определите дополнительный перечень параметров, по которым целесообразно произвести сравнение.
3. Произведите оценку каждого из этих проектов.

Задание 2. В табл. 5.5 представлены данные по восьми проектам, рассмотренным с точки зрения двух критериев.

Таблица 5.5
Экономическая характеристика альтернативных проектов

Наименование критерия	Проекты							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Эффективность (в условных баллах)	36	21	28	32	18	44	48	4
Стоимость реализации проекта (в млн руб.)	18	7	4	6	12	12	6	2

Вопросы к заданию:

1. Постройте график соотношения стоимости и эффективности представленных проектов.
2. Определите способы оценки и критерии отбора проектов.
3. Сформулируйте дополнительные критерии, необходимые при оценке и отборе проектов.
4. Используя данные табл. 5.5, представьте решение следующей задачи. Пусть бюджет проекта составляет 50 млн руб. Как в этом случае определить наиболее оптимальный набор проектов? Представьте возможные способы решения этой задачи. Составьте бюджет проекта в объеме 300 тыс. руб. со ставкой налога 38 % и необходимостью приобретения оборудования на 50 тыс. руб.

Задание 3. Какие из нижеперечисленных наименований проектов представляются вам наиболее удачными и почему? Прокомментируйте также сделанные вами отклонения.

А. Разработка фундаментальных основ формирования предпринимательского поведения.

Б. Разработка механизма развития малого предпринимательства в условиях бюджетного дефицита.

В. Исследование проблем инновационной деятельности малых предприятий и создание базы инновационных проектов.

Г. Уменьшение дисперсии доходов различных групп населения в условиях перехода к рынку.

Вопросы к заданию:

1. Сформулируйте основные требования к наименованию заявленного проекта.

2. Какие наиболее типичные ошибки встречаются при заявлении темы исследовательского проекта?

3. Какие последствия может вызвать неправильно сформулированная тема исследовательского проекта?

Задание 4. Заполните сравнительную таблицу научно-исследовательских программ (табл. 5.6).

Таблица 5.6
Основные виды научно-исследовательских программ

Виды	Характеристика	Примеры
Однофункциональные программы		
Многофункциональные программы		
Комплексные программы		
Целевые программы		
Программы развития		
Программы поддержки		
Программы реформирования		
Инновационные программы		
Социальные программы		
Культурно-просветительские программы		
Образовательные программы		
Информационные программы		
Федеральные программы		
Региональные программы		
Муниципальные программы		

Вопросы к заданию:

1. Может ли одна научно-исследовательская программа характеризоваться несколькими классификационными критериями? Аргументируйте свой ответ примерами.

2. Будут ли различаться методологические подходы к формированию той или иной научно-исследовательской программы?

Задание 5. Какой тип исследовательской стратегии применяется в том случае, когда после опроса 120 руководителей малых предприятий по вопросу оптимизации взаимодействия органов государственной и муниципальной власти с

малым бизнесом в 2004 г. понадобилось проведение повторного опроса с теми же респондентами в 2005 г.?

Задание 6. Какой тип исследовательской стратегии был использован при изучении проблем молодежной занятости, одним из условий которой выступало выделение в качестве объекта исследования подростков 1988 года рождения, когда программой предусматривалось двукратное обследование их трудового поведения в 2004 и 2005 гг.?

Задание 7. Составьте техническое задание научно-исследовательского проекта по выбранной вами тематике на основе структуры:

- формулировка цели и задач проекта;
- методологическая часть проекта;
- требования к оформлению результатов исследования;
- рабочий график исследования;
- бюджет проекта с описанием каждой статьи расходов.

Задание 8. Выделите социальную проблему из сферы государственного и муниципального управления, вкратце опишите ее. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы. Сформулируйте тему исследования. Исходя из темы исследования и степени ее разработанности, сформулируйте цель и задачи исследования. С учетом выделенных содержательных характеристик объекта и предмета исследования проведите операционализацию основных понятий и выберите переменные исследования. Сформулируйте гипотезы исследования. Определите эмпирический объект исследования. Обоснуйте способ построения и размер выборочной совокупности исследования. Обоснуйте методы сбора первичных данных. Постройте примерную организационную схему исследования. Определите организации, заинтересованные в результатах исследования. Укажите возможные способы представления полученных результатов.

Задание 9. Для изучения последствий проведения социальной реформы в регионе была разработана программа комплексного социологического исследования. Основные расходные статьи бюджета распределены по следующим нормативам:

а) заработная плата рабочей группы, включая:

- заработная плата руководителя – 12 % (от общей суммы);
- заработная плата помощника руководителя – 7 %;
- заработная плата интервьюеров – 15 %;
- налог на фонд заработной платы (единый социальный налог) – 26 %;

б) компьютерная обработка данных, включая:

- оплата работы операторов ЭВМ – 11 %;
- аренда оборудования – 5 %;
- аренда программного продукта – 5 %;

в) расходы по разработке, размножению социологического инструментария (анкеты) – 12 %;

г) хозяйственные расходы, включая:

- канцелярские расходы – 10 %;
- услуги связи – 4 %;
- прочие накладные расходы – 3 %;

д) командировочные расходы – 3 %.

Всего: 100 %.

Предварительный бюджет программы составляет 150 тыс. руб. Допускается дополнительное финансирование за счет средств областной администрации как заинтересованного в результатах данного исследования лица. Дополнительная сумма составит 60 тыс. руб.

Вопросы к заданию:

1. Сформируйте бюджет программы исследования согласно данным нормативным показателям без учета и с учетом дополнительных средств.

2. По приведенным выше данным дайте общую характеристику целям и содержанию такого исследования.

3. Определите наиболее вероятные меры сокращения такого бюджета и условия, позволяющие это сделать.

9.6 Особенности организации и содержания учебного процесса по дисциплине (модулю)

При необходимости

* - Данный раздел предназначен для преподавателя

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 1– Результаты освоения компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Дисциплины (модули), практики, при изучении которых формируется данная компетенция*	Этапы формирования компетенции в рамках данной дисциплины (наименование тем)
ПК-6	владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Статистика Основы маркетинга Демография Маркетинг территорий Государственная социальная политика Стратегический менеджмент Антикризисное управление Прогнозирование государственном муниципальном управлении	Тема 1 Социально-экономические процессы как объект научного исследования
			Тема 2 Методология исследования социально-экономических процессов
			Тема 3 Основные методологические положения исследования социально-экономических процессов
			Тема 4 Конкретные методы исследования социально-экономических процессов
			Тема 5 Социологические исследования
			Тема 6 Экспертные методы исследования
			Тема 7 Социометрия

* Указываются дисциплины (модули), практики, читаемые в предыдущих семестрах (см. учебный план)

	умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов		Тема 8 Эффективность решения социально-экономических проблем
ПК-22	умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	Государственные и муниципальные финансы Инновационный менеджмент Производственная (преддипломная) практика	Тема 9 Программы и организация исследований
			Тема 10 Планирование и организация исследования социально-экономических и политических процессов
			Тема 11 Исследования процедур социально-экономических и политических процессов
			Тема 12 Оформление отчета об исследовании социально-экономических и политических процессов

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 2 – шкала оценивания

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)	Уровень освоения компетенции	Показатели оценивания компетенции (перечень необходимых заданий)		Критерии оценивания компетенции	
			Теоретические вопросы (№ или от ... до)	Практические задания (№ или от ... до)	Экзамен*	Зачет (зачтено)
ПК-6 владеет навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти	Знать	Пороговый уровень	1-22	–	Пороговый уровень «3» – от 10 до 20 б.	Пороговый уровень «3» - От 5 до 10 б.
		Базовый уровень				
	Продвинутый уровень	–	1, 2, 5, 6	Базовый уровень «4» – от 21 до 30 б.	Базовый уровень «4» - От 11 до 15 б.	
Уметь	Пороговый уровень					
	Базовый уровень					
		Продвинутый уровень				
		Пороговый уровень				

* Итоговая оценка за экзамен, дифференцированный зачет выставляется по среднему баллу, отражающему уровень освоения компетенций

<p>Российско й Федерации , органов государств енной власти субъектов Российско й Федерации , органов местного самоуправ ления, государств енных и муниципал ьных, предприят ий и учреждени й, политичес ких партий, обществен но- политичес ких, коммерчес ких и некоммерч еских организац ий умением оценивать соотношен ие планируем ого результата и затрачивае мых ресурсов</p>	<p>Владеть</p>	<p>Базовый уровень</p> <p>Продвинутый уровень</p>	<p>–</p>	<p>3,4</p>	<p>Продвинутый уровень «5» – от 31 до 40 б.</p>	<p>Продвинутый уровень «5» - От 16 до 20 б.</p>
<p><i>ПК-22</i> умением оценивать соотношен ие планируем ого результата и затрачивае</p>	<p>Знать</p>	<p>Пороговый уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Продвинутый уровень</p> <p>Пороговый</p>	<p>23-42</p>	<p>–</p>	<p>Пороговый уровень «3» – от 10 до 20 б.</p>	<p>Пороговый уровень «3» - От 5 до 10 б.</p>

мых ресурсов	Уметь	уровень Базовый уровень Продвинутый уровень	–	7	Базовый уровень «4» – от 21 до 30 б.	Базовый уровень «4» - От 11 до 15 б.
	Владеть	Пороговый уровень Базовый уровень Продвинутый уровень	–	8	Продвинутый уровень «5» – от 31 до 40 б.	Продвинутый уровень «5» - От 16 до 20 б.

3 Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации (см. показатели оценивания компетенции, таблица 2)

– Перечень теоретических вопросов по уровням и по результату освоения дисциплины «Знать»:

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачет)

- 1 Основные направления исследования социально-экономических процессов.
- 2 Особенности и функции управляемых социально-экономических процессов.
- 3 Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования социально-экономических и политических процессов.
- 4 Менеджеры-исследователи социально-экономических и политических процессов.
- 5 Социально-экономические процессы в системах управления организаций.
- 6 Методологические положения исследования социально-экономических процессов.
- 7 Методологические подходы к исследованию социально-экономических процессов.
- 8 Конкретные методы исследования социально-экономических процессов (теоретические, логико-интуитивные и др. методы).
- 9 Социологические исследования социально-экономических процессов посредством социально-экономического экспериментирования.
- 10 Методологические положения исследования политических процессов
- 11 Разработка концепции исследования политических процессов.
- 12 Планирование и организация исследования социально-экономических и политических процессов.
- 13 Исследования процедур социально-экономических и политических процессов.
- 14 Оформление отчета об исследовании социально-экономических и политических процессов.

15 Социологические исследования.

16 Исследование посредством социально-экономического экспериментирования.

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (экзамен)

1 Обыденное и научное знание. Методы научного познания. Критерии и нормы научного познания.

2 Понятие, виды и типы социально-экономических процессов. Особенности управляемых социально-экономических процессов.

3 Функции управления социально-экономическими процессами (Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов; Методы формализованного представления систем управления; Методы исследования информационных потоков).

4 Системный анализ — конструктивное направление исследования процессов управления. Основные подходы в системном исследовании.

5 Социометрия (Социометрическая процедура).

6 Роль и принципы поведения менеджеров при проведении исследований социально-экономических и политических процессов.

7 Роль исследований социально-экономических процессов в научной и практической деятельности.

8 Социально-экономические процессы в системах управления организаций. Объекты исследования.

9 Общие положения методологии исследования социально-экономических процессов. Принципы исследования.

10 Классификация и состав конкретных методов исследования.

11 Концепция и разработка гипотезы исследования.

12 Диалектический подход к исследованию. Процессный подход к исследованию.

13 Ситуационный подход к исследованию. Функциональный подход к исследованию.

14 Системный подход к исследованию взаимодействия производственно-экономических и социальных переменных.

15 Теоретические методы: (Метод точечной интерполяции; Графические методы).

16 Логико-интуитивные методы: (Экспертные методы исследования, Метод тестирования, Метод СВУ-анализа, Метод творческих совещаний, Эмпирические методы, Комплексно-комбинированные методы).

17 Социологические исследования.

18 Исследование посредством социально-экономического экспериментирования.

19 Характеристика этапов проведения исследований. Основные положения процесса планирования исследования.

- 20 Формы организации исследования. Консультирование как форма организации исследования.
- 21 Состав стадий и этапов исследования. Состав и особенности работ на основных этапах исследования.
- 22 Источники получения информации для исследования.
- 23 Заключение договора на проведение исследования.
- 24 Общие положения по оформлению отчета об исследовании. Структура и требования к содержанию отчета об исследовании. Правила технического оформления отчета об исследовании.
- 25 Основные направления исследования социально-экономических процессов.
- 26 Особенности и функции управляемых социально-экономических процессов.
- 27 Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования социально-экономических и политических процессов.
- 28 Менеджеры-исследователи социально-экономических и политических процессов.
- 29 Социально-экономические процессы в системах управления организаций.
- 30 Планирование и организация исследования социально-экономических и политических процессов.
- 31 Модели системного анализа, критерии, ограничения, метод структуризации проблемы, построения дерева.
- 32 Фактологическое обеспечение исследований.
- 33 Методы анализа документов в социологическом исследовании.
- 34 Метод опроса в социологическом исследовании.
- 35 Наблюдение как метод сбора первичной социологической информации.
- 36 Социологический эксперимент.
- 37 Методы обработки и анализа социологической информации. Программное обеспечение социологического исследования.
- 38 Метод экспертных оценок, метод Дельфи, анкетные методы, численная оценка.
- 39 Моделирование как метод исследования.
- 40 Сетевые методы планирования и управления, понятие, назначение.
- 41 Деловые игры как метод экспериментирования, их назначение и содержание.
- 42 Проектирование документов, регламентирующих деятельность организации, подразделения, должностного лица.

– Перечень практических заданий по уровням и по результату освоения дисциплины «Уметь»:

- Практическое занятие №1
- Практическое занятие №2
- Практическое занятие №5
- Практическое занятие №6
- Практическое занятие №7

- Перечень практических заданий по уровням и по результату освоения дисциплины «Владеть» (при необходимости):

Практическое занятие №3

Практическое занятие №4

Практическое занятие №8

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования, описание шкал оценивания

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен.

Критерии выставления оценок на экзамене:

«отлично» – ответы на вопросы экзаменационного билета подготовлены обучающимся полностью и самостоятельно; терминологический аппарат использован правильно; ответы полные, обстоятельные, аргументированные, подтверждены конкретными примерами; обучающийся проявляет умение обобщать, систематизировать и научно классифицировать материал; умеет выделять существенные признаки, свойства объекта, абстрагируясь от второстепенных.

Ответы на дополнительные вопросы полные, обстоятельные, аргументированные, высказываемые положения подтверждены конкретными примерами. Практическое задание выполнено по стандартной или самостоятельно разработанной методике в полном объеме: с подробными пояснениями, сделаны полные аргументированные выводы;

«хорошо» – обучающийся ответил на все вопросы экзаменационного билета, точно дал определения и понятия. Затрудняется подтвердить теоретически положения практическими примерами. Практическое задание выполнено по стандартной методике без ошибок; сделаны выводы по анализу показателей, но даны недостаточно полные пояснения.

Обучающимся выполнено 75% заданий или при выполнении 100% заданий допущены незначительные ошибки; обучающийся показал хорошие знания по предмету и владение навыками систематизации материала; ответы полные, обстоятельные, но неподтвержденные примерами; проявляет умение обобщать, систематизировать и научно классифицировать материал; показывает достаточную общетеоретическую подготовку, допуская погрешности в использовании терминологического аппарата.

«удовлетворительно» – обучающимся допущены ошибки в аргументации ответа на теоретический вопрос; показаны удовлетворительные знания по предмету. Обучающийся правильно ответил на все дополнительные вопросы, но с недостаточно полной аргументацией и не выполнил практическое задание, или выполнил не менее 50% практического задания.

«неудовлетворительно» – обучающийся не смог ответить на теоретический вопрос; не справился с заданием или выполнено менее 50% практического задания; на дополнительные вопросы не ответил.

БИЛЕТЫ

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №1

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Курс _____ Семестр _____

1 Обыденное и научное знание. Методы научного познания. Критерии и нормы научного познания.

2 Формы организации исследования. Консультирование как форма организации исследования.

3 Задание:

Какой из принципов системного анализа выражает приведенная цитата Р. Мертона: «отдельная функция может быть выполнена некоторым множеством альтернативных структур»?

Вопросы к заданию:

1. Какой практической смысл заложен в основу этого принципа?

2. Что такое функция? Как понятие функции соотносится с понятием альтернативная структура»?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №2

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов

Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Курс _____ Семестр _____

1 Понятие, виды и типы социально-экономических процессов. Особенности управляемых социально-экономических процессов.

2 Состав стадий и этапов исследования. Состав и особенности работ на основных этапах исследования.

3 Задание:

Какие научные открытия были осуществлены посредством индуктивного, а какие — посредством дедуктивного способа?

1. • Закон гравитации И. Ньютона.
2. • Разложение цвета.
3. • Открытие Ампером закона электродинамики.
4. • Теоремы Эвклида.
5. • Теория относительности А. Эйнштейна.
6. • Диалектический метод Г. Гегеля.
7. • Теория прибавочной стоимости К. Маркса.
8. • Теория транзакционных издержек Р Коуза.
9. • Системная динамика Дж. Форрестера.

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №3

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1 Функции управления социально-экономическими процессами (Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов; Методы формализованного представления систем управления; Методы исследования информационных потоков).

2 Источники получения информации для исследования.

3 Задание:

Нобелевский Лауреат, экономист Г. Саймон считал, что изучение систем является нашим ответным действием на необходимость понять природу феномена сложности и научиться оперировать им.

Вопросы к заданию:

1. Поясните своими словами мысль ученого.

2. Насколько эта мысль согласуется с тем, что если мы упрощаем реальность, то есть ли гарантия того, что это упрощение является правильным и наши действия, опирающиеся на это упрощение, могут быть эффективными?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №4

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1 Системный анализ — конструктивное направление исследования процессов управления. Основные подходы в системном исследовании.

2 Заключение договора на проведение исследования.

3 Задание:

Проведение социологического мониторинга предполагает процедуру привлечения широкой сети штатных интервьюеров, участвующих в собеседовании с представителями городского сообщества по проблемам качества и уровня жизни. Главным условием проведения мониторинга выступают жёсткие временные границы его проведения и чёткое разделение труда между участниками проекта. Исследование целесообразно производить в три этапа, с последовательным охватом трёх городских районов. Основными этапами в проведении мониторинга являются:

- 1) подготовка технического задания для интервьюеров;
- 2) проведение опроса;
- 3) централизованная обработка результатов.

Продолжительность каждого этапа составляет 4 дня.

Вопросы к заданию:

1. Постройте график Г. Гантта по представленным выше данным.

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №5

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов

Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Курс _____ Семестр _____

1 Социометрия (Социометрическая процедура).

2 Общие положения по оформлению отчета об исследовании.

Структура и требования к содержанию отчета об исследовании. Правила технического оформления отчета об исследовании.

3 Задание:

Какой из принципов системного анализа выражает приведенная цитата Р. Мертона: «отдельная функция может быть выполнена некоторым множеством альтернативных структур»?

Вопросы к заданию:

1. Какой практической смысл заложен в основу этого принципа?

2. Что такое функция? Как понятие функции соотносится с понятием альтернативная структура»?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №6

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

- 1 Роль и принципы поведения менеджеров при проведении.
- 2 Основные направления исследования социально-экономических процессов.
- 3 Задание:

Внимательно прочитайте данный отрывок из знаменитой «Тектологии» А. А. Богданова.

«Если любая часть системы может подвергнуться воздействиям не учитываемой заранее силы, то ясно, что всякая неравномерность концентрации сопротивлений в пользу одних частей, а, следовательно, в ущерб другим совершенно бесцельна. В то же время она до крайности опасна, ибо создает вероятность разрушительного результата даже со стороны сравнительно слабых воздействий, раз они придутся против наиболее непрочных частей системы. Максимум относительной устойчивости здесь достигается равномерным распределением активностей сопротивлений между всеми угрожаемыми звеньями целого».

Вопросы к заданию:

1. Поясните, о каком свойстве системы идет речь в данном отрывке.
2. Приведите примеры, в которых проявляется действие зафиксированной русским ученым системной закономерности

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №7

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Роль исследований социально-экономических процессов в научной и практической деятельности.
2. Особенности и функции управляемых социально-экономических процессов.
3. Задание:

Какие из ниже перечисленных наименований проектов представляются вам наиболее удачными и почему? Прокомментируйте также сделанные вами отклонения.

А. Разработка фундаментальных основ формирования предпринимательского поведения.

Б. Разработка механизма развития малого предпринимательства в условиях бюджетного дефицита.

В. Исследование проблем инновационной деятельности малых предприятий и создание базы инновационных проектов.

Г. Уменьшение дисперсии доходов различных групп населения в условиях перехода к рынку.

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №8

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Социально-экономические процессы в системах управления организаций. Объекты исследования.
2. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования социально-экономических и политических процессов.
3. Задание:

Установите ключевые слова, которые необходимы для проведения контент-анализа, на основе следующих примеров:

- определение высшего учебного заведения в регионе, которое наиболее плодотворно занимается подготовкой собственных научных кадров, если судить по количеству успешно защищенных диссертаций;
- насколько американского президента интересует российско-американское экономическое сотрудничество;
- какая страна занимает наиболее миротворческую позицию по вопросам урегулирования иракского военного конфликта, исходя из выступлений ее представителей в ООН за последний год;
- возможные проблемы реализации нового Федерального закона «Об общих принципах реализации местного самоуправления в Российской Федерации», освещаемые СМИ.

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №9

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Общие положения методологии исследования социально-экономических процессов. Принципы исследования.
2. Менеджеры-исследователи социально-экономических и политических процессов.
3. Задание:

Приведите положительные и отрицательные характеристики места проведения очного опроса или, интервью в случаях, если исследование проводится:

- на рабочем месте респондента;
- на квартире респондента;
- на улице;
- в социологической лаборатории.

Вопросы к заданию:

1. Что необходимо принимать во внимание при выборе места проведения опроса?
2. Сформулируйте критерии благоприятной и неблагоприятной обстановки для проведения очного опроса или интервью.

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №10

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов

Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Курс _____ Семестр _____

1. Классификация и состав конкретных методов исследования.
2. Социально-экономические процессы в системах управления организаций
3. Задание:

В каких методах фактологического обеспечения процесса исследования основу может составить следующая информация:

- материалы архивов;
- протоколы заседаний;
- личные письма;
- правительственные документы;
- данные статистики;
- кинодокументы;
- магнитофонные записи;
- автобиографии.

Вопросы к заданию:

1. По каким критериям можно классифицировать данную информацию?
2. Какие социальные факты могут быть извлечены из данной информации?
3. Какая дополнительная информация, не представленная выше, может составить основу научных исследований?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №11

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Концепция и разработка гипотезы исследования.
2. Планирование и организация исследования социально-экономических и политических процессов
3. Задание:

Планируется проведение экспериментального исследования на предмет оценки муниципальными служащими хода реформы местного самоуправления до и после введения нового Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Вопросы к заданию:

1. Выделите возможные цели и задачи эксперимента.
2. Какие категории респондентов будут выступать в качестве экспериментальной и контрольной групп?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №12

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Диалектический подход к исследованию. Процессный подход к исследованию.
2. Модели системного анализа, критерии, ограничения, метод структуризации проблемы, построения дерева
3. Задание:

Определите ошибки в формулировке следующих вопросов интервью и исправьте их.

- За кого вы голосовали на выборах?
- Жаловались ли вы когда-либо на организации жилищно-коммунального хозяйства?
- Как вы считаете, действительно ли подготовка студентов в высших учебных заведениях находится на невысоком уровне?
- Вы согласны с проводимой в государстве реформой жилищно-коммунального хозяйства?
- Как вы считаете, региональщики смогут сформировать бездефицитный бюджет в этом году?
- Если бы выборы президента проходили сейчас, а не через год, как должно быть, как вы думаете, за кого из кандидатов вы отдали бы свой голос?
- Как вы считаете, необходимо ли финансировать территориальное общественное самоуправление за счет бюджетных средств или же важно предоставить органам территориального общественного самоуправления большую степень финансовой самостоятельности?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №13

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Ситуационный подход к исследованию. Функциональный подход к исследованию.
2. Фактологическое обеспечение исследований.
3. Задание:

Обоснуйте возможность и необходимость использования эксперимента для исследования по следующим темам.

- Эффективность форм повышения квалификации муниципальных служащих.
- Факторы, обуславливающие темпы проведения муниципальной реформы.
- Стиль деятельности органов местного самоуправления.
- Влияние компьютеризации учебного процесса на качество знаний студентов.

Вопросы к заданию:

1. Какие виды эксперимента применимы в этих случаях?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №14

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Системный подход к исследованию взаимодействия производственно-экономических и социальных переменных.
2. Методы анализа документов в социологическом исследовании.
3. Задание:

При изучении особенностей электорального поведения в одном из городов тщательному анализу была подвергнута динамика ценностных ориентаций избирателей в период с 1998 по 2004 г. Программой предусматривалось проведение шести туров социологических опросов. Для решения этой задачи на репрезентативной основе была составлена выборочная совокупность, состоящая из периодически обновляемых на новых стадиях опроса респондентов.

Вопросы к заданию:

1. Какой тип исследовательской стратегии был использован в данном случае?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №15

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Теоретические методы: (Метод точечной интерполяции; Графические методы).
2. Метод опроса в социологическом исследовании.
3. Задание:

Проведение социологического мониторинга предполагает процедуру привлечения широкой сети штатных интервьюеров, участвующих в собеседовании с представителями городского сообщества по проблемам качества и уровня жизни. Главным условием проведения мониторинга выступают жёсткие временные границы его проведения и чёткое разделение труда между участниками проекта. Исследование целесообразно производить в три этапа, с последовательным охватом трёх городских районов. Основными этапами в проведении мониторинга являются:

- 1) подготовка технического задания для интервьюеров;
- 2) проведение опроса;
- 3) централизованная обработка результатов.

Продолжительность каждого этапа составляет 4 дня.

Вопросы к заданию:

1. Постройте график Г. Гантта по представленным выше данным.

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №16

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Логико-интуитивные методы: (Экспертные методы исследования, Метод тестирования, Метод ССВУ-анализа, Метод творческих совещаний, Эмпирические методы, Комплексно-комбинированные методы).
2. Наблюдение как метод сбора первичной социологической информации.
3. Задание:

Какое логическое правило нарушается в сюжете, описанном П. Самуэльсоном в одном из своих учебников: «Джонс обвинит Робинсона во лжи только за то, что, по мнению последнего, чрезмерные сбережения являются причиной депрессии, в то время как, по мнению Джонса, в действительности недопотребление и вызывает подобное явление. Вступив в спор, Шварц вполне может сказать: «Оба вы не правы. Недостаточные инвестиции — вот в чем корень зла» (Самуэльсон П. Экономика. Вводный курс. — М.: Алфавит, 1993. Т 1. С. 18).

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №17

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов

Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Курс _____ Семестр _____

1. Социологические исследования.
2. Социологический эксперимент.
3. Задание:

За пять лет (с 2000 по 2005 г.) величина минимальной потребительской корзины (МПК) в городе Н. выросла с 2550 до 3700 руб.

Вопросы к заданию:

1. Вычислите индекс прироста величины МПК.
2. К какому виду следует отнести этот индекс?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №18

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Исследование _____ посредством _____ социально-экономического экспериментирования.
2. Методы обработки и анализа социологической информации. Программное обеспечение социологического исследования.
3. Задание:

При изучении особенностей электорального поведения в одном из городов тщательному анализу была подвергнута динамика ценностных ориентаций избирателей в период с 1998 по 2004 г. Программой предусматривалось проведение шести туров социологических опросов. Для решения этой задачи на репрезентативной основе была составлена выборочная совокупность, состоящая из периодически обновляемых на новых стадиях опроса респондентов.

Вопросы к заданию:

1. Какой тип исследовательской стратегии был использован в данном случае?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №19

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов

Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Курс _____ Семестр _____

1. Характеристика этапов проведения исследований. Основные положения процесса планирования исследования.
2. Метод экспертных оценок, метод Дельфи, анкетные методы, численная оценка.
3. Задание:

За пять лет (с 2000 по 2005 г.) величина минимальной потребительской корзины (МПК) в городе Н. выросла с 2550 до 3700 руб.

Вопросы к заданию:

1. Вычислите индекс прироста величины МПК.
2. К какому виду следует отнести этот индекс?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №20

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Моделирование как метод исследования.
2. Проектирование документов, регламентирующих деятельность организации, подразделения, должностного лица.
3. Задание:

Обоснуйте возможность и необходимость использования эксперимента для исследования по следующим темам.

- Эффективность форм повышения квалификации муниципальных служащих.
- Факторы, обуславливающие темпы проведения муниципальной реформы.
- Стиль деятельности органов местного самоуправления.
- Влияние компьютеризации учебного процесса на качество знаний студентов.

Вопросы к заданию:

1. Какие виды эксперимента применимы в этих случаях?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №21

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Концепция и разработка гипотезы исследования.
2. Планирование и организация исследования социально-экономических и политических процессов
3. Задание:

Планируется проведение экспериментального исследования на предмет оценки муниципальными служащими хода реформы местного самоуправления до и после введения нового Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Вопросы к заданию:

1. Выделите возможные цели и задачи эксперимента.
2. Какие категории респондентов будут выступать в качестве экспериментальной и контрольной групп?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №22

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Диалектический подход к исследованию. Процессный подход к исследованию.
2. Модели системного анализа, критерии, ограничения, метод структуризации проблемы, построения дерева
3. Задание:

Определите ошибки в формулировке следующих вопросов интервью и исправьте их.

- За кого вы голосовали на выборах?
- Жаловались ли вы когда-либо на организации жилищно-коммунального хозяйства?
- Как вы считаете, действительно ли подготовка студентов в высших учебных заведениях находится на невысоком уровне?
- Вы согласны с проводимой в государстве реформой жилищно-коммунального хозяйства?
- Как вы считаете, региональщики смогут сформировать бездефицитный бюджет в этом году?
- Если бы выборы президента проходили сейчас, а не через год, как должно быть, как вы думаете, за кого из кандидатов вы отдали бы свой голос?
- Как вы считаете, необходимо ли финансировать территориальное общественное самоуправление за счет бюджетных средств или же важно предоставить органам территориального общественного самоуправления большую степень финансовой самостоятельности?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №23

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Ситуационный подход к исследованию. Функциональный подход к исследованию.
2. Фактологическое обеспечение исследований.
3. Задание:

Обоснуйте возможность и необходимость использования эксперимента для исследования по следующим темам.

- Эффективность форм повышения квалификации муниципальных служащих.
- Факторы, обуславливающие темпы проведения муниципальной реформы.
- Стиль деятельности органов местного самоуправления.
- Влияние компьютеризации учебного процесса на качество знаний студентов.

Вопросы к заданию:

1. Какие виды эксперимента применимы в этих случаях?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №24

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Системный подход к исследованию взаимодействия производственно-экономических и социальных переменных.
2. Методы анализа документов в социологическом исследовании.
3. Задание:

При изучении особенностей электорального поведения в одном из городов тщательному анализу была подвергнута динамика ценностных ориентаций избирателей в период с 1998 по 2004 г. Программой предусматривалось проведение шести туров социологических опросов. Для решения этой задачи на репрезентативной основе была составлена выборочная совокупность, состоящая из периодически обновляемых на новых стадиях опроса респондентов.

Вопросы к заданию:

1. Какой тип исследовательской стратегии был использован в данном случае?

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

_____ .

Билет №25

По дисциплине Исследование социально-экономических процессов
Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Курс _____ Семестр _____

1. Теоретические методы: (Метод точечной интерполяции; Графические методы).
2. Метод опроса в социологическом исследовании.
3. Задание:

Проведение социологического мониторинга предполагает процедуру привлечения широкой сети штатных интервьюеров, участвующих в собеседовании с представителями городского сообщества по проблемам качества и уровня жизни. Главным условием проведения мониторинга выступают жёсткие временные границы его проведения и чёткое разделение труда между участниками проекта. Исследование целесообразно производить в три этапа, с последовательным охватом трёх городских районов. Основными этапами в проведении мониторинга являются:

- 1) подготовка технического задания для интервьюеров;
- 2) проведение опроса;
- 3) централизованная обработка результатов.

Продолжительность каждого этапа составляет 4 дня.

Вопросы к заданию:

1. Постройте график Г. Гантта по представленным выше данным.